

Huisartsenwachtpost Gent

21 Maart 2025

# Key Metrics

Jaar rapportage 2024 en 2025

 **MOET IK NAAR DE DOKTER?**

# Opbouw rapportage

1. Prestaties en zelftriages
2. Weekwachten 2025
3. Vergelijking 2023 vs. 2024

# Analyse scope prestaties en zelftriages

## Periode

2024-01-01 tot en met 2025-03-16 (mits anders vermeld met \* aan de onderkant van de sheet)

## Widgets

### Website

<https://huisartsenwachtposten.be/>

# Prestaties 2024 en 2025 gecombineerd

29.679 (100%)\*

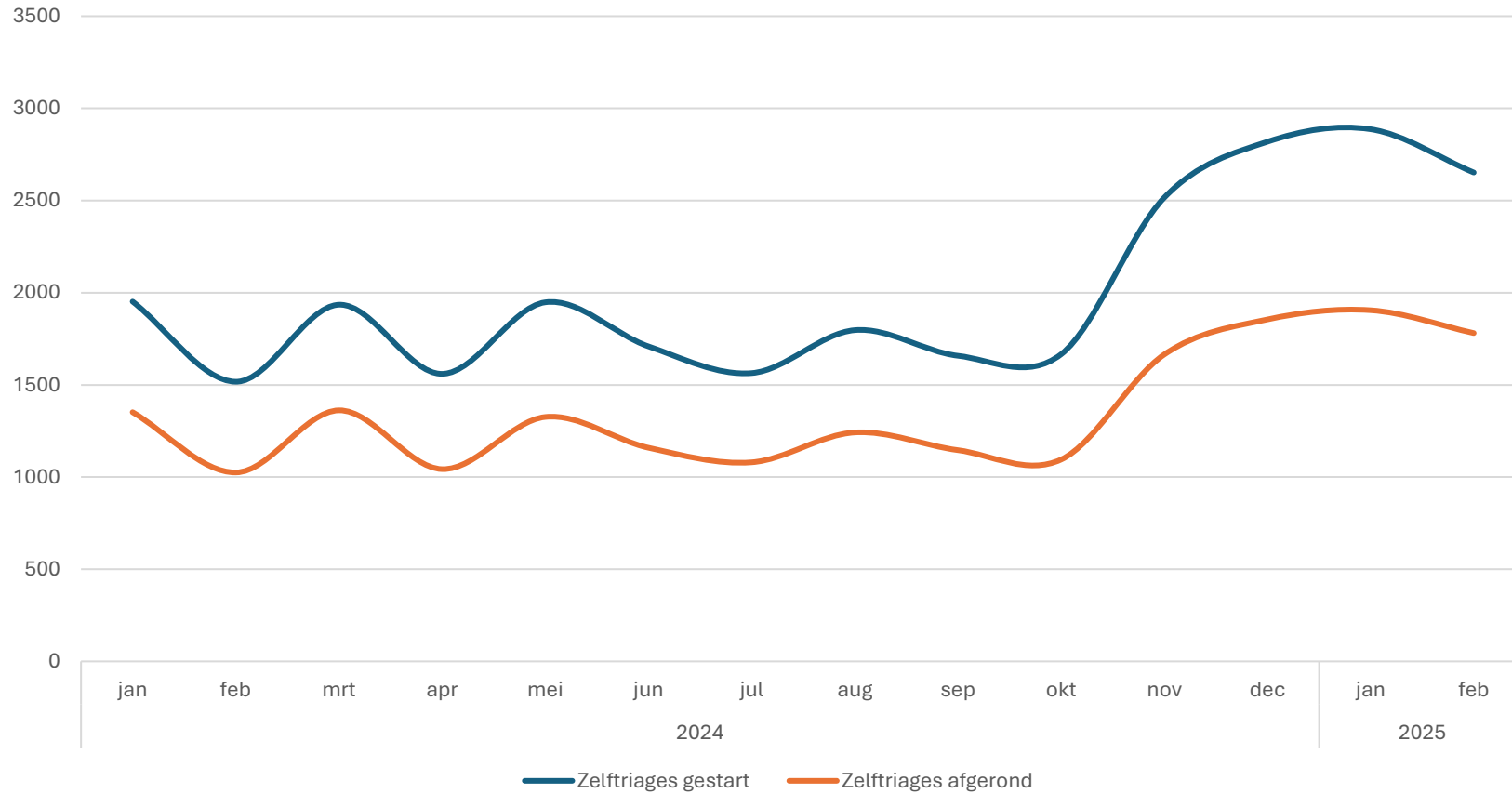


20.080 (68%)\*



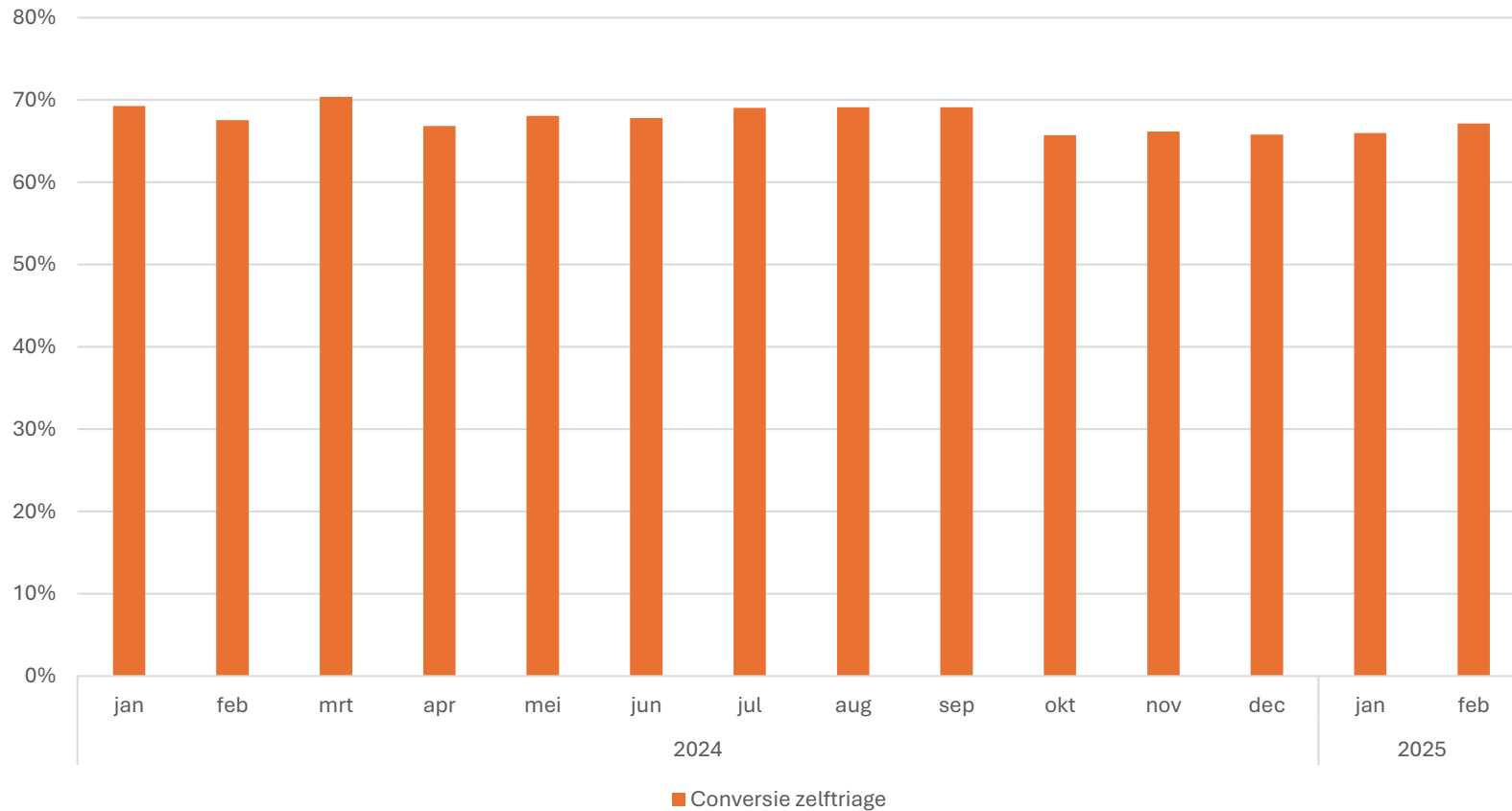
\*Dit zijn geen unieke gebruikers. Wanneer er sprake is van unieke gebruikers wordt dit vermeld in de titel van de sheet.

# Gestarte en afgeronde zelftriages per maand\*



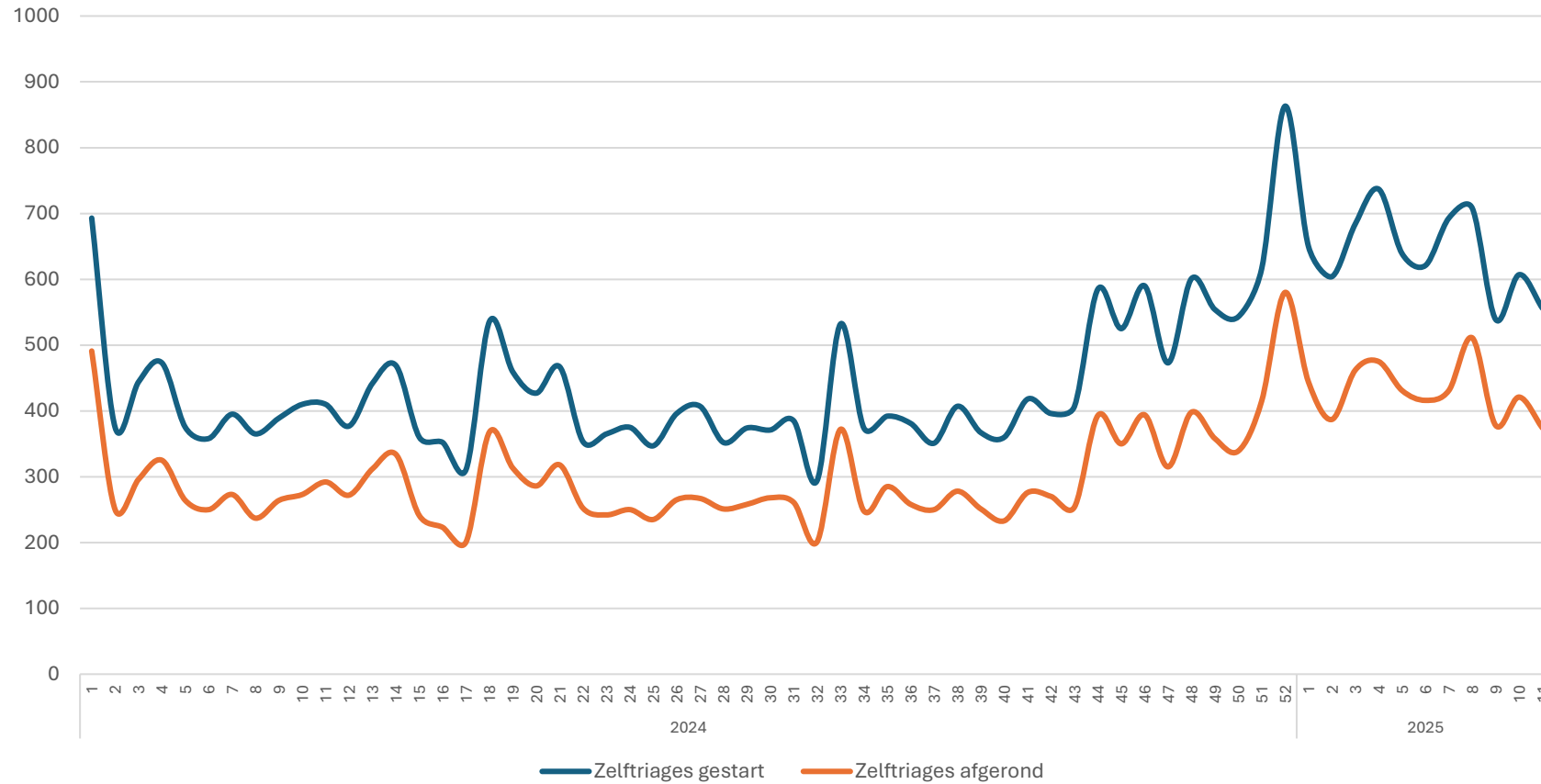
\*Dit zijn geen unieke gebruikers. De maand maart is niet meegenomen vanwege de onvolledigheid van maart m.b.t. de dataperiode.

# Conversie (percentage afronding) zelftriages per maand\*



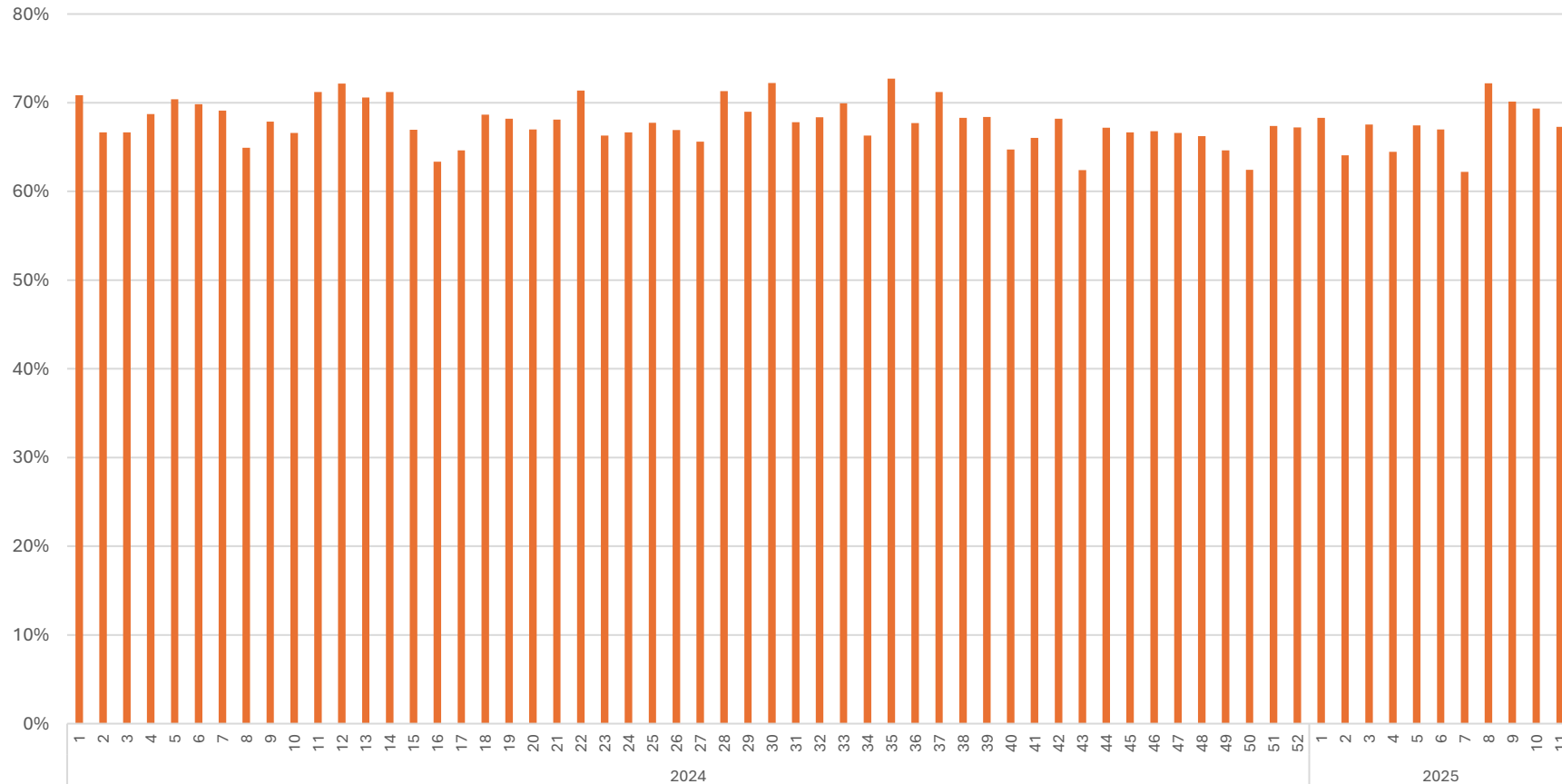
\*Dit zijn geen unieke gebruikers. De maand maart is niet meegenomen vanwege de onvolledigheid van maart m.b.t. de dataperiode.

# Gestarte en afgeronde zelftriages per week\*



\*Dit zijn geen unieke gebruikers.

# Conversie (percentage afronding) zelftriages per week\*



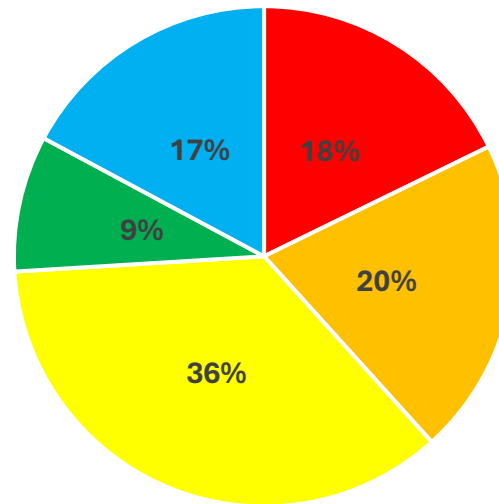
\*Dit zijn geen unieke gebruikers.



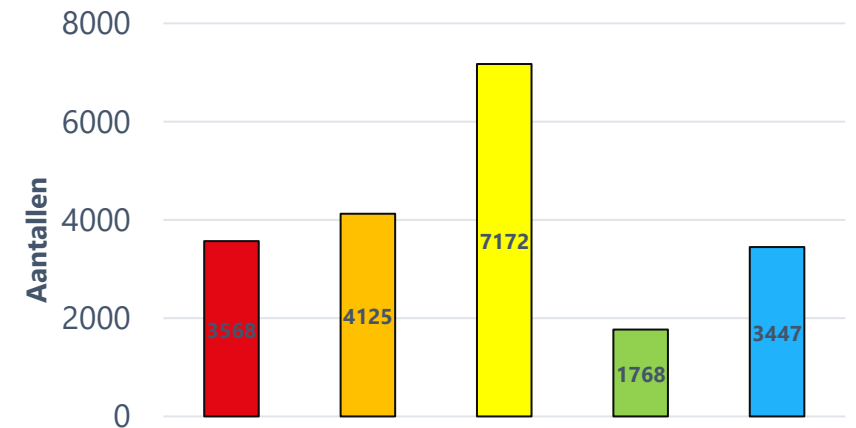
# Urgentieniveau

26%

van gestarte zelftriages  
resulteert in een U4 of U5  
urgentie

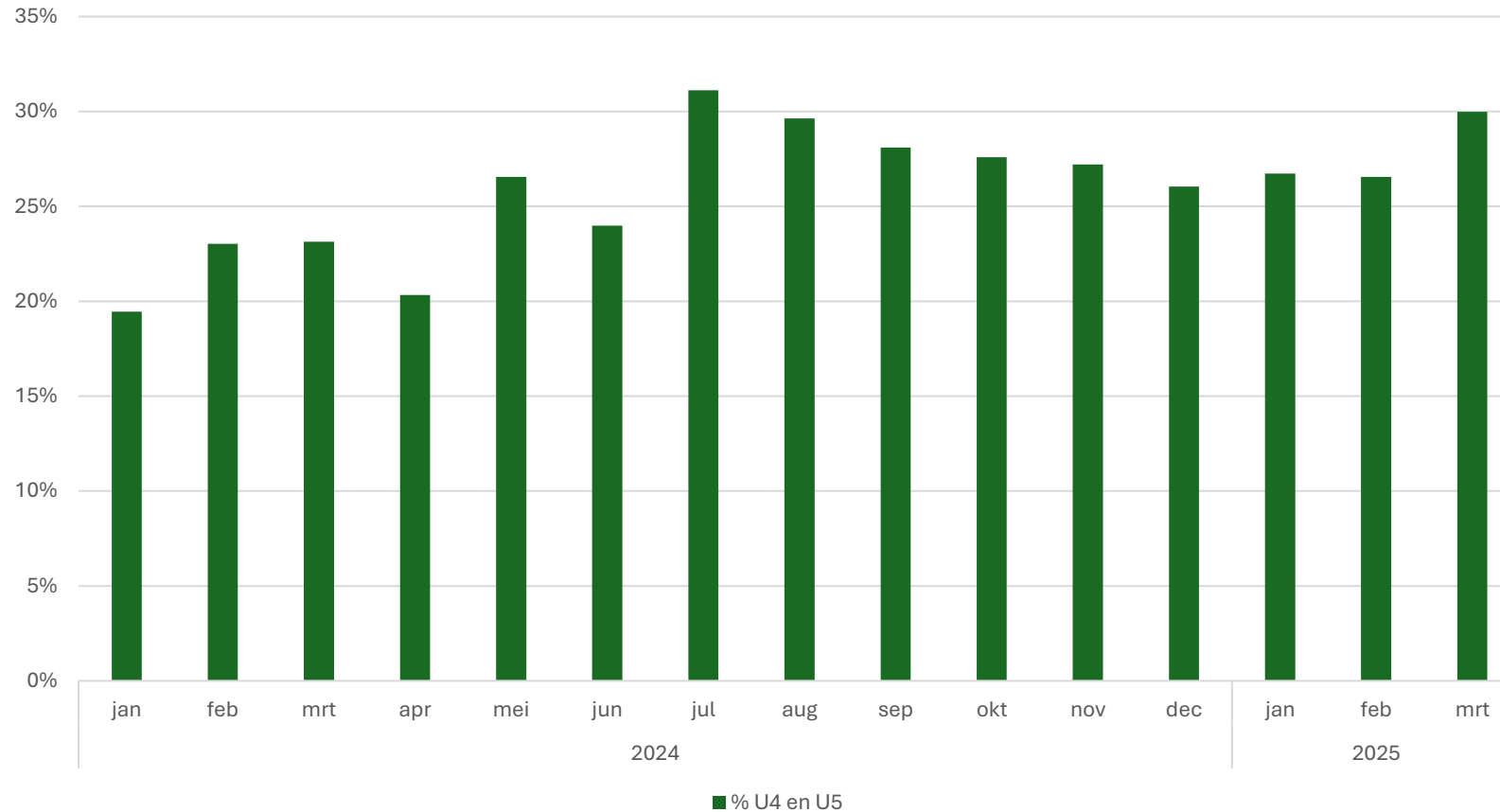


■ U1 ■ U2 ■ U3 ■ U4 ■ U5



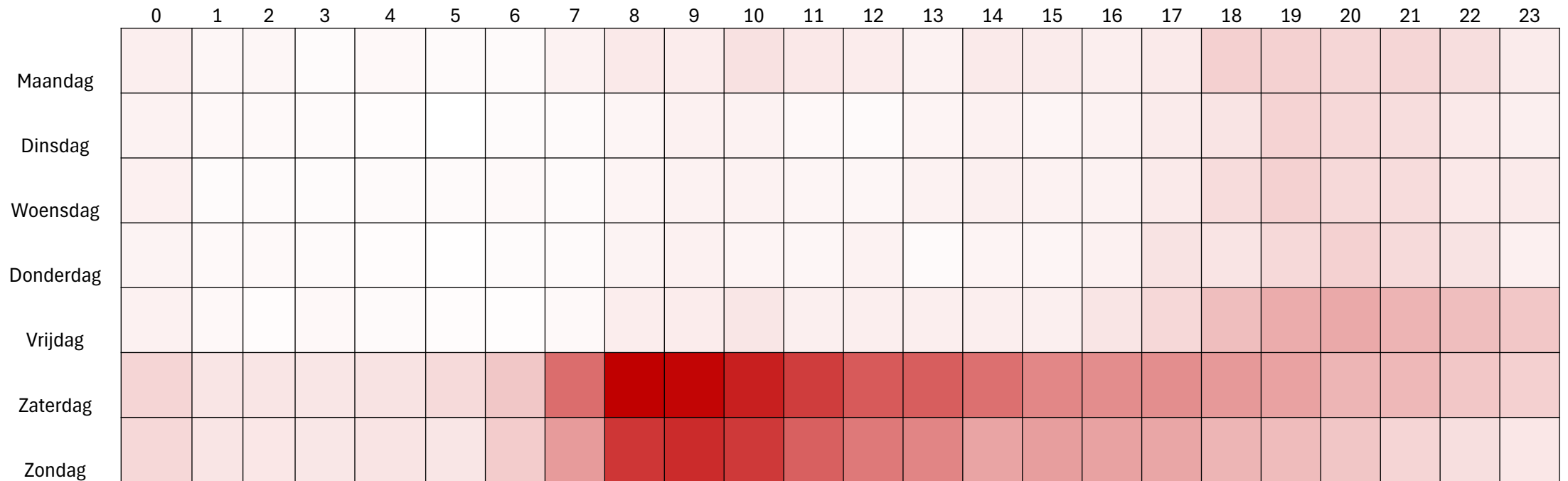
■ U1-Levensbedreigend  
■ U2-Spoed  
■ U3-Dringend  
■ U4-Routine  
■ U5-Andere dag / Zelfzorgadvies

# Lage urgenties per maand bij afgeronde zelftriages\*



\*Dit zijn geen unieke gebruikers. De urgenties bestaan uit U4 en U5.

# Heatmap gestarte zelftriages per gebruiksmoment\*



\*Dit zijn geen unieke gebruikers.

# Heatmap aantal gestarte zelftriages per gebruiksmoment\*

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Maandag	83	51	50	33	43	37	37	67	101	92	133	108	92	69	99	94	84	99	201	196	179	177	147	94
Dinsdag	67	44	40	36	27	14	32	37	54	70	66	42	34	61	70	54	69	95	123	188	169	150	101	79
Woensdag	76	30	35	33	36	37	38	36	59	67	69	57	53	66	80	68	68	100	156	196	164	154	108	98
Donderdag	64	38	38	35	26	20	30	37	65	70	59	53	67	36	61	54	73	128	121	167	199	163	128	75
Vrijdag	72	44	26	44	34	29	22	40	86	89	114	80	82	85	85	78	118	168	271	343	357	313	274	235
Zaterdag	180	117	120	114	128	163	238	593	1020	1001	899	782	667	653	580	489	464	462	419	381	309	295	236	200
Zondag	169	118	109	110	122	115	216	411	807	853	797	645	546	499	375	399	382	367	307	282	239	182	142	109

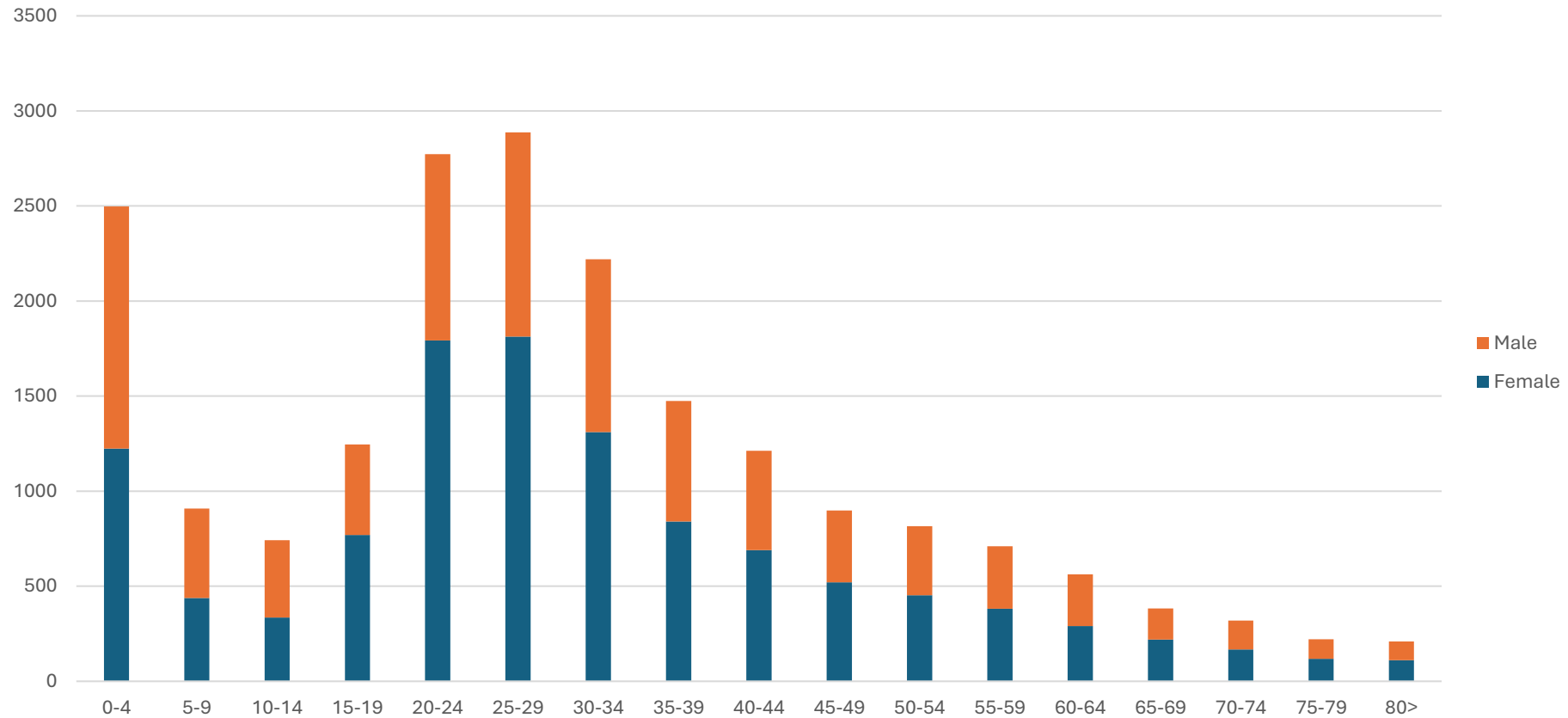
\*Dit zijn geen unieke gebruikers.

# Top 10 ingangsklachten bij unieke gebruikers\*

Ingangsklacht	Aantal per ingangsklacht
Hoesten	2056
Buikpijn	1527
Koorts	1115
Keelklachten	973
Oorklachten	960
Hoofdpijn	866
Urinewegproblemen	724
Oogklachten	716
Huidklachten	625
Wond	587
Overig	9901

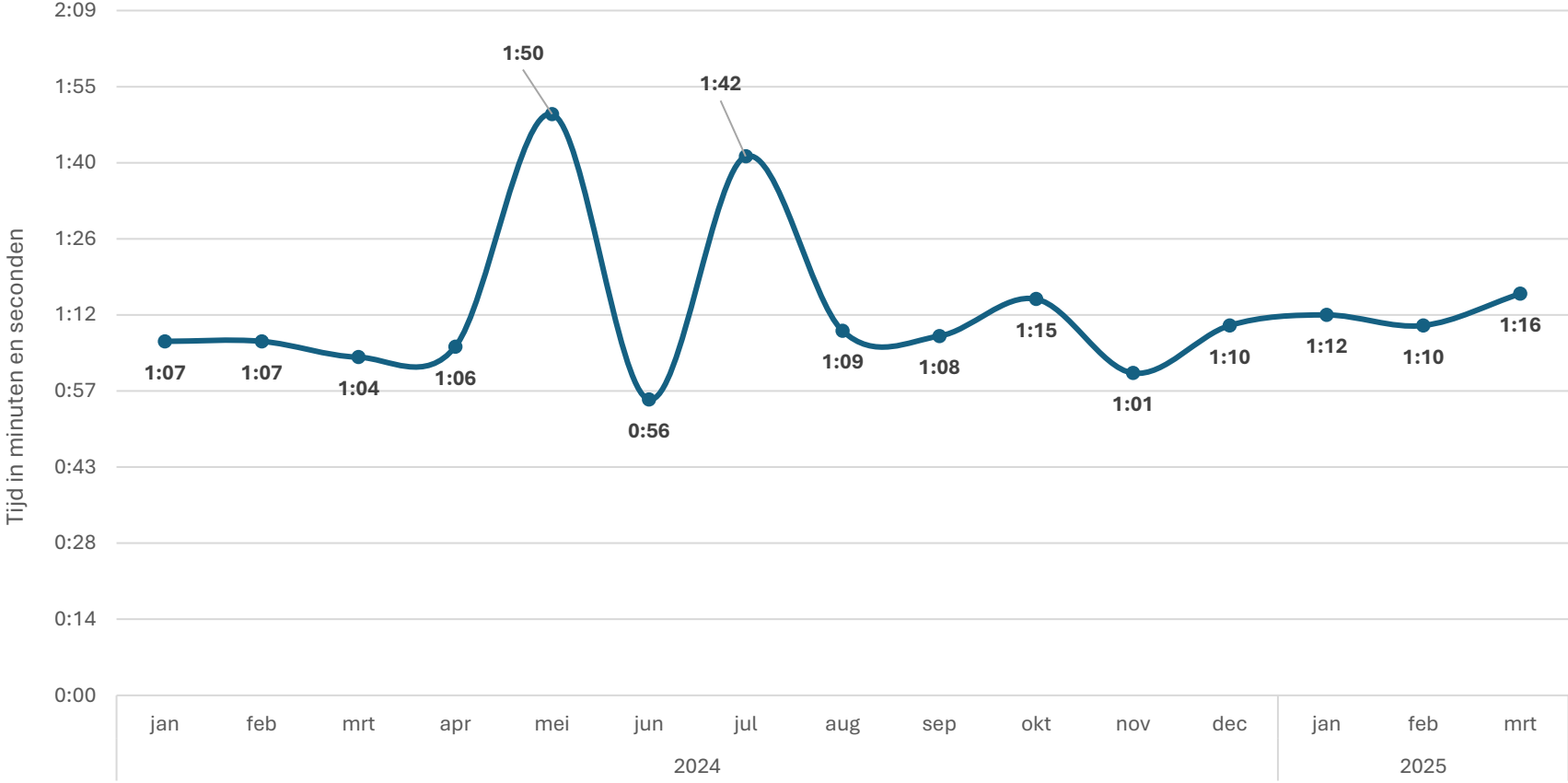
\*Dit zijn afgeronde zelftriages en unieke gebruikers.

# Aantal afgeronde zelftriages per geslacht en leeftijdsgroep\*



\*Dit zijn geen unieke gebruikers.

# Gemiddelde triageduur per maand bij afgeronde zelftriages\*



\*Dit zijn geen unieke gebruikers.

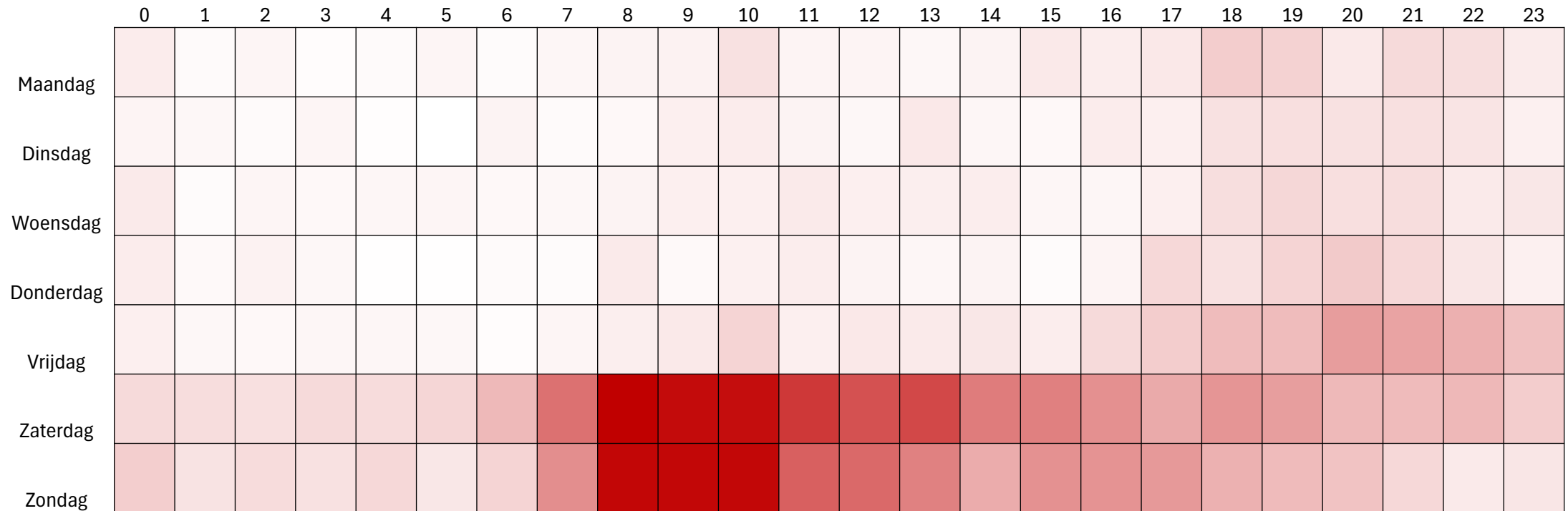
# Weekwachten 2025

## **Periode**

2025-01-01 tot en met 2025-03-16



# Heatmap gestarte zelftriages per gebruiksmoment weekwachten 2025\*



\*Dit zijn geen unieke gebruikers. Specifiek voor de weekwachten dataperiode 2025-01-01 tot en met 2025-03-16.

# Heatmap aantal gestarte zelftriages per gebruiksmoment weekwachten 2025\*

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Maandag	19	6	11	4	6	11	5	10	13	14	29	12	12	9	13	22	18	23	48	43	22	36	32	20
Dinsdag	12	9	6	11	3	1	13	6	8	16	19	13	9	23	10	8	19	16	29	31	29	30	27	15
Woensdag	21	5	11	8	10	11	8	9	13	16	16	21	16	17	18	10	10	16	32	39	31	33	21	24
Donderdag	19	7	14	9	2	2	6	5	21	7	15	18	13	10	13	5	12	38	29	42	51	38	25	15
Vrijdag	16	9	8	10	10	9	4	11	17	22	42	16	23	21	24	18	36	48	64	64	93	87	75	59
Zaterdag	36	33	30	36	34	40	67	134	239	229	227	187	164	172	124	120	105	81	100	92	67	65	68	48
Zondag	47	28	34	29	38	24	42	107	234	233	233	150	141	119	79	104	102	97	74	65	57	38	21	25

\*Dit zijn geen unieke gebruikers. Specifiek voor de weekwachten dataperiode 2025-01-01 tot en met 2025-03-16.



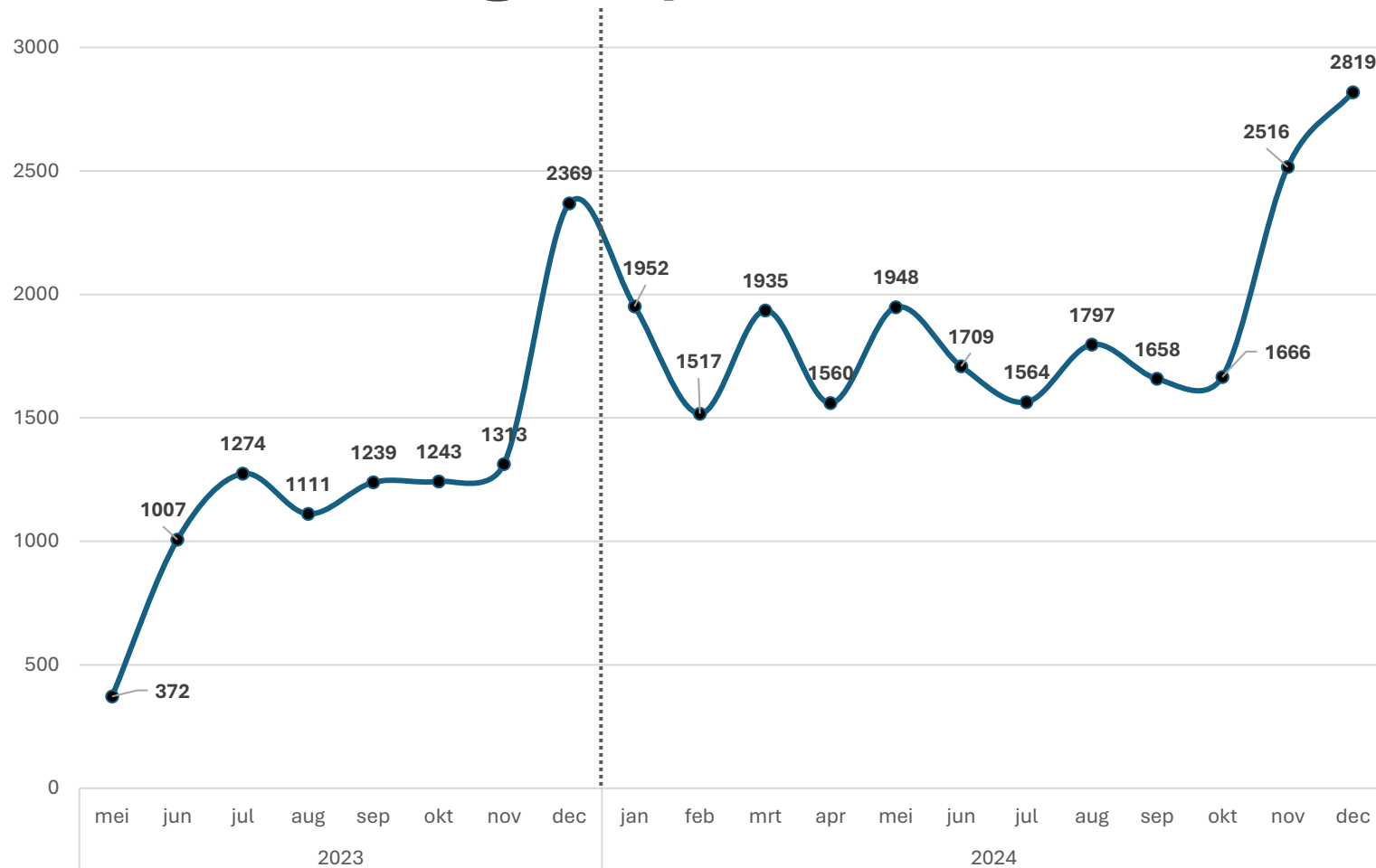
**Vergelijkings periode**

**2023 (01-05 t/m 31-12)**

**VS**

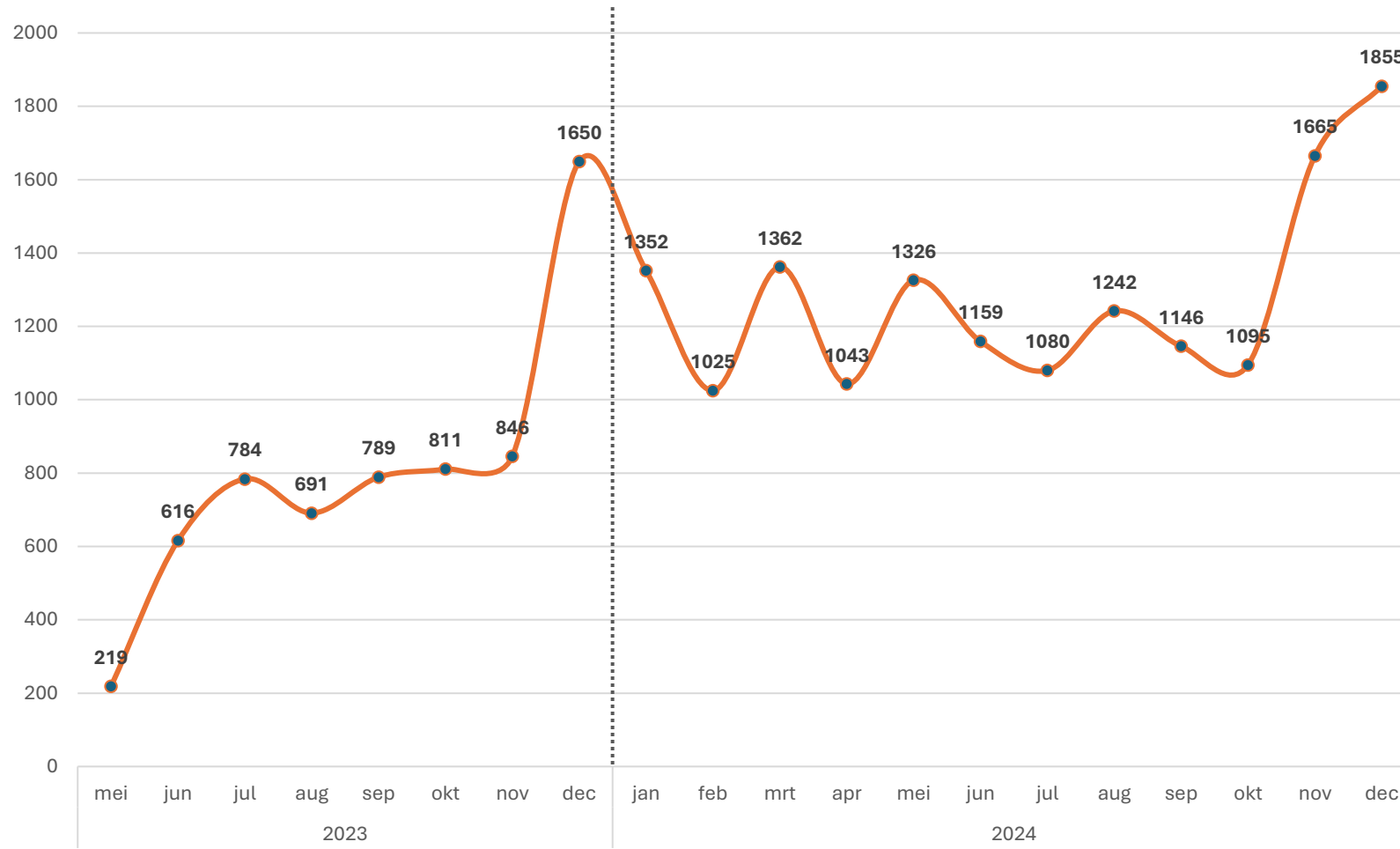
**2024 (01-01 t/m 31-12)**

# gestarte zelftriages per maand\*



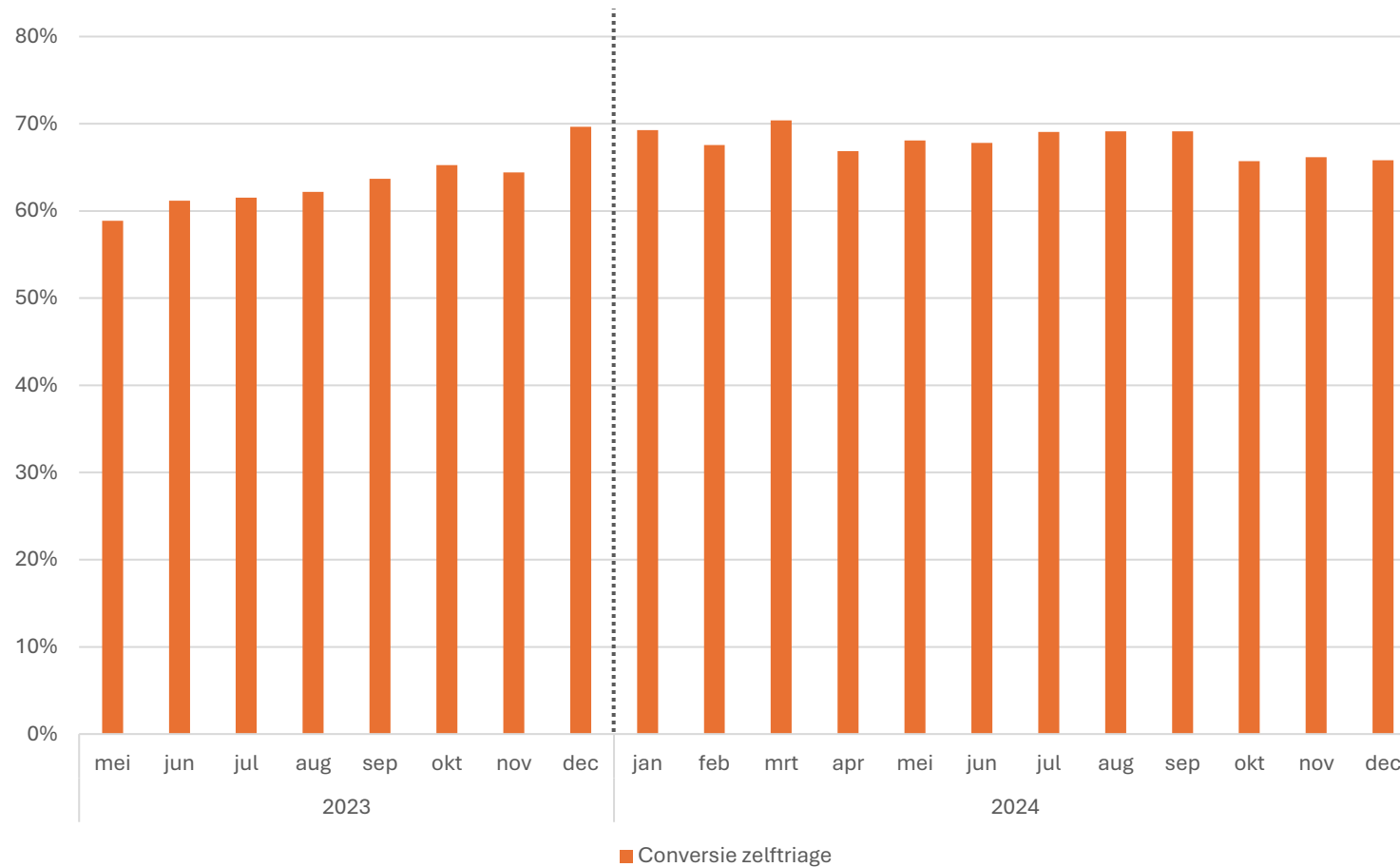
\*Dit zijn geen unieke gebruikers. MINDD integratie vanaf mei 2023.

# Afgeronde zelftriages per maand\*



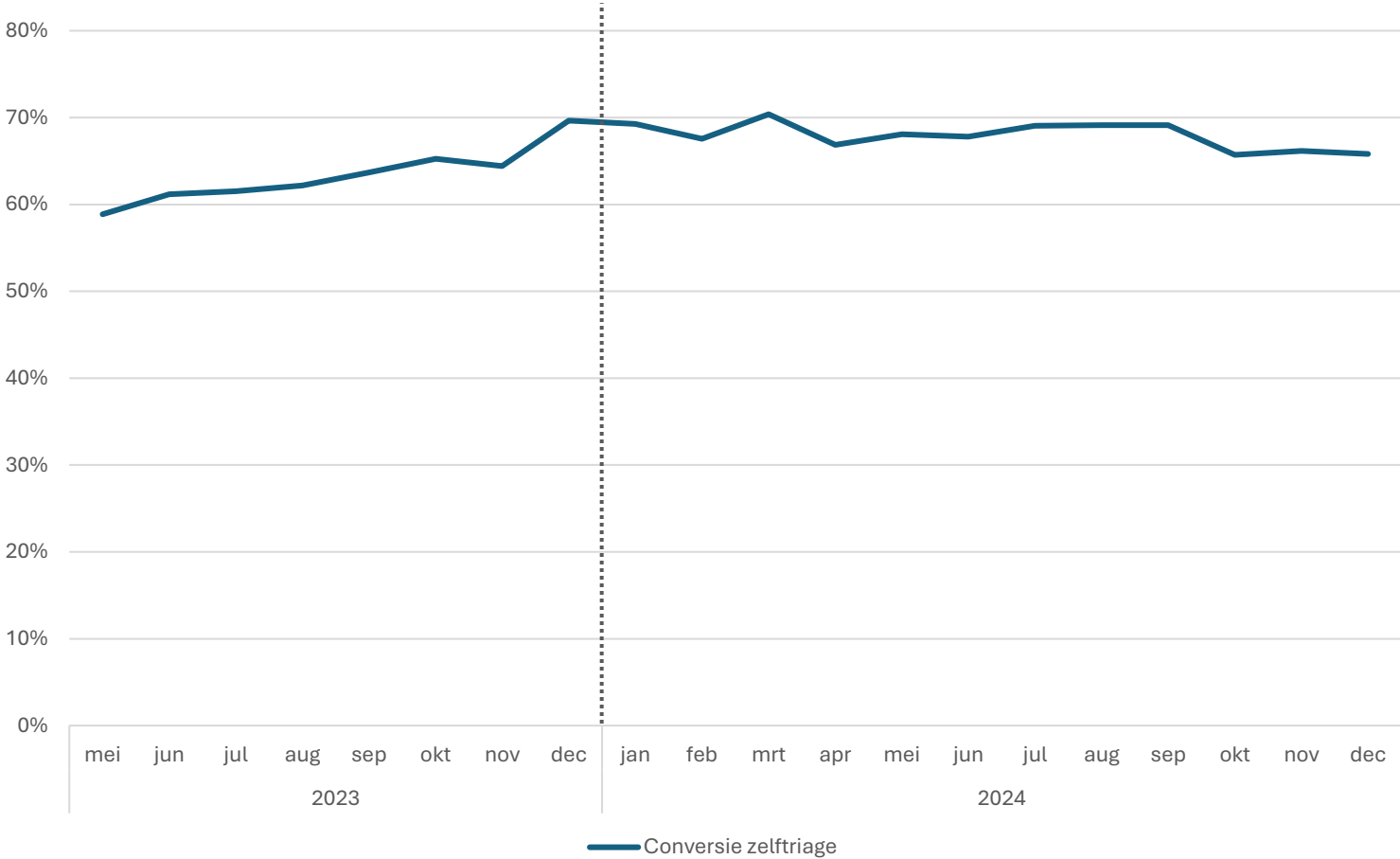
\*Dit zijn geen unieke gebruikers. MINDD integratie vanaf mei 2023.

# Conversie (percentage afronding) zelftriages per maand\*



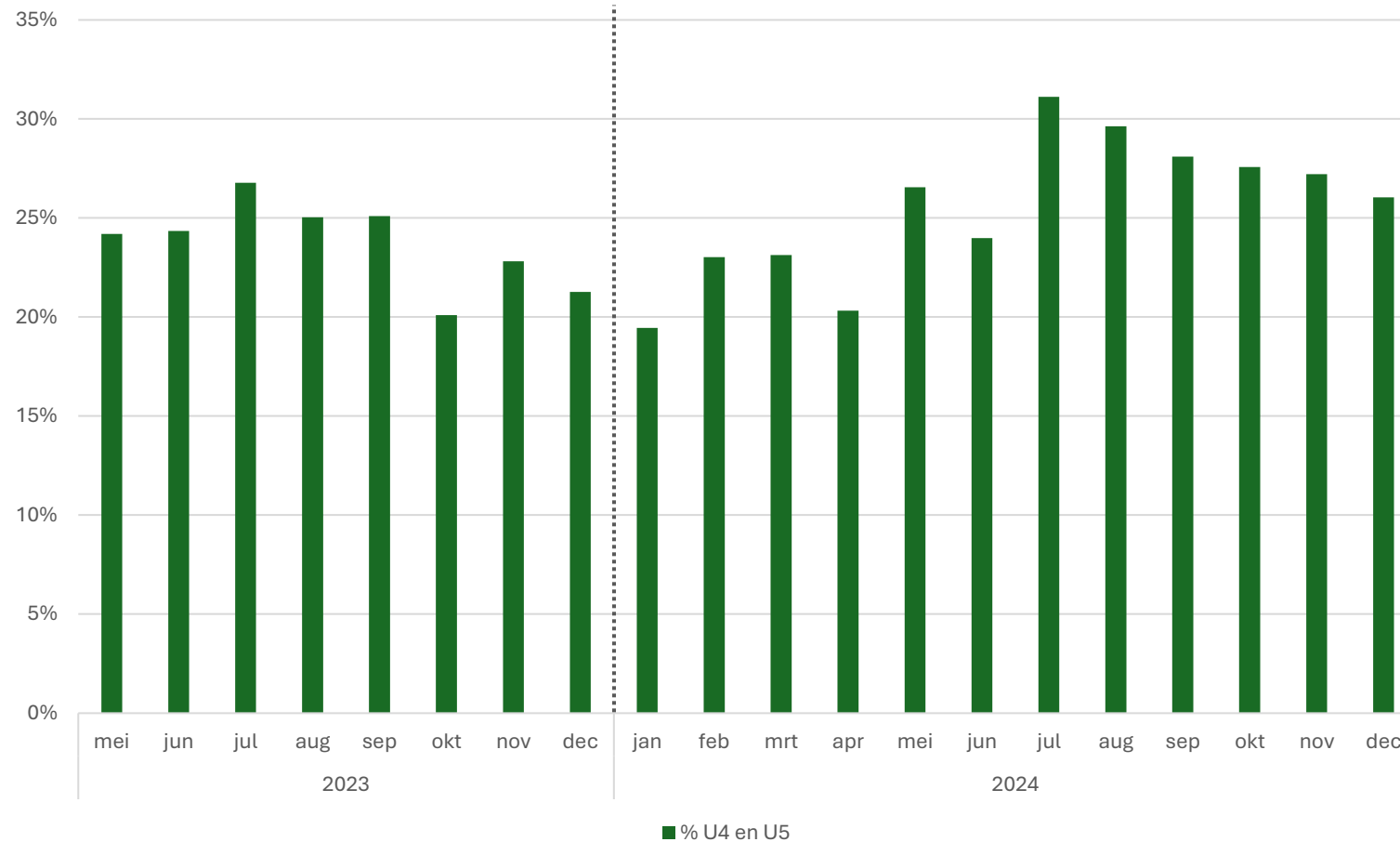
\*Dit zijn geen unieke gebruikers. MINDD integratie vanaf mei 2023.

# Conversie (percentage afronding) zelftriages per maand\*



\*Dit zijn geen unieke gebruikers. MINDD integratie vanaf mei 2023.

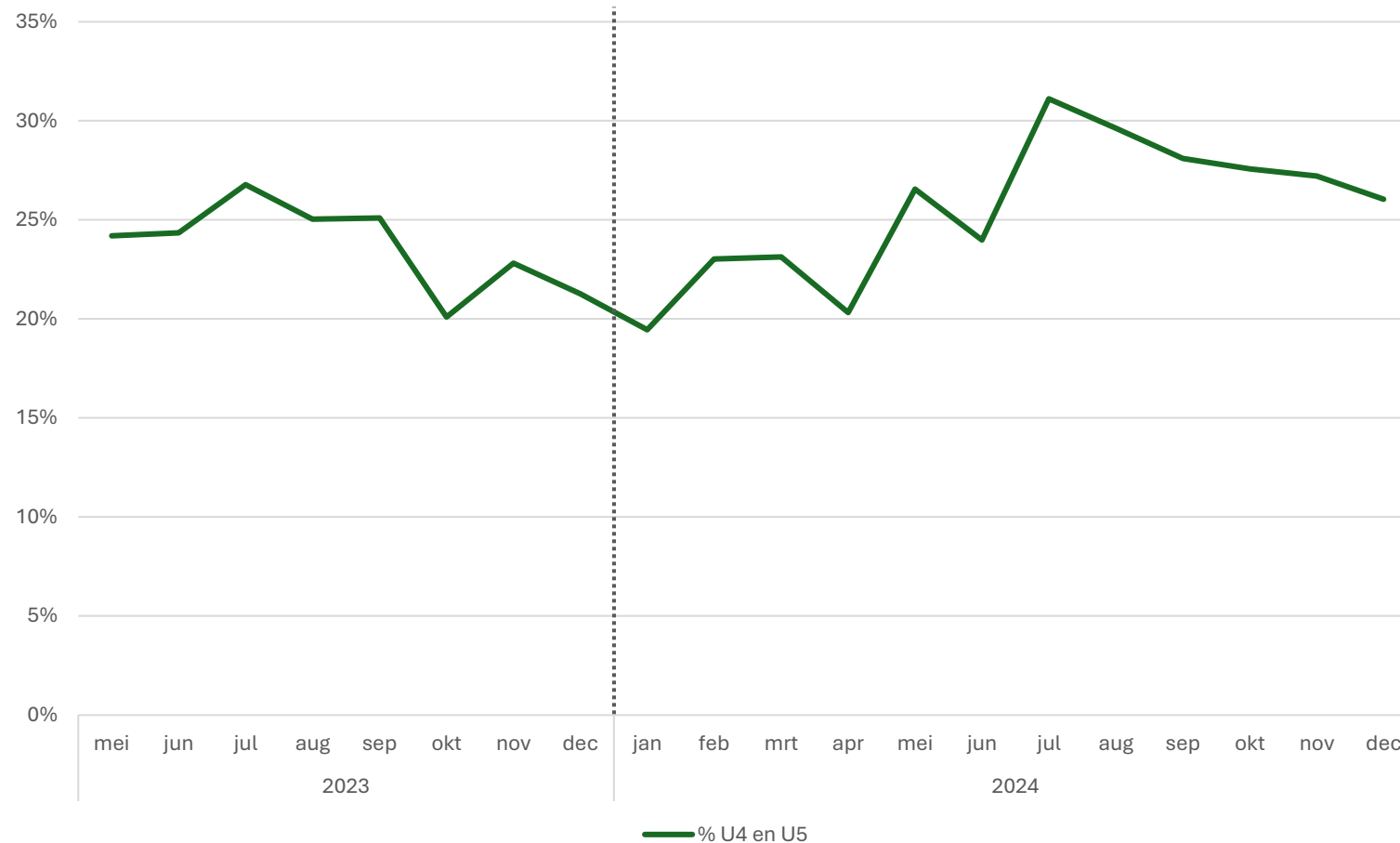
# Lage urgenties per maand bij afgeronde zelftriages\*



\*Dit zijn geen unieke gebruikers. De urgenties bestaan uit U4 en U5. MINDD integratie vanaf mei 2023.



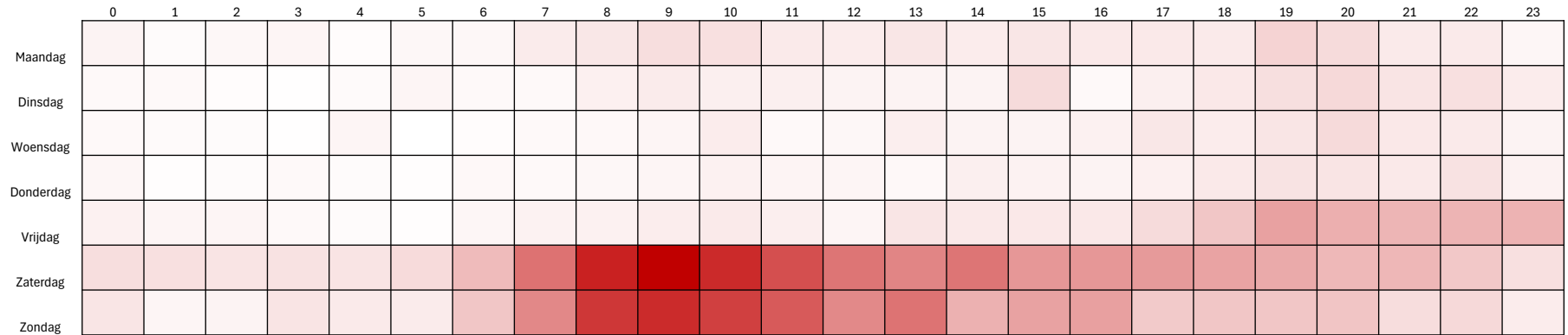
# Lage urgenties per maand bij afgeronde zelftriages\*



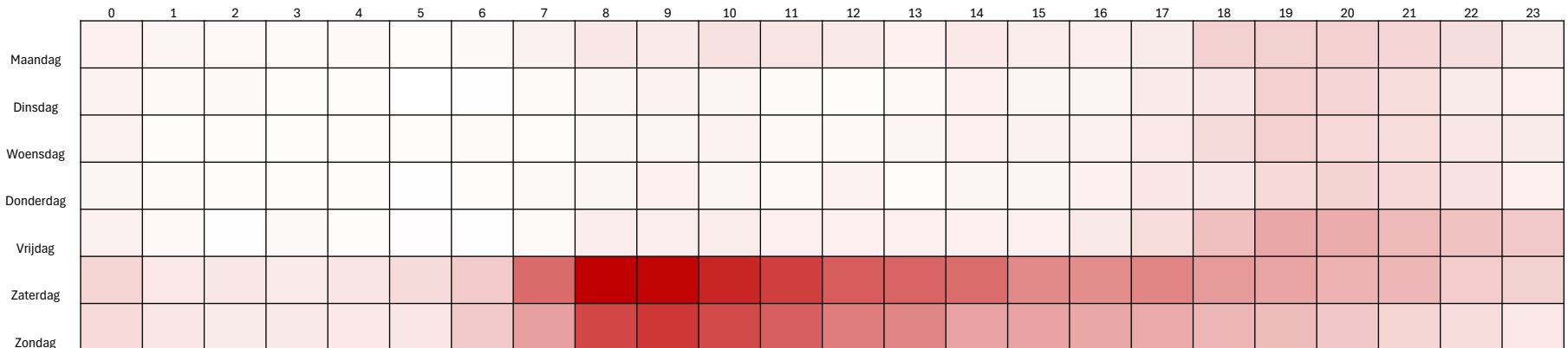
\*Dit zijn geen unieke gebruikers. De urgenties bestaan uit U4 en U5. MINDD integratie vanaf mei 2023.

# Aantal gestarte zelftriages per gebruiksmoment\*

2023

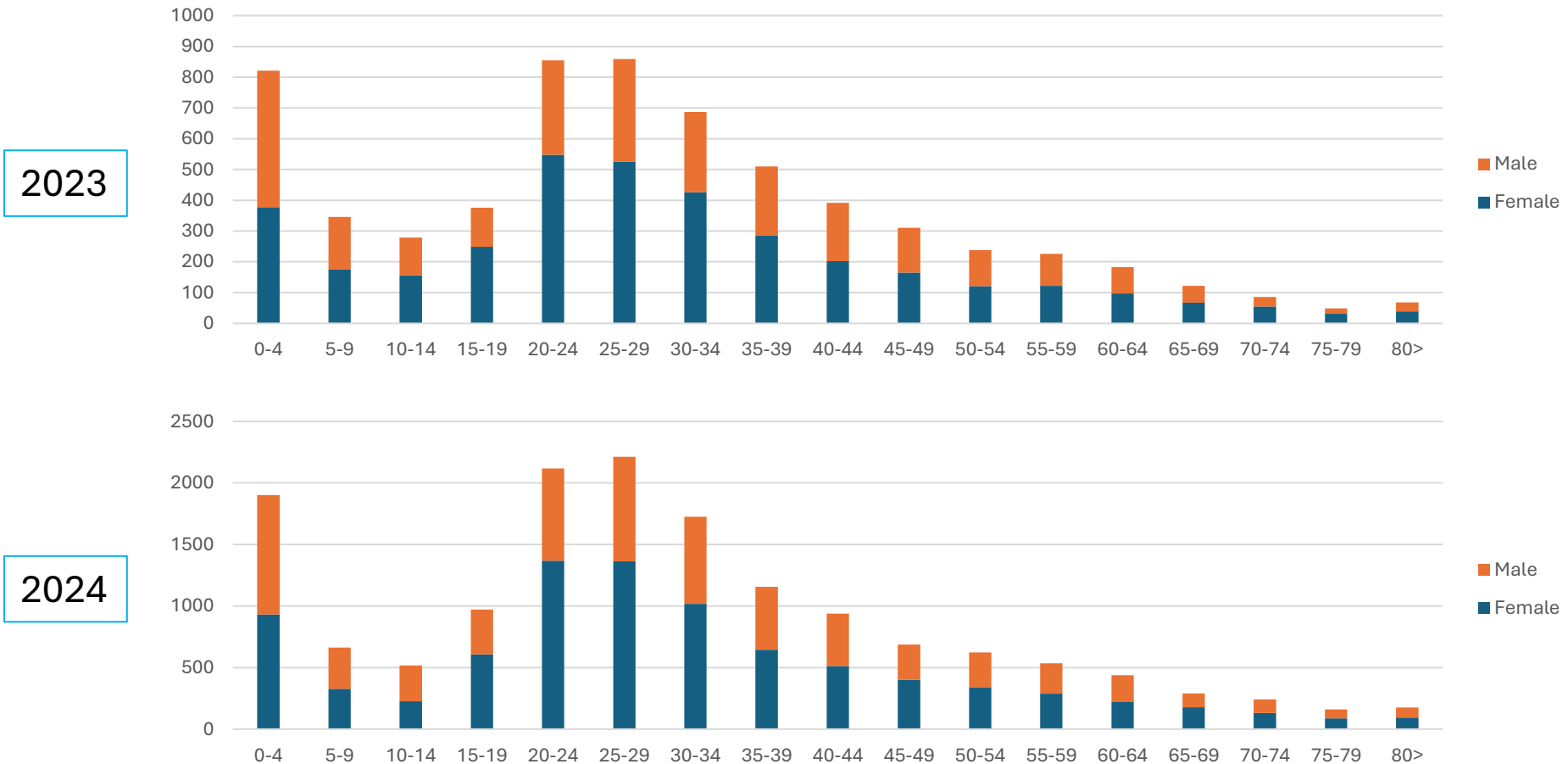


2024



\*Dit zijn geen unieke gebruikers. MINDD integratie vanaf mei 2023.

# Aantal afgeronde zelftriages per geslacht en leeftijdsgroep\*



\*Dit zijn geen unieke gebruikers. MINDD integratie vanaf mei 2023.