



AZ JAN PALFIJN
GENT

Maak kennis met
AZ Jan Palfijn Gent

DAG HUISARTS

Welkom!

We zijn blij u deze nieuwe folder over de werking van AZ Jan Palfijn te kunnen aanbieden.

Wat we doen, doen we voor de **patiënt**.

Maar om de patiënt de beste zorgen te geven, is de **samenwerking** tussen huisartsen en het ziekenhuis essentieel. Wij doen er dan ook alles aan om die samenwerking zo goed mogelijk te laten verlopen.

Nick Baelde,
Hoofdarts - radioloog



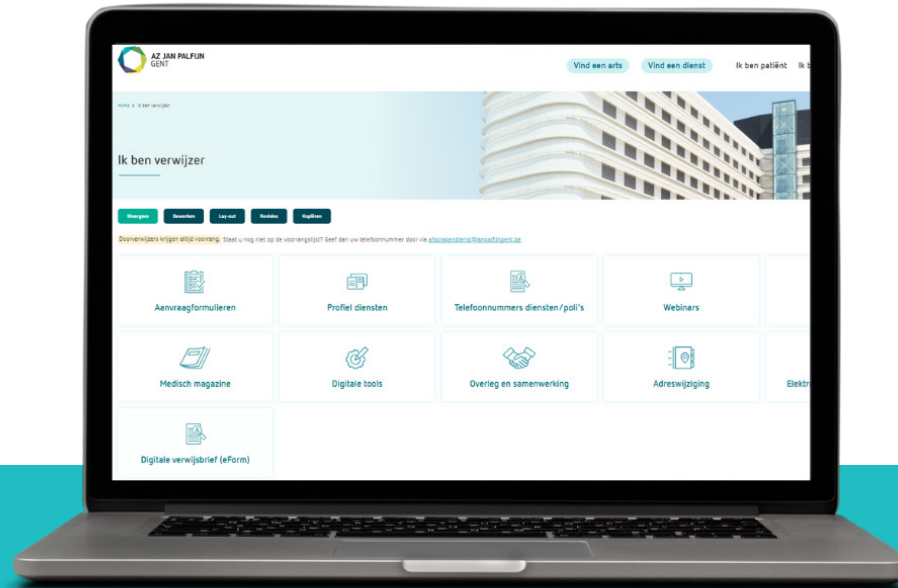
WIE ZIJN WE?

- > AZ Jan Palfijn is een **algemeen openbaar ziekenhuis** met 519 erkende bedden, 1.100 medewerkers en 150 artsen.
- > Wij staan garant voor **warme, kwaliteitsvolle en laagdrempelige zorg** voor iedereen.
- > Alle artsen werken bij ons aan de **officiële conventietarieven**.



WAT BIEDEN WIJ U, ALS HUISARTS?

Wij vinden het belangrijk dat u snel toegang heeft tot de juiste zorg voor uw patiënten. Daarom hebben wij een speciale pagina op onze **website** gemaakt onder de hoofding 'Ik ben verwijzer'. Zoals u hierbij kan zien, vindt u daar verschillende diensten waar u kan gebruik van maken en ook nuttige informatie.



We kunnen ons indenken dat u over sommige van onze diensten meer informatie wenst. Dat u gedetailleerde medische vragen hebt over specifieke medische problemen of dat u wil weten wat bepaalde afdelingen specifiek te bieden hebben.

Dan moet u zeker eens een kijkje nemen op onze website achter de knop 'ik ben verwijzer' waarna u kan kiezen voor 'profiel diensten'. Daaronder vindt u uitgebreide infoches die allicht een antwoord bieden op uw vragen.

HOE KAN U ONS BEREIKEN?

- Met de **wagen**, het **openbaar vervoer**, de **fiets** of **te voet** zijn we erg makkelijk bereikbaar.
- AZ Jan Palfijn ligt in een **groene omgeving** op een steenworp van het **Gentse stadscentrum**, vlak bij de kleine stadsring (R40) en de grote ring (R4).
- We hebben een **grote parking** ter beschikking en een Kiss&Ride vlak voor de deur voor snelle bezoeken.



TELEFONISCH

Als huisarts wordt uw telefonische oproep op ons algemeen nummer 09 224 71 11 met voorrang behandeld als u op de voorranglijst staat.

 Geef daartoe uw telefoonnummer door via afspraken dienst@janpalfijngent.be.

Er is ook het nummer 09 224 81 12 dat sowieso enkel voor doorverwijzers is bedoeld.

Daarnaast zijn een hele reeks poli's rechtstreeks bereikbaar met een eigen telefoonnummer. De lijst daarvan vindt u op onze website.





ONS LABO

Het ruime en moderne laboratorium van AZ Jan Palfijn Gent staat open voor samenwerking met de eerste lijn en bestaat uit 3 domeinen.

- ⊗ Klinische chemie, toxicologie, poct, hormonologie en elektroforese
- ⊗ Hematologie: stolling, transfusie, beenmerganalyse, celtelling, serologie
- ⊗ Microbiologie, mycologie, infectiecontrole en antibioticabeleid

Er is een ambulante bloedafname tijdens de kantooruren (zie website) en onze biologen staan ter beschikking om vragen te beantwoorden.

Resultaten zijn vanzelfsprekend zichtbaar in CoZo, maar dit kan ook via Cyberlab worden opgezet (na overleg).

90% van onze hematologische en scheikundige analyses zijn tijdens werkdagen in de regel beschikbaar binnen de drie uur na ontvangst van het staal.

Alle biologen zijn geconventioneerd, er zijn geen verborgen supplementen.

ONZE MEDISCHE BEELDVORMING

Onze afdeling Medische Beeldvorming staat bekend om de flexibele en snelle werking. Dat betekent concreet dat er snel kan worden geschakeld als iemand dringend medische beeldvorming nodig heeft. U kan uw patiënten bij dergelijke vragen rechtstreeks naar ons doorsturen.



Wij helpen u voor:

- klassieke radiologie
- mammografie
- botdensitometrie
- CT-scan
- echografie
- arthrografie
- puncties
- infiltraties
- MRI-scan
- of voor een combinatie van verschillende onderzoeken.

ONS SPORTCENTRUM

Heeft u patiënten die graag willen sporten maar niet weten hoe te beginnen of onzeker zijn over de gevolgen voor hun lichaam, dan kan u ze voor onderzoek en/of advies naar ons Sportcentrum sturen.

➤ Het doel van het Sportcentrum is **sporters van alle niveaus** bij te staan met de nadruk op gezond sporten.

Het team is **multidisciplinair** (cardiologie en elektro-fysiologie, fysieke geneeskunde, orthopedie, kinesiotherapie, podologie, radiologie, pediatrie, tandheelkunde - mond-kaak-aangezichtsheelkunde).

Ook hebben we in ons ziekenhuis een uitgebreid team van sportspecialisten met specifieke ervaring en een vlotte samenwerking met sportartsen, sportclubs en medische begeleiders.

➤ Mail naar sportgeneeskunde@janpalfijngent.be of neem contact op via ons algemeen nummer.





MOC

Als huisarts bent u welkom op ons **Multidisciplinair Oncologisch Consult (MOC)**.

Tijdens dat overleg tussen artsen van verschillende disciplines wordt een diagnostisch en/of behandelplan opgesteld en wordt er gezamenlijk beslist over **het beste behandelplan voor elke individuele patiënt**.

Wil u aanwezig zijn op het MOC over uw patiënt? Of wil u meer info?

Mail ons dan op



zorgprogramma.oncologie@janpalfijngent.be
of bel 09 224 88 83.

U kan ook deelnemen via een videoconferentie.

VOORBEREIDING OPERATIE



Als uw patiënt bij ons een operatie moet ondergaan, wordt die met de grootste zorg omringd. Na consultatie met één van onze artsen is het de bedoeling dat die **goed voorbereid** voor de ingreep naar het ziekenhuis komt.

Daarom krijgen zij het **boekje 'Mijn operatie'** mee waarin uitgebreide informatie staat gecombineerd met een vragenlijst over de gezondheidstoestand van de persoon in kwestie.

De patiënt kan voor het invullen naar ons pre-operatief consult komen, maar kan daarvoor ook bij de huisarts terecht. U bent als huisarts namelijk goed geplaatst om een aantal gezondheidsvragen in te vullen.

KWALITEITSBELEID

AZ Jan Palfijn Gent stelt kwaliteit als één van zijn centrale waarden voorop. We zetten ons dagelijks in om patiënten de meest veilige, efficiënte en effectieve zorg aan te bieden. We meten onze kwaliteit, communiceren die transparant en leren eruit om die continu te verbeteren.

In onze visie staat de patiënt centraal. Hij wordt gehoord en betrokken bij het plannen en toedienen van de behandeling.

In 2019 doorliepen we een eerste traject met Qualicor als externe accreditatie-instelling om de kwaliteit van onze organisatie in kaart te brengen. We scoorden zeer goed en behaalden het kwaliteitslabel voor 5 jaar.

Naast Qualicor nemen we ook deel aan andere kwaliteits-initiatieven zoals de indicatoren van het VIKZ (Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg) waarin we onder andere metingen doen over handhygiëne, decubitus, beroertezorg en suïcidepreventie.

Om de kwaliteit voortdurend te meten, voeren opgeleide interne auditoren thematische quickscans uit op de verschillende afdelingen rond patiëntveiligheidsthema's.



méer dan een audit




JP ACADEMY

Wij vinden het belangrijk dat u als huisarts op de hoogte blijft van de medische diensten die wij aanbieden en van de evolutie van die diensten. Daarom organiseren wij viermaal per jaar online seminars en meerdere live symposia over bepaalde actuele medische thema's.

Hoe behandelen we bepaalde pathologieën? Wat hebben wij te bieden op een aantal medische disciplines?

U verneemt er alles over uit de mond van onze artsen-specialisten.

 Schrijf u in via onze website en u wordt automatisch uitgenodigd.

U hoeft zich niet te verplaatsen, heeft de garantie dat de seminars niet langer dan 1,5 uur duren en u krijgt er accreditatiepunten voor.

Enmaal per jaar organiseren we ook een JP Academy VIP waar we het ernstige aan het aangename koppelen op een unieke locatie.



PALFIJN NIEUWS

Palfijn Nieuws is ons medisch magazine voor huisartsen en zorgverleners dat tweemaal per jaar verschijnt en dat u op de hoogte houdt van nieuwigheden en diensten in het ziekenhuis. U kan er op abonneren via de website.



ZIEKENHUISNETWERK GENT

AZ Jan Palfijn maakt deel uit van het Ziekenhuisnetwerk Gent. Dat wil in de brede regio van Gent, Vlaamse Ardennen en het aanpalend gebied een meerwaarde aanbieden aan de patiënt, aan elk ziekenhuis van het klinisch netwerk en aan elke partner betrokken bij het gezondheidsbeleid. Om tot een duurzame samenwerking te komen, kiezen we er bewust voor om alle zorgactoren te betrekken.

Ons netwerk zet volgende doelstellingen voorop in haar visie op de toekomst:

- ⊗ Persoonsgerichte zorg verlenen
- ⊗ Eigenheid en diversiteit van patiënten erkennen
- ⊗ Geïntegreerde zorgtrajecten voorzien
- ⊗ Inzetten op kwaliteit en excellente zorg
- ⊗ Efficiëntiewinst boeken door schaalgrootte
- ⊗ Samenwerken in vertrouwen en transparantie
- ⊗ Een toekomstgericht en performant HR-beleid aanbieden

Het Ziekenhuisnetwerk Gent bestaat uit:



Meer info op <https://ziekenhuisnetwerkgent.be/>.



Dus AZ Jan Palfijn Gent is warme
zorg en kwaliteit voor iedereen.
Welkom!