



**Beste huisarts,
fijn dat je
er bent!**

Welkomstwoord dr. Katrien De Ketelaere

Met deze brochure stellen we AZ Sint-Lucas 'in een notendop' voor.

Naast de belangrijkste info om ons vlot te contacteren geven we ook graag onze vernieuwde missie en visie mee samen met het strategisch plan voor de komende jaren.

Jullie zijn mét de patiënt onze belangrijkste partners en we willen dit partnerschap versterken en verder uitbouwen. Zo kunnen we samen met jullie de gezondheidszorg van morgen vorm geven en het zorgcontinuüm waarin de patiënt steeds centraal staat verder uitbouwen.





Bereikbaarheid

AZ Sint-Lucas ligt in hartje Gent en is gemakkelijk bereikbaar met het openbaar vervoer, fiets of de wagen.

Op [onze website](#) vind je alle info over de bereikbaarheid van ons ziekenhuis en een overzicht van onze parkings.

Parkeren

Huisartsen kunnen gratis parkeren op het gelijkvloers van de kleine parkeertoren (PWest). Het ticket dat je neemt bij het binnenrijden, kun je aan het onthaal gratis laten valideren, mits voorleggen van je legitimatie.

Lucas direct: 09 224 50 80

Rechtstreeks nummer enkel voor huisartsen.

Bereikbaar op **weekdagen** van 8u00 tot 19u00.

- ▶ Enkel voor **intercollegiaal advies**
- ▶ Niet voor afspraken

Een afspraak inplannen?

Op [onze website](#) vind je een overzicht van de secretariaten. Een aantal diensten heeft een prioritair telefoonnummer voor huisartsen:

- ▶ **Gynaecologie en verloskunde:** 09 224 52 55
- ▶ **Hart- en vaatziekten:** 09 224 50 98
- ▶ **Heelkunde:** 09 224 64 24
(bereikbaar van 8u00 - 18u00)

- ▶ **Longziekten:** 09 224 54 96
- ▶ **Maag-, darm- en leverziekten:**
09 224 51 71
(bereikbaar van 8u00 - 16u30)
- ▶ **Nucleaire geneeskunde - Moleculaire geneeskunde:** 09 224 66 38
- ▶ **Orthopedische heelkunde & traumatologie:** 09 224 61 01
(bereikbaar van 8u30 - 18u00)
- ▶ **Opvragen medische beelden via PACS:**
pacs.meldpunt@azstlucas.be

Contact via mail

Het e-mailadres is steeds als volgt:
voornaam.naam@azstlucas.be

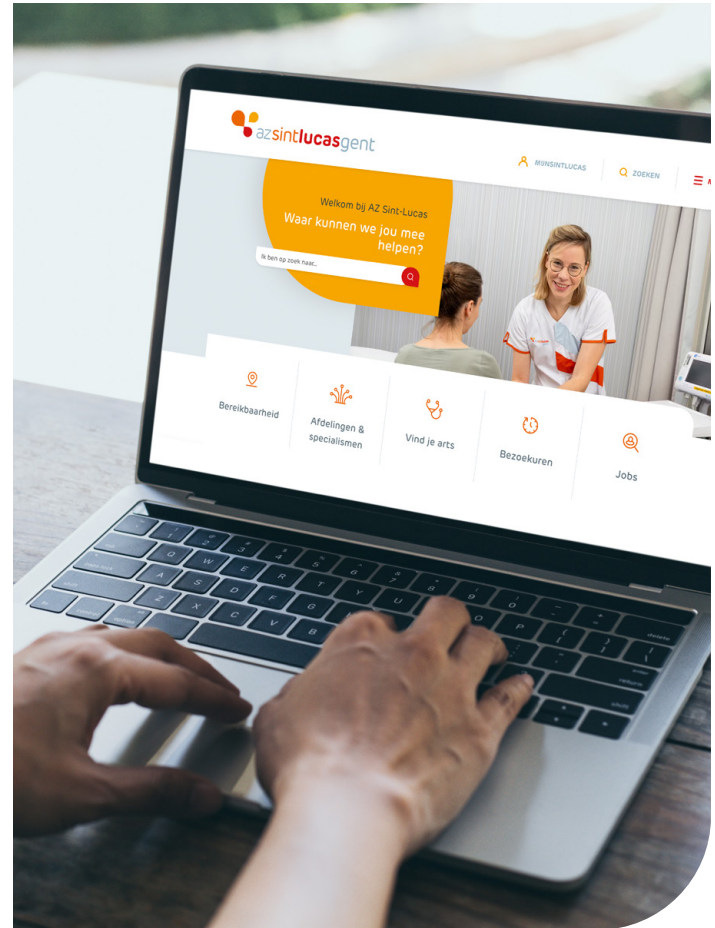
azstlucas.be

Op onze website hebben we heel wat info voor huisartsen gebundeld.

Surf naar: [AZ Sint-Lucas Gent | Externe zorgverleners \(azstlucas.be\)](#)

Contactgegevens specialisten

[Hier](#) vind je een handig overzicht van al onze artsen per specialisatie.



Communicatie over patiënten

Elektronische communicatie

Verslagen met patiëntgebonden medische gegevens worden elektronisch verstuurd op een beveiligde manier vanuit het ziekenhuis naar de eHealthboxen van de huisartsen.

De eHealthbox is een beveiligde elektronische brievenbus die door de overheid wordt aangeboden aan alle zorgverstrekkers met een eHealth-certificaat. Via de eHealthbox is het mogelijk berichten van en naar verschillende zorgactoren te ontvangen en te versturen.

Als huisarts is het ook mogelijk om verslagen te versturen naar de eHealthbox van het ziekenhuis, een specifieke dienst of arts. In het kader van continuïteit voor het opvolgen van

de verslagen raden we aan om de eHealthbox aan de dienst te adresseren.

Elektronische doorverwijzing met een eForm

Als een patiënt wordt doorverwezen, adviseren we om een elektronisch eForm in te vullen. Dit formulier is ontwikkeld samen met de Gentse ziekenhuizen en de Huisartsenvereniging Gent.

Je vindt de eForm terug in het softwarepakket voor huisartsen (CareConnect, HealthOne, Daktari, Medispring).

In het formulier wordt het medisch profiel van de patiënt automatisch ingevuld vanuit het elektronisch medisch dossier volgens een vaste, duidelijke structuur. Als huisarts dien je **enkel de reden voor verwijzing en de vraagstelling** toe te voegen. Indien gewenst

kun je de eForm afdrukken om mee te geven met de patiënt.

De aangeschreven dienst in AZ Sint-Lucas ontvangt de digitale verwijsbrief in de eHealthbox. De verwijsbrief wordt bovendien automatisch opgeslagen in het elektronisch patiëntendossier van het ziekenhuis.



CoZo voor de huisarts

Het Collaboratief Zorgplatform (CoZo) is een digitaal samenwerkingsplatform dat patiënten, zorgverleners en zorginstellingen toelaat om **snel en veilig medische gegevens uit te wisselen en te delen**. Alle gevalideerde verslagen, labresultaten, medische beelden en bijhorend protocol worden gedeeld op CoZo vanuit ons ziekenhuis. Als huisarts is het mogelijk de gevalideerde verslagen en resultaten onmiddellijk te bekijken op CoZo.

Ook patiënten kunnen alle gevalideerde verslagen en resultaten op CoZo inkijken. De tijdslijmet waarop resultaten zichtbaar worden voor patiënten is vertraagd zodat de zorgverlener de kans heeft om de patiënt hierover eerst te informeren.

Preopnamebalie

Patiënten die een ingreep krijgen, worden na de consultatie bij de arts doorverwezen naar de preopnamebalie.

De balie wordt tijdens de week van 8 tot 18 uur bemand door verpleegkundigen. Zij vullen tijdens dit contact samen met de patiënt de preoperatieve vragenlijsten in, nemen de verpleegkundige anamnese af, bevragen de thuismedicatie en spreken -indien nodig- de preoperatieve onderzoeken af. Alle verzamelde informatie wordt meteen vastgelegd in het elektronisch patiëntendossier.

De verpleegkundige maakt een eerste risico-inschatting van de omkadering die de patiënt na zijn ingreep zal nodig hebben en zo nodig wordt de interne liaison geriatrie en/of de sociale dienst op de hoogte gebracht van de toekomstige opname van de patiënt. Bij de

opname wordt er al over ontslag gesproken. De patiënt kan zich op deze manier optimaal voorbereiden op de ingreep én het ontslag uit het ziekenhuis.

eForm preoperatief beleid

In functie van het type ingreep, leeftijd en comorbiditeiten van je patiënt zijn mogelijk bijkomende onderzoeken nodig. Deze kunnen door jou, als huisarts, uitgevoerd worden of in het ziekenhuis. Om de patiënt veilig onder narcose te kunnen brengen, hadden we graag ten laatste 72 uur voor de geplande ingreep de resultaten van de verschillende onderzoeken in ons bezit. We vragen om de gegevens en resultaten naar het ziekenhuis op te sturen via de eForm-preoperatief beleid.

Deelname MOC

Het Multidisciplinair Oncologisch Consult (MOC) is een **overleg tussen artsen van verschillende disciplines** om voor elke oncologische en hematologische patiënt een **diagnostisch en/of behandelplan** op te stellen.

Alle onderzoeksresultaten worden op het MOC besproken en een team van artsen en medewerkers van ondersteunende diensten (oncologisch begeleidingsteam) beslissen gezamenlijk welk behandelplan het best is voor elke individuele patiënt. De huisarts wordt eveneens uitgenodigd op het overleg aangezien hij/zij een vertrouwensband heeft met de patiënt en de zorg in de thuissituatie het best kan inschatten.

De huisarts kan er voor kiezen om fysiek aanwezig te zijn op de MOC-vergadering of om deel te nemen via videoconferentie.

Deelname via videoconferentie

Artsen die wensen uitgenodigd te worden voor deelname aan de videoconferentie moeten zich hiervoor éénmalig registreren via de website. De geregistreerde artsen zullen een uitnodigingsmail ontvangen voor de videoconferentie indien een patiënt van hem/haar besproken zal worden op de MOC-vergadering. De uitnodigingsmail vermeldt de datum en het uur waarop de patiënt besproken zal worden en een link om toegang te krijgen tot de vergadering. [AZ Sint-Lucas Gent | MOC \(azstlucas.be\)](https://www.azstlucas.be)

Mijnsintlucas app

Jouw gezondheid altijd binnen handbereik!

Met onze nieuwe AZ Sint-Lucas app kunnen patiënten op een gebruiksvriendelijke manier diverse aspecten van hun gezondheid beheren.

- ▶ Moeiteloos door hun medisch dossier bladeren
- ▶ Vragenlijsten invullen
- ▶ Eenvoudig afspraken inplannen
- ▶ Automatisch informatie ontvangen over een behandeling of afspraak

In de toekomst krijgen patiënten zelf de optie om gezondheidsparameters, zoals hun bloeddruk, direct in te voeren. Online consultaties worden ook mogelijk en we onderzoeken extra patiëntgerichte functionaliteiten.



Meer weten?

Surf naar: www.azstlucas.be/mijnsintlucas

Lab AZ Sint-Lucas

Het klinisch laboratorium van AZ Sint-Lucas Gent biedt een uitgebreide dienstverlening aan huisartsen en andere zorgverleners. Kwaliteit, nauwkeurigheid, snelheid en een klantvriendelijke aanpak staan centraal. We kregen hiervoor van BELAC (377MED) het accreditatiecertificaat.

Onze analyses strekken zich uit over diverse domeinen:

- ▶ **Klinische Chemie** (biochemie, hormonologie, serologie, immunologie)
- ▶ **Toxicologie en Therapeutische Drug Monitoring** (TDM)
- ▶ **Microbiologie** (bacteriologie, virologie en infectieuze serologie)

- ▶ **Hematologie** (celtelling, beenmerganalyse, stollingsonderzoek, flow cytometrie, transfusiegeneeskunde en next-generation sequencing)
- ▶ **Point-of-Care Testing** (POCT; bijvoorbeeld glucosemeting, bloedgassentest, ACT)
- ▶ **Moleculaire Biologie** (PCR, FISH, next-generation sequencing)

Onze klinisch biologen en andere medewerkers staan paraat om vragen te beantwoorden en je te ondersteunen bij jouw diagnostische behoeften.

Meer weten over ons lab?

[Labgids AZ Sint-Lucas Gent](#)

09 224 64 45 of lab@azstlucas.be

Aanspreekpunt voor huisartsen

Als ziekenhuis zetten we heel sterk in op de **transmurale samenwerking met de eerstelijnszorg**. We bieden graag een vlotte dienstverlening aan voor onze huisartsen.

We staan in nauwe verbinding met de huisartsenkringen en proberen continu te streven naar een optimale wisselwerking tussen eerste- en tweedelijnszorg.

Heb je **opmerkingen of bepaalde verbeterpunten** dan kan je de stafmedewerker van het medisch departement, Melissa Notebaert, contacteren of dit terugkoppelen naar de huisartsenkring.



Melissa Notebaert is de centrale aanspreekpersoon voor de huisartsen vanuit ons ziekenhuis en neemt ook deel aan het overleg met de huisartsenkringen.

09 224 56 59

of Melissa.notebaert@azstlucas.be



Focus magazine

Driemaal per jaar maken we een magazine met medisch nieuws voor huisartsen in de omgeving van ons ziekenhuis. Daarin worden **nieuwe specialisten, innovatieve projecten en relevante dienstverlening** voor de huisarts meer in detail voorgesteld.

Je kunt Focus [hier](#) online lezen.

Medische avonden & netwerkmoment

AZ Sint-Lucas Gent organiseert maandelijks een medische avond voor huisartsen. Tijdens deze avonden komen allerlei thema's aan bod: **van de meest innovatieve technieken tot nieuw wetenschappelijk onderzoek.** De inzichten die je verwerft tijdens deze avonden kan je meteen toepassen in je huisartspraktijk. Een absolute aanrader!

Naast onze maandelijkse medische avonden, organiseert AZ Sint-Lucas Gent ook jaarlijks een informeel netwerkevent voor huisartsen en eigen artsen.





Over AZ Sint-Lucas Gent

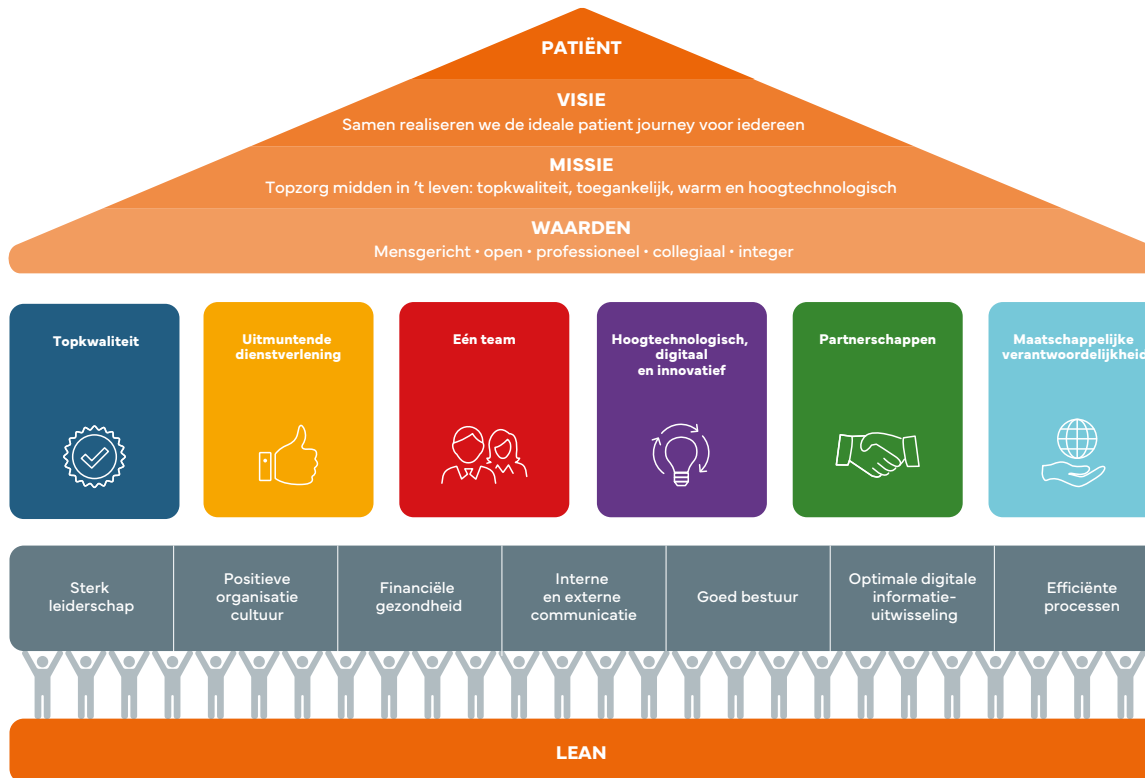
Topzorg midden in 't leven

Als duurzaam urban ziekenhuis staan we garant voor kwalitatieve, toegankelijke en warme zorg in een hoogtechnologische omgeving. Ons gedreven team gaat dagelijks in dialoog met onze patiënten, hun naasten en onze partners om samen de beste uitkomst te realiseren op mensenmaat.

We nemen onze maatschappelijke verantwoordelijkheid op, ook naar de meest kwetsbaren toe.

Ontdek meer over onze **geschiedenis, doelstellingen, organisatiecultuur en kernwaarden** op:

www.azstlucas.be/over-az-sint-lucas



We stellen **onze strategie** voor als een **robuust huis** dat rust op **zes pijlers** die de realisatie van onze **missie en visie** ondersteunen. De **patiënt staat altijd centraal** bij alles wat we ondernemen.

Kwaliteit

We staan voor **kwaleitsvolle en veilige zorg** voor alle patiënten en streven naar een voortdurende verbetering van onze zorgprocessen. Daarom **bevragen** we onze **patiënten regelmatig** en voeren we interne controles uit. We laten onze kwaliteit ook onderzoeken door de overheid en externe organisaties.

Na een eerste succesvolle accreditatie in 2017 behaalde AZ Sint-Lucas Gent opnieuw een **gouden accreditatiestatus tot eind 2027**. Dit betekent dat onze patiënt terecht komt in een **ziekenhuis waar kwaliteit en patiëntveiligheid gewaarborgd zijn en waar voortdurend wordt gewerkt om die te verbeteren**. Het officiële Qmentum Global-label werd op 29 november 2017 door Qualicor Europe officieel overhandigd.



Lid van Ziekenhuis- netwerk Gent

Het Ziekenhuisnetwerk Gent biedt persoonsgerichte zorg aan waarbij de ziekenhuizen waken over de eigenheid en diversiteit van de patiënten. De partnerziekenhuizen voorzien in geïntegreerde zorgtrajecten en kwaliteitsvolle en excellente zorg.

Ons netwerk zet volgende doelstellingen voorop in haar visie op de toekomst:

- ▶ Persoonsgerichte zorg verlenen
- ▶ Eigenheid en diversiteit van patiënten erkennen
- ▶ Geïntegreerde zorgtrajecten voorzien
- ▶ Inzetten op kwaliteit en excellente zorg

- ▶ Efficiëntiewinst boeken door schaalgrootte
- ▶ Samenwerken in vertrouwen en transparantie
- ▶ Een toekomstgericht en performant HR-beleid aanbieden

Ziekenhuisnetwerk Gent bestaat uit:

- ▶ AZ Sint-Lucas Gent
- ▶ AZ Jan Palfijn
- ▶ UZ Gent
- ▶ AZ Oudenaarde





Medisch centrum Aalter

Lostraat 28, 9880 Aalter
tel. 09 224 55 42

In de polikliniek in Aalter houden onze specialisten consultaties en voeren ze kleine ingrepen uit waar geen opname voor nodig is. Je kunt er terecht bij volgende specialismen:

- ▶ fertiliteit
- ▶ maag-, darm- en leverziekten
- ▶ nierziekten
- ▶ orthopedie
- ▶ tandheelkunde

Medisch centrum Lochristi

Slagmanstraat 1a, 9080 Lochristi
tel. 09 224 62 62

In het medisch centrum Lochristi houden onze specialisten consultaties en voeren ze kleine ingrepen uit waar geen opname voor nodig is. Je kunt er terecht bij volgende specialismen:

- ▶ endocrinologie
- ▶ fertiliteit
- ▶ gynaecologie
- ▶ heelkunde: algemene
- ▶ heelkunde: thoracale en vasculaire
- ▶ longziekten
- ▶ maag-, darm- en leverziekten

- ▶ neus-, keel- en oorziekten
- ▶ nierziekten
- ▶ orthopedie
- ▶ pijncentrum
- ▶ psychiatrie
- ▶ reumatologie
- ▶ urologie



Medisch centrum Zelzate

Bloemenboslaan 26, 9060 Zelzate
tel. 09 224 53 11

In de polikliniek in Zelzate houden onze specialisten consultaties en voeren ze kleine ingrepen uit waar geen opname voor nodig is. Je kunt er terecht bij volgende specialismen:

- ▶ endocrinologie
- ▶ gynaecologie
- ▶ hart- en vaatziekten
- ▶ huidziekten
- ▶ heelkunde: algemene
- ▶ heelkunde: thoracale en vasculaire
- ▶ longziekten

- ▶ maag-, darm- en leverziekten
- ▶ mond-, kaak- en aangezichtschirurgie
- ▶ neurochirurgie
- ▶ neurologie
- ▶ neus-, keel- en oorziekten
- ▶ nierziekten
- ▶ oogheelkunde
- ▶ orthopedie
- ▶ psychiatrie
- ▶ urologie

Medisch centrum Evergem

Hulleken 19, 9940 Evergem

In het **najaar van 2025** opent AZ Sint-Lucas Gent een nieuw medisch centrum in Evergem.

Het centrum zal een ruim aanbod hebben waaronder:

- ▶ gynaecologie
- ▶ heelkunde
- ▶ huidziekten
- ▶ klinisch laboratorium
- ▶ longziekten
- ▶ nierziekten

Opening
najaar
2025



- ▶ pijncentrum
- ▶ radiotherapie
- ▶ urologie