

Hoe vraag je een *tolk* aan?

Lukt het gesprek met je klant of patiënt niet vlot in het Nederlands of contacttaal?
Zet een sociaal tolk in en haal de taalbarrière weg.

1. Kies de juiste tolk



Een tolk *ter plaatse* (via Amal)

De tolk komt ter plaatse voor het gesprek met jou en de klant. Een gesprek met meerdere personen (groepsgebesprek) of tolken voor een groep is ook mogelijk.



Een *videotolk* (via Amal)

De tolk neemt online deel aan het gesprek. Je klant zit tegenover jou of neemt online deel aan het gesprek. Er zijn geen verplaatsingskosten.

2. Vraag de tolk aan

De tolken van Amal vraag je aan via het aanvraagportaal
www.tolkaanvragen.gent

Heb je nog geen account? Mail naar:
tolkaanvragen@amal.gent



Is je gesprek heel kort of last minute?

Gebruik de telefoontolken van het AGII AGENTSCHAP **INTEGRATIE & INBURGERING**

Bel naar: 02 208 06 11

of vraag aan via: aanvraag.sociaaltolkenenvertalen.be

info: stv@integratie-inburgering.be

3. Het gesprek met de tolk



6 tips



Zorg voor een driehoeksopstelling.



Kijk en spreek je klant rechtstreeks aan.



Laat de tolk zich voorstellen in beide talen, voordat het gesprek begint.



Gebruik je een videotolk?
Controleer op voorhand of je geluid en camera werkt.



Vermijd achtergrondlawaai.



Een gesprek met tolk duurt langer. Tel de helft van de normale gespreksduur erbij.

Let op!



Laattijdige annulatiekost geld.

Annuleer 1 volledige werkdag (>24u) op voorhand.



Loopt een gesprek niet vlot?

Laat het ons weten via mail of het aanvraagportaal.

Wil je meer info, tips of een vorming:

- ✉ tolkaanvragen@amal.gent
- ☎ 09 235 29 63 (enkel in de voormiddag)
- 🌐 www.amal.gent

