

De zelftriage dienst “Moet ik naar de dokter?”

Bij het gebruiken van de zelftriage dienst “Moet ik naar de dokter?” (hierna: App), via onze website vult u bepaalde persoonsgegevens in en laat u bepaalde persoonsgegevens achter. Omdat het gaat om privacygevoelige gegevens, vinden wij het belangrijk dat wij er zorgvuldig mee omgaan.

Bij het gebruiken van de App vult zelf persoonsgegevens in over uzelf of over een ander voor wie u de App gebruikt en wordt een conclusie gegeven. De persoonsgegevens die wij via deze dienst van u verwerken zijn:

- Geslacht
- Geboortedatum
- Uitkomst van elke doorlopen triage (urgentie)

Niet in alle gevallen zijn de door u ingevulde gegevens persoonsgegevens. Een voorbeeld daarvan is het feit dat de App een UID (Unique Identifier voor het gebruikte apparaat) aanmaakt. Toch willen wij u duidelijk informeren over wat wij met uw gegevens doen. De ingevulde gegevens zijn in eerste instantie nodig om u antwoord op de vraag ‘moet ik naar de dokter?’ te kunnen geven. Uw geslacht en geboortedatum wordt door de back-end van de App verwerkt voor het analyseren van het gebruik van de App. Er kan dan voor gezorgd worden dat de App in de toekomst nog beter werkt en we kunnen anonieme statistieken genereren.

Terugbelverzoek

Via de App is het mogelijk om een terugbelverzoek te versturen naar uw huisartsenpost/huisartsenpraktijk. Hierbij worden persoonsgegevens van uzelf of over een ander voor wie u de App gebruikt beveiligd verstuurd naar het telefoniesysteem van de huisartsenpost/huisartsenpraktijk. Bij een terugbelverzoek worden de volgende gegevens uitgevraagd en verwerkt: **ALLEEN GEGEVENS BENOEMEN DIE UW ORGANISATIE UITVRAAGT**

- Naam
- Telefoonnummer
- Adres
- Uw huisarts
- BSN nummer (optioneel)
- Omschrijving van uw klacht (optioneel)
- Foto (optioneel)

Wetenschappelijk onderzoek

“Moet ik naar de dokter?” voert in samenwerking met uw huisartsenpost wetenschappelijk onderzoek uit. Dit houdt in dat “Moet ik naar de dokter?”, in samenwerking met uw huisartsenpost en andere huisartsenposten in Nederland, het effect van zelftriage, de veiligheid en prestaties van de App monitort en verbetert. De gegevens die vanuit de huisartsenpost hiervoor gebruikt worden zijn: patiëntid, tijdstempel van start van telefonische triage, leeftijd in jaren (of geboortedatum), geslacht, NTS ingangsklacht, urgentie, triageduur en het oproepresultaat. Aan de hand van deze telefonische triage gegevens en aan de hand van de zelftriage gegevens zal een koppeling gemaakt worden. Op basis van het zelftriage advies en het oproepresultaat van de telefonische triage kunnen onderzoekers bepalen wat het effect, de veiligheid en de prestaties van de App zijn voor de huisartsenpost.