



Update Beleidsplan 2020-2024

Inleiding:

De strategische en operationele doelstellingen van dit beleidsplan kwam tot stand na de verkiezing van een nieuwe raad van bestuur in 2019 en loopt voor de periode 2020-2024. Echter in de periode dat de werkgroepen en personeel van de HVG begonnen met het formuleren van acties voor de vastgelegde strategische en operationele doelstellingen, werd de werking van onze organisatie door elkaar geschud door de coronacrisis. Het beleidsplan werd on hold gezet gezien er andere dringende taken zich opdroegen.

In het najaar van 2021 willen we het beleidsplan verder vorm geven en samen met alle werkgroepen en personeelsleden acties bepalen en doelstellingen vastleggen. Deze stand van zaken vindt u hieronder.

De raad van bestuur besliste in augustus 2021 om de volgorde van de strategische doelstellingen te wijzigen. De doelstelling 'Elk lid ervaart en waardeert een sterk groepsgevoel met zijn collega's staat nu op de eerste plaats, gevolgd door de doelstelling 'Elk lid ervaart en waardeert de HVG als zijn/haar ledenorganisatie.

De mogelijke acties onder de operationele doelstellingen werden geformuleerd/genoteerd tijdens de brainstorm die vooraf ging aan de opmaak van het beleidsplan door bestuursleden of BO-leden. Het is aan de werkgroepen om al dan niet hiermee aan de slag te gaan.

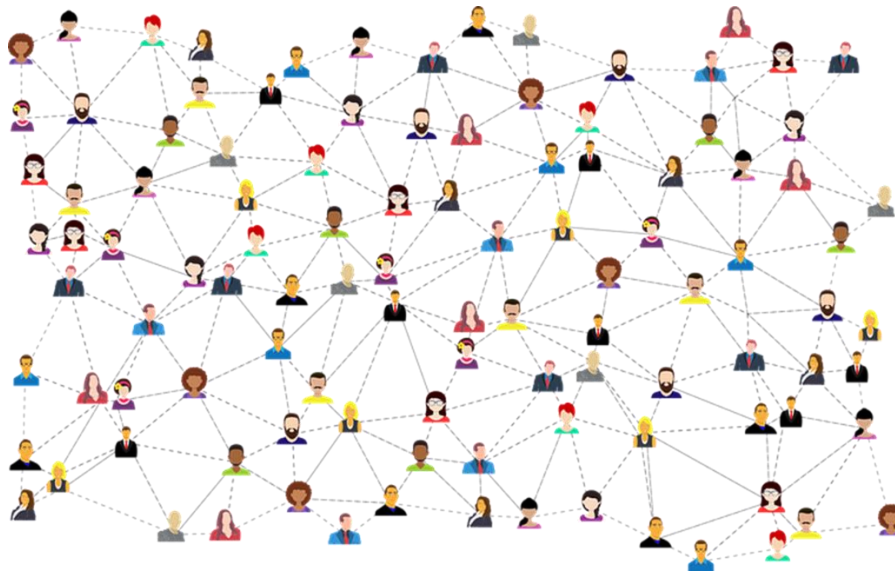
SD= strategische doelstelling – wat wil de HVG bereiken met het beleidsplan?

OD= operationele doelstelling – dient om de SD waar te maken en wordt geformuleerd binnen een bepaald tijdsbestek

Indicatoren:

Als algemene indicator zou de RvB opnieuw een roadshow willen organiseren in 2024 bij de lokale navormingskringen om af te checken of de OD behaald zijn.

Daarnaast zullen er ook nog andere indicatoren vastgelegd worden voor de OD eens alle acties zijn geformuleerd



SD 1: Elk lid ervaart en waardeert een sterk groepsgevoel met de collega's

OD 1: Tegen 2022 voelt de individuele arts zich ondersteund door zijn/haar collega's

Actie HAR: Elke huisarts is lid van zijn/haar lokale LOK. Deze LOK's helpen om huisartsen lokaal in de wijk met elkaar en andere partners voeling te hebben.

- Tijdsbestek: december 2023
- Indicator: er zijn nieuwe LOK-groepen ontstaan die lokaal gericht zijn

Latere actie HAR: De HVG ondersteunt de lokale LOK's om jaarlijks een informele samenkomst te organiseren.

Latere actie HAR: De HAR-leden nemen 1X/jaar pro-actief contact op met elk lid van de achterban

Actie Geschillencommissie/intern team: bij inschrijving nieuwe arts: boodschap meegeven om zich aan de collega's uit de buurt voor te stellen

- Tijdsbestek: Najaar 2022
- Indicator: boodschap is mee opgenomen in inschrijvingsflow

Actie WG Wachtdienst: overzicht met foto's (wie is wie) en tool om expertise aan te duiden op de WP

- Tijdsbestek: Voorjaar 2022
- Indicator: Implementatie van dit instrument op de wachtpost

Actie WG Communicatie: organisatie informele maandelijkse ontmoeting 'HVG-café'

- Tijdsbestek: Voorjaar 2022
- Indicator: na 3 X HVG-café zijn er minstens 25 deelnemers aanwezig

Mogelijke actie: 1 à 2/jaar informele samenkomst voor HAIO's= basis leggen voor toekomstige samenhang

OD 2: Leden inspireren en versterken elkaar tegen 2024

Actie Intern Team/WG Communicatie: door een tijdslijn uit te werken op het galabal versterken we het groepsgevoel

- Tijdsbestek: maart 2022 (Karel is trekker)
- Indicator: Tijdslijn met verleden/heden/toekomst

Actie Geschillencommissie: LOK uitwerken rond communicatie op de WD en tussen collega's (interpersoonlijk en zakelijk)

- Tijdsbestek: Voorjaar 2022
- Indicator: LOK wordt effectief ingepland

Actie WG Wachtdienst: e-learning rond wacht dienst/wachtpost

- Tijdsbestek: Zomer 2022
- Indicator: geaccrediteerde e-learning

Actie BO: De WG Navorming wordt opnieuw opgestart

- Tijdsbestek: juni 2023
- Indicator: WG is heropgestart en heeft duidelijk doel en actieplan

Actie WG Communicatie: gesloten facebookpagina oprichten voor huisartsen aangesloten bij HVG

- Tijdsbestek: Voorjaar 2022
- Indicator: helft van de leden is lid van deze pagina

Mogelijke actie: good practices worden actief gedeeld binnen de HVG, zoals bvb. goede onderwerpen voor een LOK, samenwerken met een VPK binnen de praktijk.

Mogelijke actie: database met specialisatie, in te vullen bij de desiderata, expertise toegankelijk maken via LOK-werking

Mogelijke actie: via verscheidenheid aan evenementen verschillende groepen bereiken

Mogelijke actie: opiniestukken of interviews met huisartsen opnemen in de NB of verspreiden via de Facebookpagina



SD 2. Elk lid ervaart en waardeert de HVG als zijn/haar ledenorganisatie

OD 1: Tegen 2021 kent elk lid de missie/visie

Actie WG Communicatie: missie/visie visualiseren en ophangen in WP'en en Begijnhof + op AV uithangen + website

- Tijdsbestek: Voorjaar 2022
- Indicator: Te bevragen op nieuwe roadshow

Mogelijke actie: via BO-lid op bijscholing

OD 2: In 2024 weten leden wat de HVG met hun lidgeld doet

Mogelijke actie: op facebook: foto's posten van vergaderingen

Jaarlijkse actie WG Financiën: Infographic bij uitnodiging lidgeld 'wat doen we met uw lidgeld' + wat doen we als kring?

- Tijdsbestek: Voorjaar 2020
- Werd uitgevoerd bij inning lidgeld in 2020 en 2021
- Indicator: Te bevragen op nieuwe roadshow

Jaarlijkse actie WG Financiën: taartdiagram 'hoe is de WP gefinancierd' op AV, op de WP

- Tijdsbestek: Voorjaar 2022
- Indicator: Te bevragen op nieuwe roadshow

OD 3: Huisartsen binnen ons werkingsgebied kennen de HVG en zien de HVG als eerste aanspreekpunt in 2024

Actie Intern team: duidelijk overzicht op de website van HVG met 'wie doet wat' en 'waarvoor is wie' aanspreekpunt + bijhorende taken

- Tijdsbestek: Zomer 2022 (Delfien is trekker)
- Indicator: leden contacteren sneller de juiste persoon = minder mails komen binnen via info@hvg.be + opnemen in de nieuwsbrief

Mogelijke actie: olijsten waarvoor HVG het eerste aanspreekpunt zijn

Mogelijke actie: infosessie voor HAIO's en starters

OD 4: Huisartsen binnen ons werkingsgebied erkennen het belang van de HVG tegen 2024

Mogelijke actie: artsen weten waar de WG'en mee bezig zijn

OD 5: Leden voelen zich betrokken en weten hoe ze zich kunnen engageren tegen 2024

Actie Intern team: herwerken van de inschrijvingsflow voor leden en externe leden waarbij nieuwe leden alle info ontvangen die nodig is

- Tijdsbestek: Najaar 2021 (Elien + Kelly = trekker)
- Indicator: uitgewerkte inschrijvingsflow in stroomdiagram

Mogelijke actie: 'proficiat, u bent al 20 jaar lid van de HVG-mail'

Mogelijke actie: wat kan HVG voor jou doen (en wat kan jij voor HVG doen?)
vrijwilligersbeleid

Mogelijke actie: artsen weten dat ze mee de richting kunnen bepalen op de AV -->
meer artsen warm maken voor de AV



SD 3: De rol van de HA binnen de eerstelijnszorg is uitgeklaard

OD 1: de HVG omschrijft mee samen met andere partners zoals Domus Medica, vakgroep huisartsengeneeskunde,... de rol van de huisarts binnen de eerstelijnsgezondheidszorg tegen 2022

Actie Geschillencommissie: pleiten voor sessie collegialiteit in al zijn vormen bij ICHO

- Tijdsbestek: Voorjaar 2022
- Indicator: implementatie bij ICHO in curriculum

Actie BO: bekijken van opstart onderzoekstraject rond redenen waarom huisartsen stoppen en hoe praktijkmanagement de huisarts kan helpen

- Tijdsbestek: september 2023
- Indicator: minstens 1/4e van de actieve leden vullen bevaging in + 1/4e van de lijst met gestopte artsen worden bevroegd

Mogelijke actie: brainstormsessies

OD 2: Elk lid kent de rol van de huisarts binnen de eerstelijnsgezondheidszorg tegen 2024

OD 3: De partners binnen de ELZ, maar ook binnen de tweede lijn kennen rol van de huisarts binnen de eerstelijnsgezondheidszorg tegen 2024

Actie HAR: We creëren de omstandigheden zodat we als huisartsenvereniging de stelling 'Elke patiënt/burger heeft een vaste huisarts' kunnen waarmaken.

- Deelacties: exitgespekken, patiëntenstops en huisartsarme zones in kaart brengen, olijsten good practices praktijkorganisatie post-corona, thesis vakgroep
- Tijdsbestek: december 2023
- Indicator: stijging van aantal GDM's/wijk

Actie WG PAKT: Het voorzien van een sjabloon voor een vorming rond ELP en MCT

- Tijdsbestek: Eind 2022
- Indicator: Minimaal 3 navormingskringen organiseren deze vorming en nodigen ook de lokale ELP's uit

Actie WG Wachtdienst: systeem om te weten wie van wacht is op WP en wie van wacht is in UZ en AZ SL + aanspreekpunt binnen te team

- Tijdsbestek: voorjaar 2022
- Indicator: uitgewerkt systeem is geïmplementeerd

Actie WG WV: gezamenlijk symposium voor artsen en personeel HVG en artsen en personeel UZ en AZ SL

- Tijdsbestek: voorjaar 2022
- Indicator: ?

Mogelijke actie: ELZ op te volgen binnen BO

Mogelijke actie: met partners afspraken maken over de rol, bvb. hoe efficiënt vergaderen met huisarts

OD 4: De HVG ondersteunt de huisartspraktijken om deze rol waar te maken tegen 2024

Mogelijke actie: specialisten, eerstelijnspartners bevragen hoe kunnen wij hen vlot bereiken/contacteren

Mogelijke actie: lokaal overleg tussen huisartsen en andere eerstelijnsdisciplines stimuleren, bvb. via LOK's; faciliteren kan bvb. via aanbieden kant-en-klaar LOK-pakket hoe je lokaal afspraken maakt met bvb. kiné, verpleegkundigen, psychologen,...

Mogelijke acties: gebruik van handige kanalen beter bekend maken zoals SILO, digitale vergadersystemen,...

Actie PAKT 'Project tussen de lijnen': huisartsen kunnen een gemakkelijk een eenmalig consult krijgen voor hun patiënt bij een psychiater in een PAAZ of psychiatrisch ziekenhuis om een gericht specialistisch advies te krijgen zodat de patiënt verder in de 1^e lijn kan opgevolgd worden

- Tijdsbestek: Eind 2024
- Indicator: Nog aan te vullen



SD 4: De HVG wordt binnen onze regio erkend als een prioritaire partner van de ziekenhuizen, lokale besturen en andere beroepsgroepen

OD 1: Tegen 2022 is de HVG zelf bekend bij de verschillende partners en wordt de HVG als evenwaardig beschouwd en beschouwt de HVG hen als evenwaardig

Mogelijke actie: prioritair telnr

Mogelijke actie: organigram HVG, jaarlijks contact met schepen

OD 2: Tegen 2024 kent de HVG de ziekenhuizen, besturen en beroepsgroepen

Mogelijke actie: aan ZKH'en organigram van ziekenhuis vragen

Mogelijke actie: Op website link naar de beroepsgroepen

OD 3: Tegen 2024 fungeert de HVG als filterfunctie en doorgeefluik van deze partners naar de leden toe en omgekeerd

Actie WG PAKT: 1x/jaar wordt een GGZ-thema vanuit de WG PAKT op de agenda van het BO ingepland, waarbij de achterban van de BO-leden input en/of signalen kunnen doorgeven.

- Tijdsbestek: Najaar 2022
- Indicator: De WG PAKT geeft signalen door aan de juiste fora binnen GGZ

Actie WG PAKT: Via het digitale klachtenformulier kunnen klachten/meldingen rechtstreeks naar de psychiatrische ziekenhuizen worden doorgegeven.

- Tijdsbestek: Eind 2021
- Indicator: De WG PAKT geeft signalen door aan de juiste fora binnen GGZ

OD 4: Tegen 2024 heeft de HVG een stem als prioritaire partner bij de ziekenhuizen, besturen en beroepsgroepen

Mogelijke actie: Organigram maken van de HVG



SD 5: Elk lid kent en gebruikt de digitale communicatie omtrent patiëntengegevens

OD 1: De HVG verzamelt en kaart de tekortkomingen aan bij ziekenhuizen, overheidsdiensten en de leden zelf tegen 2022

Actie WG digitale communicatie: onderzoekstraject door HAIO met het oog op aanbevelingen en verbeteracties die een correcte registratie van de 'vaste huisarts' in de ziekenhuizen en een juiste adressering van medische verslagen naar de e-healthboxen van de 'vaste huisarts' tot gevolg hebben.

- Tijdsbestek: Najaar 2022
- Indicator: Te bevragen op nieuwe roadshow

OD 2: De HVG promoot het gebruik van digitale communicatie tegen 2024

Actie WG IT: via bevraging uitgevoerd door Domus Medica analyseert de WG IT wat de digitale kennis is van de leden en wat de noden zijn van de huiarts op vlak van IT-ondersteuning

- Tijdsbestek: tegen eind juni 2022
- Indicator: Actieplan opmaken om tegemoet te komen aan de noden van de leden op vlak van IT-ondersteuning

Actie WG digitale communicatie: De Gentse huisartsen worden door middel van een opvallende zomercampagne gesensibiliseerd over het belang van een kwalitatieve sumehr voor collega-zorgverleners (specialisten) en patiënten

- Tijdsbestek: tegen eind juni 2021
- Indicator: evaluatie bij de deelnemers na de opleiding en na 3 maanden. Spoed kan meten of er meer SUMERHS zijn opgeladen bij deelnemende praktijken

Mogelijke actie website HVG: contactformulier met drop-downmenu. Bvb. info WD, info LOK,...

OD 3: De HVG faciliteert het gebruik van digitale communicatie zowel bij gezondheidsmedewerkers uit eerste en tweede lijn met respect voor de privacywetgeving tegen 2024

Actie WG digitale communicatie: we lanceren in december 2021 een eForm ism de Gentse ziekenhuizen om elektronisch door te verwijzen naar spoed en moedigen de HVG-leden via een communicatiecampagne aan om van dit middel gebruik te maken.

- Tijdsbestek: tegen eind 2021
- Indicator: afsprakenplan waar alle 4 ziekenhuizen mee akkoord gaan

Actie WG IT: De WG maakt een protocol op om patiëntendossiers op een correcte en veilige manier (elektronisch) over te dragen

- Tijdsbestek: tegen 2024
- Indicator: uitgewerkt protocol verspreid onder de leden

Addendum: doelstellingen project digitale communicatie

Doelstellingen en planning project “Digitale Communicatie tussen Eerste en Tweede lijn in Gent”

SD 1. De Gentse huisartsen worden door middel van een opvallende zomercampagne gesensibiliseerd over het belang van een kwalitatieve sumehr voor collega-zorgverleners (specialisten) en patiënten

OD 1: We brengen een vormingsaanbod over sumehrs in juni, dat rekening houdt met de vormingsbehoeften van de Gentse huisartsen

ACTIE: we werken 2 types van vorming uit: (1) een aanbod rond correct registreren en het opladen van sumehrs in het eigen softwarepakket (niveau: beginners) en (2) in de vorm van een LOK-pakket (niveau: gevorderden), waarbij de deelnemers casussen bespreken en in interactie gaan met een specialist.

INDICATOR: Beoogd aantal deelnemers aan beginnersopleiding: 25. Beoogd aantal LOK-groepen in 2021: 10

ACTIE: we werken mee aan de ontwikkeling van de e-learning over ‘kwaliteit van sumehr’ die Domus Medica zal ontwikkelen in de loop van 2021

INDICATOR: afgewerkte e-learning in de loop van 2021

OD 2: Met doelgerichte acties geven we de Gentse huisartsen concrete hulpmiddelen en aanwijzingen die hen stimuleren om kwalitatieve sumehrs aan te maken.

ACTIE: we formuleren op basis van literatuuronderzoek en een bevraging van spoedartsen en geriaters ‘vijf criteria voor een kwalitatieve sumehr’. Die criteria zullen doorheen de campagne herhaaldelijk aan bod komen.

INDICATOR: we hebben tegen eind april 5 kwaliteitscriteria opgesteld.

ACTIE: Alle HVG-leden hebben tegen eind juni een folder ontvangen voor patiënten, met uitleg over wat een sumehr is en hoe die te raadplegen. We bieden ook afbeeldingen voor wachtzaalschermen aan. We beogen daarbij twee doelstellingen: (1) het gesprek tussen patiënt en huisarts over het medische dossier opstarten / ondersteunen en (2) emancipatorisch, bijdragen aan het mede-eigenaarschap van het eigen medische dossier en de sumehr.

INDICATOR: subsidie Samen aan Zet binnenhalen (2000 euro). Oplage folders: 15.000 ex.

ACTIE: In de maand juni worden vier filmpjes verspreid via de Facebook-pagina van de HVG en via vier korte digitale nieuwsbrieven: (1) sumehr en patiënt (folder onder de aandacht brengen); (2) sumehr en spoed/geriatrie (wat vinden specialisten belangrijk – de vijf criteria); (3) sumehr op de wachtpost (uitleg Mediris, nieuwe laptops); (4) sumehr en kwaliteit van registratie (concrete tips per softwarepakket).

INDICATOR: We streven ernaar dat 50 % van de geadresseerden de digitale nieuwsbrieven opent.

OD 3: We integreren het sumehr-deelproject in de Gentse wachtpostwerking

ACTIE: op basis van kwantitatief onderzoek in Mediris en overleg met de werkgroep wachtverantwoordelijken formuleren we drie verbeteracties om het aantal geraadpleegde sumehrs tijdens de wachtdienst te verhogen. De nadruk ligt hier op het wegnemen van drempels, niet op het 'verhogen om te verhogen' (bij veel consultaties is raadpleging van een sumehr niet nodig).

INDICATOR: in april zijn de drie verbeteracties vertaald naar manieren om ze te communiceren en te implementeren in de wachtpostwerking.

INDICATOR: tegen december 2021 zien we een significatie stijging (5 %) van het aantal geraadpleegde sumehrs in de Gentse wachtposten.

OD 4: Het project 'Summer of sumehr' wordt verduurzaamd binnen de HVG

ACTIE: de junicampagne krijgt een uitloper in juli en augustus (2 x vermelding in nieuwsbrief HVG en wekelijks een leuke afbeelding op Facebookpagina).

ACTIE: We versterken doorheen het jaar de visibiliteit van de initiatieven van aanbieders van medische software rond correct registreren in het EMD en sumehr.

ACTIE: 'Summer of Sumehr' wordt een jaarlijks terugkerende campagne in de maand juni.

SD 2. We promoten en faciliteren de praktijk van elektronisch doorverwijzen van huisarts naar specialist in de Gentse regio

OD: we lanceren in december 2021 een hulpmiddel om de elektronische doorverwijzing van patiënten naar een specialist te vergemakkelijken en moedigen de HVG-leden via een communicatiecampagne aan om van dit middel gebruik te maken.

Concrete Acties en Planning (rekening houden met 2 types e-form):

- Stuurgroep 19 maart 2021: presentatie over e-form (mogelijkheden, types, voordelen, kostprijs...)
- Maart: contact opnemen met medische hoofden geriatrie (duiding project: sumehr, e-form en 'vaste huisarts')
- April 2021, Gents Ziekenhuisoverleg: principeakkoord over implementatie van e-forms, welke ziekenhuizen, typologie en planning
- April 2021: Bevraging bij interne projectwerkgroep, spoedafdelingen en afdelingen geriatrie over bestaand e-form doorverwijzing van E17 (opstellen desiderata).
- Mei – juni 2021: Traject met ziekenhuizen (vnl. applicatiebeheerders), interne projectwerkgroep en HealthConnect rond e-form doorverwijzing.
- Juli – oktober 2021: ontwikkelingsperiode

- November: e-form uittesten met testgroep, spoedafdelingen en afdelingen geriatrie
- December 2021: lancering e-form spoed en geriatrie (incl. lanceringsevent?)
- December 2021-Januari 2022: communicatiecampagne voor huisartsen
- Januari 2022: openstellen e-form alle ziekenhuisafdelingen
- Januari 2022: Start traject met ziekenhuizen en HealthConnect rond e-form pro-op
- Februari 2022: Tussentijdse evaluatie e-form doorverwijzing
- ...

SD 3: We leggen samen met de Gentse ziekenhuizen een onderzoekstraject af met het oog op aanbevelingen en verbeteracties die een correcte registratie van de 'vaste huisarts' in de ziekenhuizen en een juiste adressering van medische verslagen naar de e-healthboxen van de 'vaste huisarts' tot gevolg hebben.

Aanzet Acties en Planning:

- Eind april 2021: 10 casussen van verkeerd geadresseerde medische verslagen verzameld, via het online klachtenformulier van de HVG. HAIIO Jules-Emile De Visscher maakt per klacht een analyse van de oorzaken en betrokken personen, diensten, digitale toepassingen...
- Eind juni 2021: Jules-Emile De Visscher formuleert probleemstelling van zijn scriptie-onderzoek
- Zomer 2021: de belangrijkste oorzaken van verkeerd geadresseerde medische verslagen zijn in kaart gebracht. Rond deze oorzaken worden gebruikersgroepen geïdentificeerd.
- Najaar 2021-voorjaar 2022: focusgroepen, verbeteracties formuleren, uittesten met spoed en geriatrie...

Addendum voor HVG-medewerkers: kwaliteitsverbetering

Communicatie naar de leden toe

Sessie voor de HAIO's over wachtdienst/wachtpost beter afstemmen op de noden van de HAIO's

- Tijdsbestek: HAIO-sessie 2022
- Trekker: Ann Bonte
- Noden van de HAIO's bevragen via Avond van de Jonge Huisarts 2021

Bureaubladachtergronden op de WP'en aanpassen

- Tijdsbestek: 1 x/ seizoen
- Trekker: Karel Strobbe
- Draagt bij aan groepsgevoel, missie/visie bekend maken

Aftellen naar galabal in NB

- Tijdsbestek: 1 x/maand
- Trekker: Delfien Vansteelandt
- Draagt bij aan groepsgevoel

Uniform handelen door OM

- Allemaal dezelfde boodschap geven aan patiënten, dezelfde procedures volgen, op eenzelfde manier werken :
- Patiënten zijn beter gesensibiliseerd
- Team als 1 blok in manier van antwoorden, samen sterk
- We zullen ons comfortabeler voelen als we nee moeten zeggen
- Weten hoe omgaan met patiënten met psychische problemen
- Hiervoor moeten we een stappenplan uitwerken, good practices delen en mogelijks procedures ontwikkelen
- Tijdsbestek: juni 2023
- Trekker:Ann, Katrien, Elien

Wisselwerking verbeteren tss OM, artsen en WV

- Nieuwe wachtverantwoordelijken volgen minder op
- Communicatiesystemen onthaal
 - Tijdsbestek: juni 2023
 - Trekker:Ann, Katrien, Elien

Mogelijke actie: meer artsen betrekken bij uitleggen zaken. Perceptie het is de HVG die dit oplegt vs deze info komt uit de werkgroep XXX, of WG XXX heeft dit beslist omwillen van XXX

Personeelsbeleid

Organogram opmaken van interne personeelstructuur + organisatiestructuur

- Tijdsbestek: eind 2021
- Trekker: Fleur Simillion

Nieuw instrument zoeken om enquête psychosociale risico's af te nemen

- Tijdsbestek: eind 2021
- Trekker: Katrien Vervaet

IT-beleid optimaliseren bij personeel HVG: aparte sessie organiseren op staf

- Tijdsbestek: eind 2021
- Trekker: Elien Stevens en Katrien Vervaet
- optimaliseren en uniformiseren van het gebruik van verschillende IT-tools

Onthaalbrochure aanpassen en updaten voor nieuwe personeelsleden

- Tijdsbestek: najaar 2021
- Trekker: Katrien Vervaet en Elien Stevens

Handleiding voor exitgesprek updaten en opnieuw exitgesprekken voeren

- Tijdsbestek: voorjaar 2022
- Trekker: Katrien Vervaet

Handleiding voor exitgesprek updaten en opnieuw exitgesprekken voeren

- Tijdsbestek: voorjaar 2022
- Trekker: Katrien Vervaet