

UITNODIGING PREVALENTIESTUDIE BURN-OUT 2018

Situering Burn-out is een groeiend probleem in België en de impact ervan op patiënten, werknemers, bedrijven en de maatschappij is enorm. Daarom heeft de Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg beslist om ons universitair onderzoeksteam, net zoals in 2010, de omvang van burn-out te laten meten in België, alsook om een werkinstrument met dubbel opzet voor te stellen. Dit instrument beoogt enerzijds de huisartsen en bedrijfsartsen te helpen in de opsporing van en de sensibilisering voor burn-out. Anderzijds wil het ook de patiënt bijstaan en ondersteunen bij diens terugkeer naar het werk.

Huisarts Om ons onderzoek tot een goed einde te brengen hopen wij op de deelname van een groot aantal huisartsen. Jullie zijn vaak de eerste die geconsulteerd worden door een patiënt met een beginnende burn-out. De bijdrage die huisartsen kunnen leveren aan ons onderzoek is aanzienlijk. Daarom contacteren we u en vragen we om uw deelname.

Praktisch Het onderzoek gaat van start op maandag 5 maart 2018 (onder voorbehoud) en zal drie maanden duren. Gedurende die periode vragen we u de vragenlijst voor de vroegtijdige opsporing van burn-out online in te vullen voor elke patiënt die volgens u lijdt aan werkgerelateerde problemen. We vragen u ook een vragenlijst voor zelfbeoordeling te laten invullen door die patiënten. Zodanig kunnen we de resultaten van de twee vragenlijsten met elkaar vergelijken. Uw gegevens worden op vertrouwelijke manier verwerkt. De gegevens van uw patiënten zullen enkel op anonieme wijze beschikbaar zijn voor de onderzoekers, zodat het beroepsgeheim niet in gedrang komt. Deelname aan dit onderzoek is onbezoldigd.

Voordelen We zijn ons bewust van de bijkomende tijd en werklast die hiermee gepaard gaat. Daarom maken we het onderzoek ook voordelig voor u:

1. Na het invullen van de vragenlijst voor vroegtijdige opsporing burn-out, ontvangt u een pdf waarin de ingevulde gegevens overzichtelijk weergegeven staan. Dit kan u toevoegen aan het patiëntendossier.
2. De resultaten van de zelfbeoordelvragenlijst zullen u toegestuurd worden. Indien u echter sneller het resultaat wenst te weten, stellen we een applicatie ter beschikking die toelaat om snel en eenvoudig de score te berekenen met de bijhorende interpretatie. Op die manier kan u deze informatie onmiddellijk meenemen in uw diagnostische besluitvorming.
3. Dit onderzoek zal uitmonden in het publiceren van een instrument op maat van de praktijk met bijkomende aanbevelingen en advies voor interventies en doorverwijzingen.

Inschrijven Indien u wenst deel te nemen kan u zich inschrijven via dit [online formulier](#) of door een mail te sturen naar Leon.DHulster@UGent.be. Na uw inschrijving nemen wij contact op met u om uw deelname praktisch te regelen en u te voorzien van de nodige documenten. Voor meer informatie over ons onderzoek kan u contact met ons opnemen via mail (Leon.DHulster@UGent.be) of telefonisch (09/332.83.51).

We danken u alvast voor het overwegen van ons verzoek.

Hoogachtend,

Het onderzoeksteam UGent, ULg en Cites,
Prof. I. Hansez, Prof. L. Braeckman, Prof. D. Rusu, Prof. P. Firket.



PREVALENTIESTUDIE BURN-OUT

Informatiebundel

(projet n°2017/HUT/DIRECT/AP/002)



FACULTEIT GENEESKUNDE EN
GEZONDHEIDSWETENSCHAPPEN

PROF. ISABELLE HANSEZ

Faculté de Psychologie, Logopédie et des
Sciences de l'Education - Unité de
Valorisation des Ressources Humaines
(ValoRH)

PROF. PIERRE FIRKET

ISOSL Secteur Santé
Mentale (A)

PROF. LUTGART BRAECKMAN

Vakgroep Maatschappelijke
Gezondheidskunde

PROF. DORINA RUSU

Département des sciences de la santé
publique, Médecine du travail et
environnementale



ALAIN PIETTE

Directie van het onderzoek over de verbetering van de arbeidsomstandigheden (DIOVAR)

Beschrijving van het project

Het project kadert in een onderzoeksprogramma over burn-out (professionele uitputting), betoelaagd door de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg (FOD WASO) en het Europees Sociaal Fonds.

Burn-out is een reëel probleem met ernstige gevolgen voor de gezondheid van de werknemers, voor de bedrijven en voor de maatschappij. Volgens de FOD WASO is het noodzakelijk dit probleem grondig te onderzoeken. Daarom ondersteunt zij al enkele jaren een onderzoeksprogramma naar burn-out in België.¹ De FOD WASO heeft daarbinnen een oproep gelanceerd bij de universiteiten om het eerder opgestelde diagnostisch instrument aan te passen, om de reikwijdte van burn-out in België te meten en om een diagnostisch instrument voor te stellen die de werknemer en huisartsen helpt bij de diagnostiek, de begeleiding en de terugkeer naar het werk.

Het multidisciplinair onderzoeksteam, samengesteld uit prof. I. Hansez en prof. D. Rusu van de Universiteit Luik, prof. P. Firket van de Cites stresskliniek en prof. L. Braeckman van de Universiteit Gent, werd door de FOD weerhouden om de studie uit te voeren. Dit onderzoeksteam heeft ook de vorige studies naar burn-out uitgevoerd.

Het onderzoeksprotocol voorziet een registratie van de gevallen van burn-out om de prevalentie van burn-out bij de bevolking te meten en om het aangepaste instrument te testen. Deze registratie zal gebeuren bij een steekproef van huisartsen en een steekproef van bedrijfsartsen. De registratie gebeurt longitudinaal gedurende een periode van **drie maanden, beginnende op maandag 5 maart 2018**.

Om deze registratie te verrijken zal deze naast het klinisch oordeelsvermogen van de arts, aangevuld worden met een zelfrapportage van de patiënt aan de hand van de Oldenburg Burnout Inventory (OLBI). We voorzien de mogelijkheid om snel de score voor elke patiënt op deze zelfbeoordelvragenlijst te berekenen. Op die manier geniet u ook van de wetenschappelijk gevalideerde test met recente Belgische normen en kan u deze informatie meenemen in uw diagnostische besluitvorming.

Definitie van het aantal te registreren gevallen

Dit onderzoek beoogt zowel **de gevallen van burn-out** op te sporen, alsook de patiënten die volgens de arts **psychosociale klachten hebben die verband houden met het werk** en naar een toestand van burn-out zouden kunnen evolueren.

Procedure van het onderzoek bij huisartsen

Onderstaande beschrijving geeft weer hoe het onderzoek zou verlopen in een ideale situatie. Hiervan kan afgeweken worden indien dit beter zou passen in uw manier van werken.

Wanneer een patiënt die aan bovenstaande definitie voldoet op consultatie komt, zal u volgende stappen moeten ondernemen:

1. In een Excelbestand (die u zal ontvangen per mail) noteert u de naam en geboortedatum van de patiënt naast een uniek identificatienummer. Vervolgens klikt u op de weblink die naast dat identificatienummer weergegeven staat. De vragenlijst 'vroegtijdige opsporing burn-out' opent zich in uw webbrowser.
2. U kan onmiddellijk beginnen met het invullen van de vragenlijst. Dit instrument verzamelt gegevens over de patiënt, zijn klachten en hoe die verband houden met zijn werk. De inhoud ervan werd opgesteld op basis van een voorafgaand literatuuronderzoek en een focusgroep. De volgorde waarin de vragen worden gesteld, sluit nauw aan bij het normale verloop van een consultatie. De vragenlijst kan dus tijdens de consultatie ingevuld worden. Indien dit niet mogelijk

¹ Voor het onderzoek van 2010, zie « Burn-out bij de Belgische beroepsbevolking »

<http://www.werk.belgie.be/moduleDefault.aspx?id=33630>

Voor het onderzoek van 2013, zie « Burn-out bij artsen en verpleegkundigen »

<http://www.werk.belgie.be/moduleDefault.aspx?id=36139>

of wenselijk is, kan het invullen ervan ook na de consultatie gebeuren. De invultijd bedraagt dan 5 tot 10 minuten. Na het invullen van deze vragenlijst ontvangt u een pdf waarin alle antwoorden overzichtelijk weergegeven staan.

3. U noteert het unieke identificatienummer van de patiënt op een papieren versie van de OLBI (die u per post zal ontvangen) en geeft deze mee aan de patiënt op het einde van de consultatie. De patiënt vult deze vragenlijst in en levert deze terug in. Dit gebeurt best onmiddellijk na de consultatie in de wachtzaal. De invultijd bedraagt ongeveer 5 minuten.
4. Optioneel: Als u snel de resultaten van de OLBI wil bekomen kan u deze ingeven in een Excel-applicatie. Hiervoor hoeft u enkel de 16 antwoorden in te typen. De applicatie berekent vervolgens zelf de overeenkomstige scores en geeft de bijhorende interpretatie.

Op het einde van elke maand:

- Verzamelt u de ingevulde OLBI's en verstuurt deze in een voorgefrankeerde enveloppe (per post ontvangen) terug naar de onderzoekers. Wij berekenen de score voor elke patiënt en bezorgen u de resultaten. De patiënt zal enkel door u identificeerbaar zijn doormiddel van diens uniek identificatienummer.
- Vult u een korte vragenlijst in die ons toelaat om te berekenen hoeveel consultaties u ongeveer hebt gehad in die maand. Op basis hiervan kunnen we de prevalentie van burn-out inschatten. De invultijd bedraagt hoogstens 5 minuten.

Bekendmaking van de onderzoeksresultaten

Naast statistieken en een eindrapport, zal de FOD WASO later twee instrumenten ter beschikking stellen om de patiënten en artsen te ondersteunen:

- Voor de werknemer zal dit instrument bestaan uit algemene informatie over burn-out en over de maatregelen die mogelijks preventief of helend kunnen werken. Het zal evenzeer een individueel advies bieden dat de werknemer helpt om zijn energie terug te vinden, om te kunnen blijven werken in het geval dat hij zich slecht voelt op het werk of om terug het werk te hervatten na een burn-out.
- Voor de arts zal er een instrument voor de vroegtijdige opsporing van burn-out ter beschikking worden gesteld samen met een handleiding. Deze omvat ook sensibilisering voor problemen in de werkomgeving, een overzicht van de huidige wetgeving, een overzicht van andere professionals die een rol spelen bij de aanpak van burn-out en een lijst van diensten die de patiënt kunnen ondersteunen.

Voor bijkomende informatie kan u contact opnemen met Leon D'Hulster op het nummer 09/332.83.51 of per mail: Leon.DHulster@UGent.be.