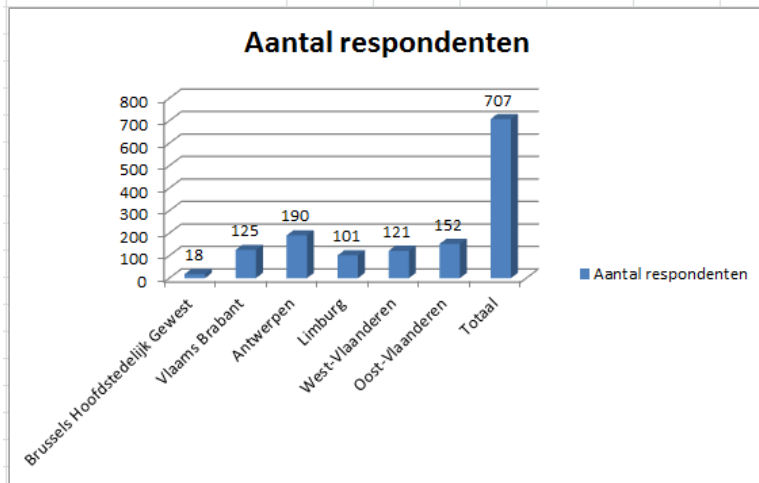


RESULTATEN ENQUÊTE E-GEZONDHEIDSOPLEIDING OP UW MAAT !

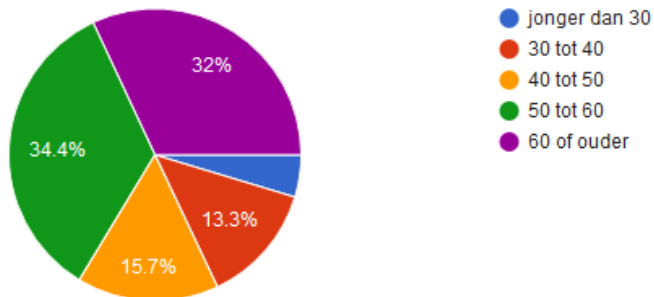
1. WAT IS UW POSTCODE?

Postcodes werden gebundeld per provincie.



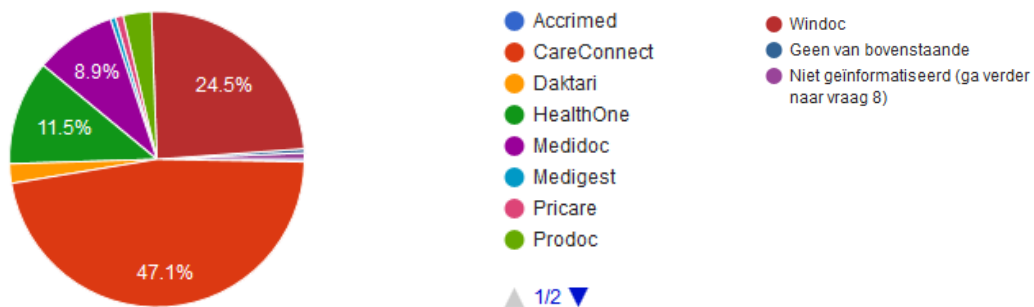
2. WAT IS UW LEEFTIJD?

Bijna 2/3e van de respondenten geeft aan 50 jaar of ouder te zijn.



3. WELK SOFTWAREPAKKET GEBRUIKT U?

- Bijna de helft van de respondenten werkt met CareConnect (47.1%)
- Windoc is na CareConnect het meest gebruikte softwarepakket (24.5%)



4. NOTEER UW SOFTWAREPAKKET INDIEN DEZE NIET IN BOVENSTAANDE LIJST STAAT.

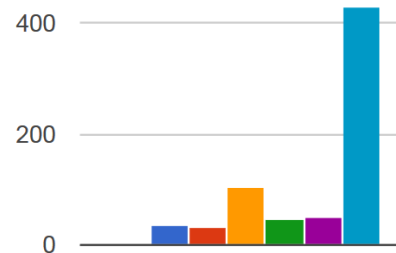
- FoxPro, medimail
- EZ Win
- Windows

5. IN WELKE MATE GEBRUIKT U ONDERSTAANDE eGEZONDHEIDSDIENSTEN?

a) eHealthBox (algemeen – 700 respondenten)



- 0 = Ik ken deze dienst niet (36)
- 1 = Op dit moment geen interesse (31)
- 2 = Ik heb onvoldoende basiskennis om deze dienst te gebruiken (105)
- 3 = Ik heb het geprobeerd, maar ben ermee gestopt (47)
- 4 = Geïnteresseerd, maar nog niet gebruikt (52)
- 5 = Ik gebruik deze dienst nu al (429)



eHealthBox (CareConnect – 331 respondenten)

- 0 = Ik ken deze dienst niet (11)
- 1 = Op dit moment geen interesse (21)
- 2 = Ik heb onvoldoende basiskennis om deze dienst te gebruiken (32)
- 3 = Ik heb het geprobeerd, maar ben ermee gestopt (18)
- 4 = Geïnteresseerd, maar nog niet gebruikt (22)
- 5 = Ik gebruik deze dienst nu al (227)

eHealthBox (Windoc – 172 respondenten)

- 0 = Ik ken deze dienst niet (13)
- 1 = Op dit moment geen interesse (3)
- 2 = Ik heb onvoldoende basiskennis om deze dienst te gebruiken (32)
- 3 = Ik heb het geprobeerd, maar ben ermee gestopt (11)
- 4 = Geïnteresseerd, maar nog niet gebruikt (15)
- 5 = Ik gebruik deze dienst nu al (98)

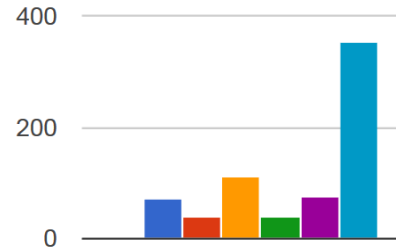
eHealthBox (HealthOne – 80 respondenten)

- 0 = Ik ken deze dienst niet (5)
- 1 = Op dit moment geen interesse (3)
- 2 = Ik heb onvoldoende basiskennis om deze dienst te gebruiken (15)
- 3 = Ik heb het geprobeerd, maar ben ermee gestopt (7)
- 4 = Geïnteresseerd, maar nog niet gebruikt (5)
- 5 = Ik gebruik deze dienst nu al (45)

b) Hub – Metahub (algemeen – 694 respondenten)



- 0 = Ik ken deze dienst niet (73)
- 1 = Op dit moment geen interesse (38)
- 2 = Ik heb onvoldoende basiskennis om deze dienst te gebruiken (112)
- 3 = Ik heb het geprobeerd, maar ben ermee gestopt (41)
- 4 = Geïnteresseerd, maar nog niet gebruikt (77)
- 5 = Ik gebruik deze dienst nu al (353)



Hub – Metahub (CareConnect – 328 respondenten)

- 0 = Ik ken deze dienst niet (20)
- 1 = Op dit moment geen interesse (19)
- 2 = Ik heb onvoldoende basiskennis om deze dienst te gebruiken (46)
- 3 = Ik heb het geprobeerd, maar ben ermee gestopt (17)
- 4 = Geïnteresseerd, maar nog niet gebruikt (36)
- 5 = Ik gebruik deze dienst nu al (190)

Hub – Metahub (Windoc – 170 respondenten)

- 0 = Ik ken deze dienst niet (24)
- 1 = Op dit moment geen interesse (13)
- 2 = Ik heb onvoldoende basiskennis om deze dienst te gebruiken (38)
- 3 = Ik heb het geprobeerd, maar ben ermee gestopt (13)
- 4 = Geïnteresseerd, maar nog niet gebruikt (21)
- 5 = Ik gebruik deze dienst nu al (61)

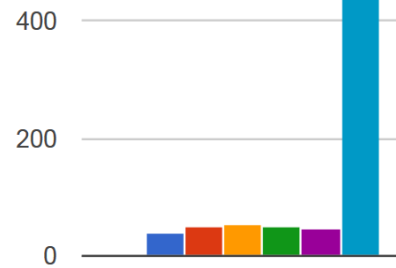
Hub – Metahub (HealthOne – 81 respondenten)

- 0 = Ik ken deze dienst niet (7)
- 1 = Op dit moment geen interesse (3)
- 2 = Ik heb onvoldoende basiskennis om deze dienst te gebruiken (9)
- 3 = Ik heb het geprobeerd, maar ben ermee gestopt (4)
- 4 = Geïnteresseerd, maar nog niet gebruikt (9)
- 5 = Ik gebruik deze dienst nu al (49)

c) Sumehr publiceren (algemeen – 699 respondenten)



- 0 = Ik ken deze dienst niet (39)
- 1 = Op dit moment geen interesse (50)
- 2 = Ik heb onvoldoende basiskennis om deze dienst te gebruiken (55)
- 3 = Ik heb het geprobeerd, maar ben ermee gestopt (52)
- 4 = Geïnteresseerd, maar nog niet gebruikt (47)
- 5 = Ik gebruik deze dienst nu al (456)



Sumehr publiceren (CareConnect – 311 respondenten)

- 0 = Ik ken deze dienst niet (9)
- 1 = Op dit moment geen interesse (27)
- 2 = Ik heb onvoldoende basiskennis om deze dienst te gebruiken (14)
- 3 = Ik heb het geprobeerd, maar ben ermee gestopt (12)
- 4 = Geïnteresseerd, maar nog niet gebruikt (28)
- 5 = Ik gebruik deze dienst nu al (241)

Sumehr publiceren (Windoc – 172 respondenten)

- 0 = Ik ken deze dienst niet (14)
- 1 = Op dit moment geen interesse (17)
- 2 = Ik heb onvoldoende basiskennis om deze dienst te gebruiken (22)
- 3 = Ik heb het geprobeerd, maar ben ermee gestopt (25)
- 4 = Geïnteresseerd, maar nog niet gebruikt (8)
- 5 = Ik gebruik deze dienst nu al (86)

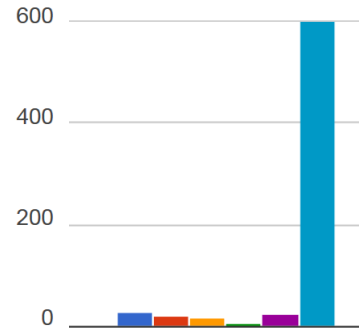
Sumehr publiceren (HealthOne – 81 respondenten)

- 0 = Ik ken deze dienst niet (8)
- 1 = Op dit moment geen interesse (4)
- 2 = Ik heb onvoldoende basiskennis om deze dienst te gebruiken (9)
- 3 = Ik heb het geprobeerd, maar ben ermee gestopt (6)
- 4 = Geïnteresseerd, maar nog niet gebruikt (5)
- 5 = Ik gebruik deze dienst nu al (49)

d) MyCareNet – Verzekeraarbaarheid (algemeen –699 respondenten)



- 0 = Ik ken deze dienst niet (29)
- 1 = Op dit moment geen interesse (20)
- 2 = Ik heb onvoldoende basiskennis om deze dienst te gebruiken (19)
- 3 = Ik heb het geprobeerd, maar ben ermee gestopt (7)
- 4 = Geïnteresseerd, maar nog niet gebruikt (24)
- 5 = Ik gebruik deze dienst nu al (600)



MyCareNet – Verzekeraarbaarheid (330 CareConnect – respondenten)

- 0 = Ik ken deze dienst niet (10)
- 1 = Op dit moment geen interesse (13)
- 2 = Ik heb onvoldoende basiskennis om deze dienst te gebruiken (5)
- 3 = Ik heb het geprobeerd, maar ben ermee gestopt (2)
- 4 = Geïnteresseerd, maar nog niet gebruikt (12)
- 5 = Ik gebruik deze dienst nu al (288)

MyCareNet – Verzekeraarbaarheid (Windoc – 172 respondenten)

- 0 = Ik ken deze dienst niet (7)
- 1 = Op dit moment geen interesse (4)
- 2 = Ik heb onvoldoende basiskennis om deze dienst te gebruiken (9)
- 3 = Ik heb het geprobeerd, maar ben ermee gestopt (3)
- 4 = Geïnteresseerd, maar nog niet gebruikt (5)
- 5 = Ik gebruik deze dienst nu al (144)

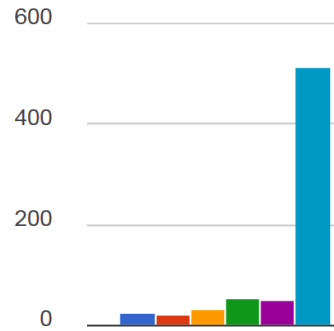
MyCareNet – Verzekeraarbaarheid (HealthOne – 81 respondenten)

- 0 = Ik ken deze dienst niet (4)
- 1 = Op dit moment geen interesse (1)
- 2 = Ik heb onvoldoende basiskennis om deze dienst te gebruiken (0)
- 3 = Ik heb het geprobeerd, maar ben ermee gestopt (0)
- 4 = Geïnteresseerd, maar nog niet gebruikt (1)
- 5 = Ik gebruik deze dienst nu al (75)

e) MyCareNet – Hoofdstuk IV (algemeen – 696 respondenten)



- 0 = Ik ken deze dienst niet (25)
- 1 = Op dit moment geen interesse (21)
- 2 = Ik heb onvoldoende basiskennis om deze dienst te gebruiken (34)
- 3 = Ik heb het geprobeerd, maar ben ermee gestopt (53)
- 4 = Geïnteresseerd, maar nog niet gebruikt (49)
- 5 = Ik gebruik deze dienst nu al (514)



MyCareNet – Hoofdstuk IV (CareConnect – 329 respondenten)

- 0 = Ik ken deze dienst niet (6)
- 1 = Op dit moment geen interesse (13)
- 2 = Ik heb onvoldoende basiskennis om deze dienst te gebruiken (14)
- 3 = Ik heb het geprobeerd, maar ben ermee gestopt (14)
- 4 = Geïnteresseerd, maar nog niet gebruikt (22)
- 5 = Ik gebruik deze dienst nu al (260)

MyCareNet – Hoofdstuk IV (Windoc – 171 respondenten)

- 0 = Ik ken deze dienst niet (8)
- 1 = Op dit moment geen interesse (6)
- 2 = Ik heb onvoldoende basiskennis om deze dienst te gebruiken (11)
- 3 = Ik heb het geprobeerd, maar ben ermee gestopt (30)
- 4 = Geïnteresseerd, maar nog niet gebruikt (17)
- 5 = Ik gebruik deze dienst nu al (99)

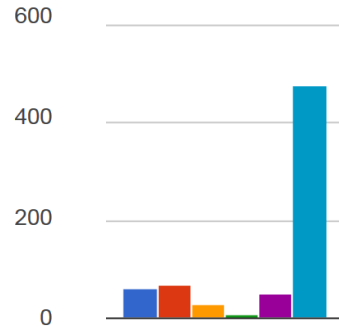
MyCareNet – Hoofdstuk IV (HealthOne – 81 respondenten)

- 0 = Ik ken deze dienst niet (5)
- 1 = Op dit moment geen interesse (1)
- 2 = Ik heb onvoldoende basiskennis om deze dienst te gebruiken (3)
- 3 = Ik heb het geprobeerd, maar ben ermee gestopt (1)
- 4 = Geïnteresseerd, maar nog niet gebruikt (4)
- 5 = Ik gebruik deze dienst nu al (67)

f) MyCareNet – eGMD (algemeen – 694 respondenten)



- 0 = Ik ken deze dienst niet (62)
- 1 = Op dit moment geen interesse (67)
- 2 = Ik heb onvoldoende basiskennis om deze dienst te gebruiken (28)
- 3 = Ik heb het geprobeerd, maar ben ermee gestopt (8)
- 4 = Geïnteresseerd, maar nog niet gebruikt (51)
- 5 = Ik gebruik deze dienst nu al (478)



MyCareNet – eGMD (CareConnect – 329 respondenten)

- 0 = Ik ken deze dienst niet (20)
- 1 = Op dit moment geen interesse (31)
- 2 = Ik heb onvoldoende basiskennis om deze dienst te gebruiken (7)
- 3 = Ik heb het geprobeerd, maar ben ermee gestopt (2)
- 4 = Geïnteresseerd, maar nog niet gebruikt (12)
- 5 = Ik gebruik deze dienst nu al (257)

MyCareNet – eGMD (Windoc – 169 respondenten)

- 0 = Ik ken deze dienst niet (21)
- 1 = Op dit moment geen interesse (18)
- 2 = Ik heb onvoldoende basiskennis om deze dienst te gebruiken (14)
- 3 = Ik heb het geprobeerd, maar ben ermee gestopt (3)
- 4 = Geïnteresseerd, maar nog niet gebruikt (18)
- 5 = Ik gebruik deze dienst nu al (95)

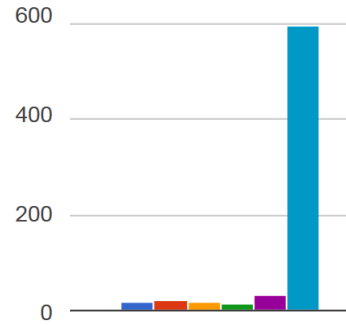
MyCareNet – eGMD (HealthOne – 81 respondenten)

- 0 = Ik ken deze dienst niet (10)
- 1 = Op dit moment geen interesse (7)
- 2 = Ik heb onvoldoende basiskennis om deze dienst te gebruiken (3)
- 3 = Ik heb het geprobeerd, maar ben ermee gestopt (1)
- 4 = Geïnteresseerd, maar nog niet gebruikt (9)
- 5 = Ik gebruik deze dienst nu al (51)

g) Recip-e (algemeen – 699 respondenten)



- 0 = Ik ken deze dienst niet (18)
- 1 = Op dit moment geen interesse (20)
- 2 = Ik heb onvoldoende basiskennis om deze dienst te gebruiken (18)
- 3 = Ik heb het geprobeerd, maar ben ermee gestopt (13)
- 4 = Geïnteresseerd, maar nog niet gebruikt (34)
- 5 = Ik gebruik deze dienst nu al (596)



Recip-e (CareConnect – 330 respondenten)

- 0 = Ik ken deze dienst niet (4)
- 1 = Op dit moment geen interesse (13)
- 2 = Ik heb onvoldoende basiskennis om deze dienst te gebruiken (2)
- 3 = Ik heb het geprobeerd, maar ben ermee gestopt (4)
- 4 = Geïnteresseerd, maar nog niet gebruikt (16)
- 5 = Ik gebruik deze dienst nu al (291)

Recip-e (Windoc – 173 respondenten)

- 0 = Ik ken deze dienst niet (5)
- 1 = Op dit moment geen interesse (5)
- 2 = Ik heb onvoldoende basiskennis om deze dienst te gebruiken (11)
- 3 = Ik heb het geprobeerd, maar ben ermee gestopt (7)
- 4 = Geïnteresseerd, maar nog niet gebruikt (14)
- 5 = Ik gebruik deze dienst nu al (131)

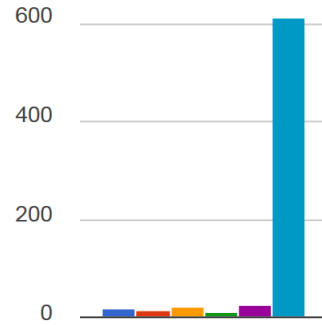
Recip-e (HealthOne – 81 respondenten)

- 0 = Ik ken deze dienst niet (4)
- 1 = Op dit moment geen interesse (0)
- 2 = Ik heb onvoldoende basiskennis om deze dienst te gebruiken (1)
- 3 = Ik heb het geprobeerd, maar ben ermee gestopt (2)
- 4 = Geïnteresseerd, maar nog niet gebruikt (1)
- 5 = Ik gebruik deze dienst nu al (73)

h) Vaccinnet (algemeen – 701 respondenten)



- 0 = Ik ken deze dienst niet (19)
- 1 = Op dit moment geen interesse (15)
- 2 = Ik heb onvoldoende basiskennis om deze dienst te gebruiken (20)
- 3 = Ik heb het geprobeerd, maar ben ermee gestopt (10)
- 4 = Geïnteresseerd, maar nog niet gebruikt (24)
- 5 = Ik gebruik deze dienst nu al (613)



Vaccinnet (CareConnect – 332 respondenten)

- 0 = Ik ken deze dienst niet (7)
- 1 = Op dit moment geen interesse (5)
- 2 = Ik heb onvoldoende basiskennis om deze dienst te gebruiken (6)
- 3 = Ik heb het geprobeerd, maar ben ermee gestopt (2)
- 4 = Geïnteresseerd, maar nog niet gebruikt (11)
- 5 = Ik gebruik deze dienst nu al (301)

Vaccinnet (Windoc – 172 respondenten)

- 0 = Ik ken deze dienst niet (4)
- 1 = Op dit moment geen interesse (5)
- 2 = Ik heb onvoldoende basiskennis om deze dienst te gebruiken (10)
- 3 = Ik heb het geprobeerd, maar ben ermee gestopt (2)
- 4 = Geïnteresseerd, maar nog niet gebruikt (7)
- 5 = Ik gebruik deze dienst nu al (144)

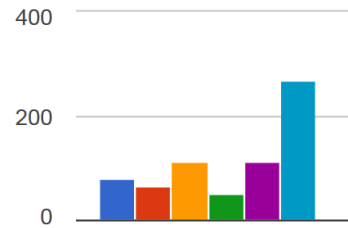
Vaccinnet (HealthOne – 81 respondenten)

- 0 = Ik ken deze dienst niet (3)
- 1 = Op dit moment geen interesse (2)
- 2 = Ik heb onvoldoende basiskennis om deze dienst te gebruiken (3)
- 3 = Ik heb het geprobeerd, maar ben ermee gestopt (4)
- 4 = Geïnteresseerd, maar nog niet gebruikt (3)
- 5 = Ik gebruik deze dienst nu al (66)

i) Vitalink medicatieschema (algemeen – 701 respondenten)



- 0 = Ik ken deze dienst niet (19)
- 1 = Op dit moment geen interesse (15)
- 2 = Ik heb onvoldoende basiskennis om deze dienst te gebruiken (20)
- 3 = Ik heb het geprobeerd, maar ben ermee gestopt (10)
- 4 = Geïnteresseerd, maar nog niet gebruikt (24)
- 5 = Ik gebruik deze dienst nu al (613)



Vitalink medicatieschema (CareConnect – 328 respondenten)

- 0 = Ik ken deze dienst niet (9)
- 1 = Op dit moment geen interesse (17)
- 2 = Ik heb onvoldoende basiskennis om deze dienst te gebruiken (25)
- 3 = Ik heb het geprobeerd, maar ben ermee gestopt (16)
- 4 = Geïnteresseerd, maar nog niet gebruikt (37)
- 5 = Ik gebruik deze dienst nu al (224)

Vitalink medicatieschema (Windoc – 168 respondenten)

- 0 = Ik ken deze dienst niet (37)
- 1 = Op dit moment geen interesse (24)
- 2 = Ik heb onvoldoende basiskennis om deze dienst te gebruiken (49)
- 3 = Ik heb het geprobeerd, maar ben ermee gestopt (9)
- 4 = Geïnteresseerd, maar nog niet gebruikt (31)
- 5 = Ik gebruik deze dienst nu al (18)

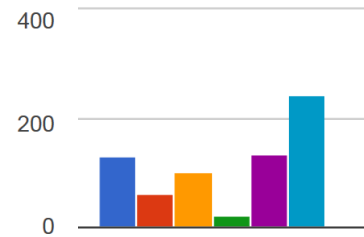
Vitalink medicatieschema (HealthOne – 76 respondenten)

- 0 = Ik ken deze dienst niet (12)
- 1 = Op dit moment geen interesse (9)
- 2 = Ik heb onvoldoende basiskennis om deze dienst te gebruiken (17)
- 3 = Ik heb het geprobeerd, maar ben ermee gestopt (15)
- 4 = Geïnteresseerd, maar nog niet gebruikt (14)
- 5 = Ik gebruik deze dienst nu al (9)

j) Vitalink vaccinatiestatus (algemeen – 689 respondenten)



- 0 = Ik ken deze dienst niet (129)
- 1 = Op dit moment geen interesse (62)
- 2 = Ik heb onvoldoende basiskennis om deze dienst te gebruiken (100)
- 3 = Ik heb het geprobeerd, maar ben ermee gestopt (23)
- 4 = Geïnteresseerd, maar nog niet gebruikt (133)
- 5 = Ik gebruik deze dienst nu al (242)



Vitalink vaccinatiestatus (CareConnect – respondenten)

- 0 = Ik ken deze dienst niet (44)
- 1 = Op dit moment geen interesse (16)
- 2 = Ik heb onvoldoende basiskennis om deze dienst te gebruiken (23)
- 3 = Ik heb het geprobeerd, maar ben ermee gestopt (11)
- 4 = Geïnteresseerd, maar nog niet gebruikt (59)
- 5 = Ik gebruik deze dienst nu al (178)

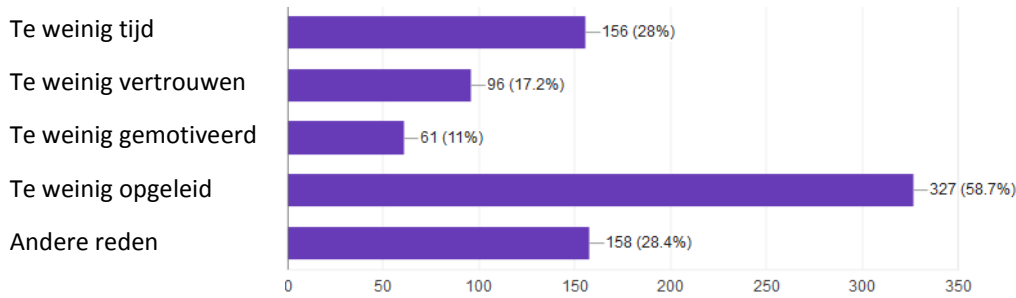
Vitalink vaccinatiestatus (Windoc – 168 respondenten)

- 0 = Ik ken deze dienst niet (39)
- 1 = Op dit moment geen interesse (27)
- 2 = Ik heb onvoldoende basiskennis om deze dienst te gebruiken (46)
- 3 = Ik heb het geprobeerd, maar ben ermee gestopt (3)
- 4 = Geïnteresseerd, maar nog niet gebruikt (33)
- 5 = Ik gebruik deze dienst nu al (20)

Vitalink vaccinatiestatus (HealthOne – 79 respondenten)

- 0 = Ik ken deze dienst niet (22)
- 1 = Op dit moment geen interesse (10)
- 2 = Ik heb onvoldoende basiskennis om deze dienst te gebruiken (15)
- 3 = Ik heb het geprobeerd, maar ben ermee gestopt (6)
- 4 = Geïnteresseerd, maar nog niet gebruikt (17)
- 5 = Ik gebruik deze dienst nu al (9)

6. WAAROM GEBRUIKT U BEPAALDE eGEZONDHEIDSDIENSTEN NIET (MEER)?



Indien andere reden, gelieve hier aan te duiden.

CARECONNECT

Algemene feedback:

- eGezondheidsdiensten: werken niet goed; teveel om te verwerken op korte tijd; werkt vaak niet; werkt dikwijls niet zoals gehoopt; erg onvolledig, traag en onduidelijk; systeem staat niet op punt; ze werken niet naar behoren; werkt niet; te veel algemene problemen; werkt niet afdoende; te ingewikkeld; werkt niet altijd even goed; niet beschikbaar (13x)
- opleiding: onvoldoende kennis over Hoofdstuk IV; geen duidelijke info vooraf en enkele pogingen tegengevallen; ik vind niets, indruk dat het hier niet werkt; soms lukt het, dan weer niet en ik begrijp niet goed wat ik fout doe; niet gekend; ik weet niet waarover het gaat; ik vind bepaalde werkwijzen niet terug, te weinig tijd om verder te zoeken, geen tijd om hulp te vragen, ...; weet precies nog niet goed waarom de eHealthBox te gebruiken; van de eHealthBox weet ik dat het bestaat, maar ik weet niet wat ik ermee kan; geen ervaring met hub, zou niet weten hoe het werkt; ken het bestaan er niet van (11x)

Specifieke feedback:

- **Hoofdstuk IV:** medicatieaanvragen staan niet op punt, vooral de verlengingen kloppen vaak niet. Moet er op papier enkel een kruisje bij verlenging gezet worden, dan moeten elektronisch weer alle begindocumenten meegestuurd worden; vaak niet werkend of offline, slechte integratie in software; werkt gewoon niet goed, formulieren afprinten, invullen en terug inscannen, waar is de vooruitgang?; veel te ongebruiksvriendelijk; niet gemakkelijk; gebruik lukt mij niet, kan geen gegevens invullen of toevoegen op de attesten of doorsturen mislukt; zeer dikwijls niet werkend, te complex; Bf-attesten aanvragen lukt nooit, allang opgegeven (8x)
- **Sumehr:** veel te weinig gehonoreerd, onvoldoende juridische basis; geen rechtszekerheid, onderbetaald, geen tijd, éénlijn vertelde dat bij geval van onjuistheden er een gedeelde verantwoordelijkheid is ... amateuristische set-up; doorzenden sumehr onzeker, problemen met privacy, sumehr stel je niet op tijdens raadplegingsuren maar op een later tijdstip en dan kan je de privacy niet regelen; onvoldoende gemakkelijk, vergt eerst een goed aangemaakt dossier en daar wringt het soms; ik publiceer sumehrs, maar weet nog niet goed hoe ik ze zelf moet opzoeken wanneer deze door andere zorgverleners werden aangemaakt (5x)
- **Vitalink:** zin van Vitalink in een meertalige stad met honderden apotheken?; lastig, je moet er elke keer dat de patiënt komt opnieuw tijd insteken; achterliggende bedoeling van Vitalink onduidelijk; werkt niet naar behoren (4x)
- **Vaccinatiestatussen:** worden niet altijd binnengetrokken vanuit Vaccinet; Vaccinet werkt niet (2x)

WINDOCAlgemene feedback:

- Opleiding: Ik weet niet hoe eraan te beginnen, enkel mits uitleg in eigen kabinet en met eigen pc lukt het mij; ik weet niet hoe eraan te beginnen omdat ik er te weinig van weet; meerwaarde is niet altijd duidelijk; het werkt niet zoals uitgelegd; onbekend, onbemind; weet niet hoe of te omslachtig; onduidelijk-complex of nutteloos; te weinig bijscholing georganiseerd; eID connectie mislukt om onbekende reden (9x)
- EMD: te ingewikkeld in gebruik of vaak foutmeldingen; IT-problemen; functionaliteit in pakket ontoereikend; loopt soms vast; te weinig gebruiksvriendelijk, te tijdrovend; slecht functioneren van de diensten waar ik al mee werk, werkt weinig motiverend; te omslachtig; complex (8x)
- ‘Systeem’ (software – hardware – internet – stroom – printer, ...) valt teveel uit om het betrouwbaar te noemen. (4x)
- eGezondheidsdiensten werken niet naar behoren en je verliest er teveel tijd mee (4x)
- Vergoeding is gekoppeld aan gebruik e-diensten en niet aan voordeel kwaliteit arts of patiënt. Uitgave aan IT diensten is frustrerend hoog en de ene software vecht met de andere. E-diensten hebben al veel tijd en geld gekost (1x)
- Opgeleid om geneeskunde te beoefenen, niet om aan ICT te doen (1x)
- Zin van sommige diensten voor mij of patiënt niet duidelijk (1x)
- Procedure lijkt me niet eenvoudig genoeg / moet ook geïntegreerd in softwarepakket (1x)

Specifieke feedback:

- **Hoofdstuk IV:** bij verlenging van Hoofdstuk IV ontbreekt soms een stuk tekst; werkt regelmatig niet; te ingewikkeld of werken niet goed; werkt voor geen meter, helft van de tijd vragen ze voor verlenging toch bijlagen of juiste reden of we vinden de oude attesten niet zodat we ze niet eens kunnen verlengen (4x)
- **Vaccinatiestatus:** lukt niet goed via vaccinet; lukt niet in mijn dorp (net over de taalgrens); niet nuttig voor ons als arts in Waalse gemeente, want eVax is niet gelinkt aan Vitalink (3x)
- **Hub – Metahub:** lukt niet; niet altijd duidelijk of deze dienst een verbetering is; (2x)
- **Sumehr:** vraagt veel tijd; veel te tijdsintensief als je het goed wil doen en onduidelijkheid over aansprakelijkheid (2x)

HEALTONEAlgemene feedback:

- eGezondheidsdiensten werken niet vlot of niet in het EMD (12x)
- Onvoldoende kennis (en begeleiding) om bepaalde eGezondheidsdiensten te gebruiken (6x)

Specifieke feedback:

- **Vitalink medicatieschema:** te ingewikkeld; zorgvuldig opgebouwde medicatieschema's werden overruled door niet correcte informatie; medicatieschema's van verschillende patiënten worden gemixt als er 2 dossiers open staan; werk slecht; te verwarrend qua integratie met eigen medicatieschema in HealthOne, veel dingen kwamen er dubbel of foutief in te staan; slechte

ervaring mee omwille van integratie van een verkeerd medicatieschema via Vitalink in mijn dossier; medicatieschema en HealthOne zijn geen goede vrienden (7x)

- **eHealthBox:** ontvangen lukt, maar verzenden kan ik niet/geen interesse; lukt niet (2x)
- **Hoofdstuk IV:** een aantal ziekenfondsen werken niet goed op Hoofdstuk IV; verlengingen aanvragen lukt niet (2x)

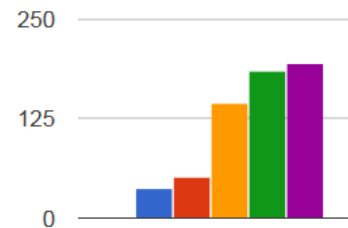
Alle antwoorden zie Excel-document.

7. DUID VOOR DE eGEZONDHEIDSDIENSTEN DIE U GEBRUIKT AAN HOE TEVREDEN U HIEROVER BENT.

a) eHealthBox (algemeen – 617 respondenten)



- 0 = heel ontevreden (39)
- 1 = eerder ontevreden (52)
- 2 = neutraal (146)
- 3 = eerder tevreden (186)
- 4 = heel tevreden (194)



eHealthBox (CareConnect – 304 respondenten)

- 0 = heel ontevreden (14)
- 1 = eerder ontevreden (18)
- 2 = neutraal (65)
- 3 = eerder tevreden (89)
- 4 = heel tevreden (118)

eHealthBox (Windoc – 139 respondenten)

- 0 = heel ontevreden (7)
- 1 = eerder ontevreden (11)
- 2 = neutraal (37)
- 3 = eerder tevreden (42)
- 4 = heel tevreden (42)

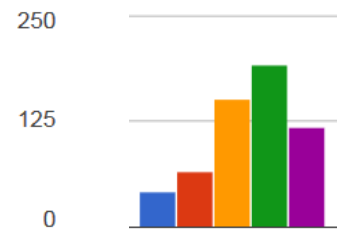
eHealthBox (HealthOne – 70 respondenten)

- 0 = heel ontevreden (5)
- 1 = eerder ontevreden (7)
- 2 = neutraal (16)
- 3 = eerder tevreden (26)
- 4 = heel tevreden (16)

b) Hub – Metahub (algemeen – 572 respondenten)



- 0 = heel ontevreden (42)
- 1 = eerder ontevreden (67)
- 2 = neutraal (152)
- 3 = eerder tevreden (192)
- 4 = heel tevreden (119)



Hub - Metahub (CareConnect – 293 respondenten)

- 0 = heel ontevreden (17)
- 1 = eerder ontevreden (29)
- 2 = neutraal (67)
- 3 = eerder tevreden (100)
- 4 = heel tevreden (80)

Hub - Metahub (Windoc – 115 respondenten)

- 0 = heel ontevreden (8)
- 1 = eerder ontevreden (18)
- 2 = neutraal (40)
- 3 = eerder tevreden (40)
- 4 = heel tevreden (9)

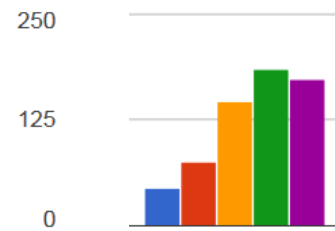
Hub - Metahub (HealthOne – 71 respondenten)

- 0 = heel ontevreden (4)
- 1 = eerder ontevreden (7)
- 2 = neutraal (16)
- 3 = eerder tevreden (31)
- 4 = heel tevreden (13)

c) Sumehr publiceren (algemeen – 625 respondenten)



- 0 = heel ontevreden (44)
- 1 = eerder ontevreden (76)
- 2 = neutraal (147)
- 3 = eerder tevreden (185)
- 4 = heel tevreden (173)



eHealthBox (CareConnect – 307 respondenten)

- 0 = heel ontevreden (16)
- 1 = eerder ontevreden (27)
- 2 = neutraal (58)
- 3 = eerder tevreden (91)
- 4 = heel tevreden (115)

eHealthBox (Windoc – 138 respondenten)

- 0 = heel ontevreden (12)
- 1 = eerder ontevreden (27)
- 2 = neutraal (42)
- 3 = eerder tevreden (35)
- 4 = heel tevreden (22)

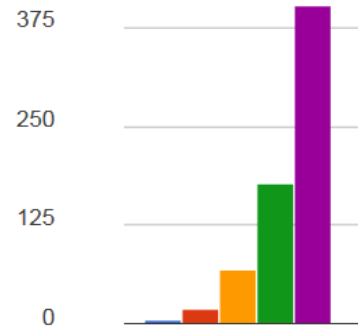
eHealthBox (HealthOne – 74 respondenten)

- 0 = heel ontevreden (8)
- 1 = eerder ontevreden (8)
- 2 = neutraal (15)
- 3 = eerder tevreden (28)
- 4 = heel tevreden (15)

d) MyCareNet – Verzekeraarbaarheid (algemeen – 672 respondenten)



- 0 = heel ontevreden (5)
- 1 = eerder ontevreden (18)
- 2 = neutraal (68)
- 3 = eerder tevreden (178)
- 4 = heel tevreden (403)



MyCareNet - Verzekeraarbaarheid (CareConnect – 326 respondenten)

- 0 = heel ontevreden (1)
- 1 = eerder ontevreden (13)
- 2 = neutraal (35)
- 3 = eerder tevreden (86)
- 4 = heel tevreden (191)

MyCareNet - Verzekeraarbaarheid (Windoc – 161 respondenten)

- 0 = heel ontevreden (2)
- 1 = eerder ontevreden (3)
- 2 = neutraal (17)
- 3 = eerder tevreden (46)
- 4 = heel tevreden (93)

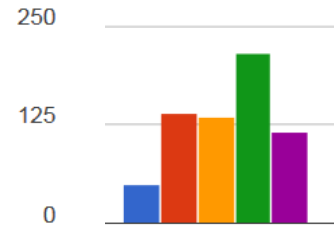
MyCareNet - Verzekeraarbaarheid (HealthOne – 79 respondenten)

- 0 = heel ontevreden (2)
- 1 = eerder ontevreden (0)
- 2 = neutraal (1)
- 3 = eerder tevreden (16)
- 4 = heel tevreden (60)

e) MyCareNet – Hoofdstuk IV (algemeen – 658 respondenten)



- 0 = heel ontevreden (51)
- 1 = eerder ontevreden (140)
- 2 = neutraal (135)
- 3 = eerder tevreden (215)
- 4 = heel tevreden (117)



MyCareNet – Hoofdstuk IV (CareConnect – 318 respondenten)

- 0 = heel ontevreden (19)
- 1 = eerder ontevreden (64)
- 2 = neutraal (69)
- 3 = eerder tevreden (101)
- 4 = heel tevreden (65)

MyCareNet – Hoofdstuk IV (Windoc – 155 respondenten)

- 0 = heel ontevreden (20)
- 1 = eerder ontevreden (43)
- 2 = neutraal (38)
- 3 = eerder tevreden (46)
- 4 = heel tevreden (8)

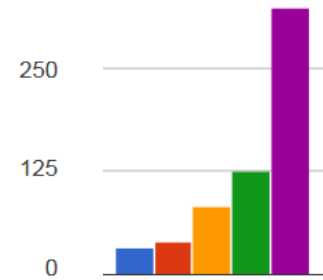
MyCareNet – Hoofdstuk IV (HealthOne – 68 respondenten)

- 0 = heel ontevreden (4)
- 1 = eerder ontevreden (12)
- 2 = neutraal (10)
- 3 = eerder tevreden (32)
- 4 = heel tevreden (21)

f) MyCareNet – eGMD (algemeen – 607 respondenten)



- 0 = heel ontevreden (34)
- 1 = eerder ontevreden (40)
- 2 = neutraal (82)
- 3 = eerder tevreden (127)
- 4 = heel tevreden (324)



MyCareNet - eGMD (CareConnect – 305 respondenten)

- 0 = heel ontevreden (15)
- 1 = eerder ontevreden (17)
- 2 = neutraal (26)
- 3 = eerder tevreden (66)
- 4 = heel tevreden (181)

MyCareNet - eGMD (Windoc – 133 respondenten)

- 0 = heel ontevreden (11)
- 1 = eerder ontevreden (7)
- 2 = neutraal (25)
- 3 = eerder tevreden (29)
- 4 = heel tevreden (61)

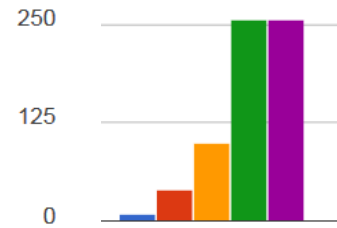
MyCareNet - eGMD (HealthOne – 72 respondenten)

- 0 = heel ontevreden (6)
- 1 = eerder ontevreden (7)
- 2 = neutraal (13)
- 3 = eerder tevreden (14)
- 4 = heel tevreden (32)

g) Recip-e (algemeen – 664 respondenten)



- 0 = heel ontevreden (9)
- 1 = eerder ontevreden (41)
- 2 = neutraal (100)
- 3 = eerder tevreden (257)
- 4 = heel tevreden (257)



Recip-e (CareConnect – 322 respondenten)

- 0 = heel ontevreden (2)
- 1 = eerder ontevreden (21)
- 2 = neutraal (40)
- 3 = eerder tevreden (130)
- 4 = heel tevreden (129)

Recip-e (Windoc – 154 respondenten)

- 0 = heel ontevreden (4)
- 1 = eerder ontevreden (9)
- 2 = neutraal (32)
- 3 = eerder tevreden (53)
- 4 = heel tevreden (56)

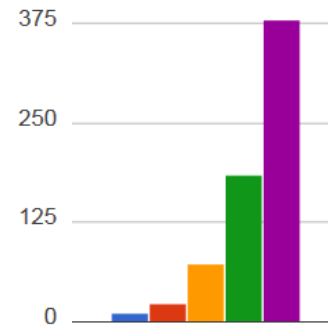
Recip-e (HealthOne – 80 respondenten)

- 0 = heel ontevreden (2)
- 1 = eerder ontevreden (3)
- 2 = neutraal (9)
- 3 = eerder tevreden (35)
- 4 = heel tevreden (31)

h) Vaccinnet (algemeen – 675 respondenten)



- 0 = heel ontevreden (11)
- 1 = eerder ontevreden (23)
- 2 = neutraal (74)
- 3 = eerder tevreden (186)
- 4 = heel tevreden (381)



Vaccinnet (CareConnect – 324 respondenten)

- 0 = heel ontevreden (2)
- 1 = eerder ontevreden (9)
- 2 = neutraal (26)
- 3 = eerder tevreden (88)
- 4 = heel tevreden (199)

Vaccinnet (Windoc – 164 respondenten)

- 0 = heel ontevreden (7)
- 1 = eerder ontevreden (7)
- 2 = neutraal (20)
- 3 = eerder tevreden (45)
- 4 = heel tevreden (85)

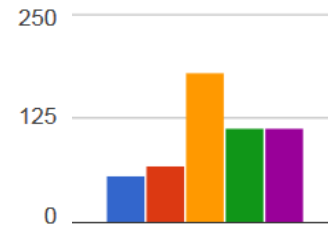
Vaccinnet (HealthOne – 77 respondenten)

- 0 = heel ontevreden (2)
- 1 = eerder ontevreden (2)
- 2 = neutraal (14)
- 3 = eerder tevreden (22)
- 4 = heel tevreden (37)

i) Vitalink medicatieschema (algemeen – 535 respondenten)



- 0 = heel ontevreden (58)
- 1 = eerder ontevreden (69)
- 2 = neutraal (180)
- 3 = eerder tevreden (113)
- 4 = heel tevreden (115)



Vitalink medicatieschema (CareConnect – 301 respondenten)

- 0 = heel ontevreden (10)
- 1 = eerder ontevreden (23)
- 2 = neutraal (72)
- 3 = eerder tevreden (95)
- 4 = heel tevreden (101)

Vitalink medicatieschema (Windoc – 95 respondenten)

- 0 = heel ontevreden (16)
- 1 = eerder ontevreden (16)
- 2 = neutraal (45)
- 3 = eerder tevreden (12)
- 4 = heel tevreden (6)

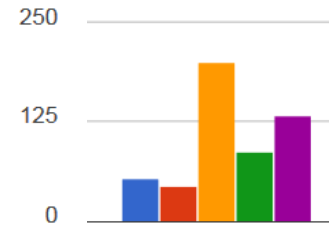
Vitalink medicatieschema (HealthOne – 64 respondenten)

- 0 = heel ontevreden (16)
- 1 = eerder ontevreden (17)
- 2 = neutraal (26)
- 3 = eerder tevreden (4)
- 4 = heel tevreden (1)

j) Vitalink vaccinatiestatus (algemeen – 522 respondenten)



- 0 = heel ontevreden (55)
- 1 = eerder ontevreden (45)
- 2 = neutraal (200)
- 3 = eerder tevreden (88)
- 4 = heel tevreden (134)



Vitalink vaccinatiestatus (CareConnect – respondentent)

- 0 = heel ontevreden (19)
- 1 = eerder ontevreden (12)
- 2 = neutraal (85)
- 3 = eerder tevreden (69)
- 4 = heel tevreden (102)

Vitalink vaccinatiestatus (Windoc – respondentent)

- 0 = heel ontevreden (13)
- 1 = eerder ontevreden (15)
- 2 = neutraal (47)
- 3 = eerder tevreden (6)
- 4 = heel tevreden (12)

Vitalink vaccinatiestatus (HealthOne – 62 respondentent)

- 0 = heel ontevreden (10)
- 1 = eerder ontevreden (12)
- 2 = neutraal (33)
- 3 = eerder tevreden (3)
- 4 = heel tevreden (4)

Noteer voor de eGezondheidsdiensten waar u 0 of 1 antwoordde, waarom u ontevreden bent.

CARECONNECT

eHealthBox:

- Onbekend
- Openen duurt lang, werkt zelden en is totaal niet gebruiksvriendelijk (meermaals)
- Meestal onleesbare bijlagen, antwoorden veel te omslachtig
- Dikwijls niet toegankelijk en onduidelijk hoe ik de documenten die mij gestuurd worden kan hanteren. Zelf nog niets verstuurd.
- Onvoldoende opleiding
- Extra werk, via Medibridge of Hector onmiddellijk in dossier en bruikbaar

Hub – Metahub:

- Te weinig ziekenhuizen doen mee
- Indruk dat dit niet werkt of dat het te traag werkt
- Dikwijls niet raadpleegbare resultaten (onduidelijk en onvolledig)
- Vaak vind je er geen verslagen terug, alhoewel je weet dat die bestaan. Bij uitslagen van het nabijgelegen ziekenhuis in Malle krijg je telkens het bericht dat de bijlage leeg is.
- Niet snel genoeg begrepen door mij, dus gewoon gemakkelijk overgeslagen – niet gebruikt
- Hub niet actief in Wallonië?
- Ik vind het omslachtig dat ik mij eerst dien te registreren voor ik toegang krijg en vaak hebben patiënten ook hun e-ID niet bij.
- Te omslachtig om gevonden documenten dan in het EMD te integreren
- veel ziekenhuizen (Brussels Hoofdstedelijk Gewest ed) zetten niet alles op de hub, of je moet het aanvragen via procedure die maanden duurt. Uiteindelijk komt het dan toch niet in orde en moet je bellen naar het ziekenhuis = dubbel werk

Sumehr publiceren:

- veel extra werk en de andere actoren kennen of gebruiken het niet (meermaals)
- kern van het dossier wordt niet goed weergegeven
- geen honorering voor de tijdsinvestering en de verantwoordelijkheid
- sumehrs nemen geen therapeutische handelingen op
- vaak foutmeldingen die ik niet kan corrigeren
- nog steeds ernstige bedenkingen m.b.t. de privacy bij het publiceren
- teleurgesteld in wat de sumehr maar is, na goed in mijn EMD te hebben geregistreerd
- betrouwbaar?
- Te weinig opgeleid in CareConnect om er vlot mee te kunnen werken
- Door opeenvolgende conversies van onze medische software en het niet gecodeerd zijn van de data in de vorige software, zijn veel gegevens verloren gegaan of niet volledig of niet correct of niet op de juiste plaats.
- Inhoud van de sumehr is niet goed, te onvolledig

- Moeilijk om goeie sumehr op te laden soms omdat het dossier nog niet goed opgekuist is maar vb. als er wilsbeschikking is kan men niet lezen wat er in staat (ik vind ook niet de plaats waar je dat 'handig' zou kunnen noteren zodat iedereen het ziet. Sumehrs lezen tijdens de wachtdienst lukt me niet (niet met Trigonía want daar kan ik zelfs e-iD niet inlezen,) je zou dan moeten kunnen laatste abio of zo zien , ook labo's zitten niet in sumehr.

MyCareNet - Verzekerbaarheid:

- Valt te vaak uit, storend tijdens de consultatie (meermaals)
- status niet altijd juist weergegeven (en soms met terugwerkende kracht aangepast?)
- Te weinig opgeleid

MyCareNet – Hoofdstuk IV:

- Eens Bf attest vervallen is, moeilijk om een verlenging te maken via MyCareNet
- Heel onhandig + tijdsverlies om doc. te moeten inscannen en up te loaden (héél vaak gemeld)
- Onpraktisch in gebruik, op papier gaat het sneller (meermaals)
- Voor verlengingen slechts 2 weken op voorhand, tekort voor chronische medicatie
- Vaak voorkomende foutmeldingen waarvan we de betekenis niet kennen (meermaals)
- Loopt vaak vast wegens ontbrekende gegevens
- Meesturen van bijlagen is omslachtig en het lukt niet altijd
- Aanvragen van Bf attesten verloop stroef of niet, gebruik het niet meer
- Werkt 50% / 75% van de tijd niet om god weet welke reden (meermaals)
- Onvoldoende gekend (meermaals), te ingewikkeld, te weinig opgeleid
- Vaak moet ik nog manueel nasturen
- het is niet eenvoudig om bij meerdere lopende akkoorden te weten waarover het gaat (er staat een cijfercode, maar niet gewoon welk medicament het betreft en welke dosis); zeer omslachtig met bijlages: er was een medicament bij (een LAMA, bretharis bv.) waarbij ik een bijlage moest afprinten, inscannen en uploaden om dan 'elektronisch' een goedkeuring te vragen.. dan gaat heel het nut toch verloren.
- Probleem met de vorige periode van goedkeuring
- frequente wijziging of schrapping van paragraafnummers, waardoor geen verlenging kan worden uitgevoerd, maar een zeer omslachtige procedure (nieuwe aanvraag + invullen papier, inscannen)
- geen helpdesk
- Nog veel te veel rompslomp voor bepaalde medicatie (diabetes medicatie op kop) waarbij je toch nog formulier moet afdrukken scannen en weer opsturen (IDIOOT) en dan bv Celebrex waar je soms oudere formulieren moet invullen bij verlenging.

e-GMD:

- Geen overzicht meer van welke patiënten een GMD hebben gehad.
- eGMD biedt geen oplossing voor huisbezoeken, rusthuizen, kinderen, ...
- eGMD bij patiëntjes < 3 maanden (zonder ISI+ of identiteitskaart lukt niet), bij andere patiënten lukt GMD opstart frequent niet.
- eGMD is goed qua werking, maar respons van mutualiteiten is onoverzichtelijk.

Recip-e:

- 80 % werkt niet of afprinten en terugscannen heel ongebruiksvriendelijk, zou fijn zijn als het werkt, als de apotheek het correct afhaalt dat we dit zien en dat de papieren versie eindelijk weg kan, steeds hoeveelheid invullen ook bij sporadisch gebruik belastend, aanvinken zou fijn zijn, bij uit de markt nemen van dosised, zou fijn zijn als er onmiddellijk een suggestie kwam.
- veel fouten, moeilijkheden magistraal voorschrift, onnozele taken, vb. voor schrift TED kousen kan je niet afdrukken zonder posologie...
- nog niet volledig op punt en te complex, werkt heel vaak niet, te vaak offline (meermaals gemeld)
- wijzigen achteraf omslachtig, verplichte dosering is vaak absurd (steriele compressen, Nuvaring : voor of na het eten?)
- zorgt er heel vaak voor dat ik uit mijn software pakket vlieg en terug moet opstarten . Het is belachelijk dat je voor alles een moment van inname moet bepalen ook als het van geen belang is omdat de patiënt het mag nemen indien nodig , omdat het een spiraal is, omdat het een spuit is, omdat het compressen zijn enz...
- e-recipe niet voldoende uitgewerkt en kan dus niet altijd gebruikt worden: vele patiënten hebben geen e-ID kaart die kan ingelezen worden , kinderen krijgen vaak geen Kids e-ID op gemeentes, vreemdelingen zeer wisselend soms kunnen we kaarten van Japanners lezen en geen enkele kaart van andere Europese landen -dringen beter beleid nodig ; om goed te functioneren moeten we van elke patiënt het RR nummer kunnen inlezen via e-ID kaart (al dan niet tijdelijk)

Vaccinnet:

- Duurt lang, bij vaccinnet nog eens e-ID opnieuw nodig, ondanks reeds ingelogd in CareConnect
- Eenrichtingsverkeer
- Vaccinnet en CareConnect synchroniseren niet/nauwelijks. Kijk je op de website van vaccinnet, zie je vaccins die niet in het dossier van de patiënt staan. Geen mogelijkheid om vanuit het EMD rechtstreeks doorgestuurd (zonder ingave van token of pin) te worden naar de website vaccinnet.

Vitalink medicatieschema:

- Als ik hoor van de apothekers: dat gebruiken wij niet, dan is het toch zonde van de tijd, niet??
- Dit elke keer opnieuw doen, vraagt telkens weer héél véél tijd (meermaals)
- Staat nog niet op punt (meermaals)
- Wijzigingen achteraf omslachtig, verplichte dosering is vaak absurd (steriele compressen, Nuvaring: voor of na het eten?)
- Zeer omslachtig om een clean overzicht te bewaren
- Moeilijk om bijvoorbeeld een zalf in te brengen
- Bij navraag blijken zowel de apotheker als de verpleegkundige niet het volledig correcte medicatieschema te zien zoals we het nochtans hebben opgeladen
- Teveel werk (vb. moment van inname) (meermaals)
- Veel apothekerssoftware loopt achter
- Er gebeurt op heden niets mee. De apothekers kunnen het niet inlezen of aanpassen, de TVPK in Oost-Vlaanderen (WGK) al evenmin... waarom doen we dit eigenlijk als de rest niet meedoet?

WINDOC

eHealthBox:

- Ik werk in een groepspraktijk met 7 . De eHealthBox is alleen maar raadpleegbaar op 1 centrale (secretaresse-)balie-computer . Ik weet niet hoe ik met Hector of dergelijke moet werken ... Ik ben altijd blij dat onze gemeenschappelijke secretaresse dit wel kan ! Het is natuurlijk een probleem voor heel onze praktijk . Enkel op 1 computer komen de gegevens binnen ...
- versturen van berichten via eHealthBox is absoluut gebruiksonvriendelijk!
- te onpraktisch, te omslachtig, te traag
- ik mag en kan de eHealthBox niet gebruiken, want verstuurd dossiers naar 'personen met een handicap' komen in een lus terug in mijn inbox (tot 100.000 maal). Windoc aangeraden om de eHealthBox momenteel af te sluiten, want er is nog geen oplossing (ook niet bij eHealth)

Hub – Metahub:

- Het lukt niet om documenten van de ziekenhuizen die met KWS werken te openen op CoZo vanuit Windoc .
- werkt niet - onleesbaar - niet integreerbaar
- brieven zijn leeg of / en niet altijd te lezen door Windoc
- te onpraktisch, te omslachtig, te traag
- er wordt een reeks documenten getoond, maar je kan niet aan de hoofding zien wat voor een document het is (verslag specialist? Protocol Rx? Leeg document? Onleesbaar document?...). Het duurt ook even eer je zo'n document open krijgt. In tegenstelling tot vb. Sara-i (van ZNA): daar zie je onmiddellijk welke onderzoeken er in het dossier van de patiënt staan en je kan die onmiddellijk open klikken.

Sumehr publiceren:

- bij optimaliseren dossier Windoc blokkeren bij opkuisen medicatielijst
- te omslachtig, te traag, te tijdrovend, te veel werk om dossier op te kuisen (meermaals)
- lay-out van Sumehr is ondermaats en geeft dus weinig vertrouwen
- inhoud van de sumehrs die ik tot nu toe zag was van geen meerwaarde voor de praktijk, meer nog, door ze te moeten bekijken werd mij tijd en energie voor de patiënt ontnomen; het vertraagt de consultatie te veel - het is niet duidelijk wat de meerwaarde is van de (laag kwalitatieve) sumehrs; sumehrs van slechte kwaliteit zijn een last voor de gezondheidszorg i.p.v. de zorg vooruit te helpen. Het systeem vertraagt als je sumehrs wil maken en opladen. (3x)
- omslachtig: elk dossier 'kuisen' en niet akkoord dat alles nieuw zomaar opgeladen wordt. Geen vertrouwen in dat medische gegevens 'veilig' zijn. Medische pakketten nog steeds niet compatibel ! Dus sumehrs ook nog niet wat ze moeten zijn.

MyCareNet - Verzekerbaarheid:

Geen opmerkingen

MyCareNet – Hoofdstuk IV:

- sommige stukken tekst ontbreken en ik krijg de huidige hoofdstuk IV terugbetalingen niet te zien
- zeer moeilijk om verlengingen aan te vragen
- verschillende medicatie lukken niet, geen respons nadien wanneer aanvraag 'in behandeling' is
- werkt niet vlot / werkt meer niet dan wel / vaak foutmeldingen (meermaals)
- onvoldoende overzichtelijk, niet gebruiksvriendelijk, omslachtig met bijlagen
- bij sommige mutualiteiten zijn de oude toestemmingen niet oproepbaar, waardoor verlengingen niet aangevraagd kunnen worden en nieuwe aanvragen niet lukken.
- Het lukt niet om brieven met de elektronische aanvraag mee te sturen.

e-GMD:

Als je eGMD zou beginnen gebruiken, dan kan je niet meer terug naar het papieren systeem (dat staat toch zo in de gebruiksvoorwaarden). Door de onbetrouwbaarheid van het systeem (in de brede zin) durf ik er niet aan beginnen, want bij uitval is er toch heel wat werk in te halen, als dat al mogelijk is.

Recip-e:

- Eerder tijdsverlies, gezien niet altijd bereikbaar
- Werkt meer niet dan wel
- Recipe valt regelmatig uit, maar erger nog is dat geen enkele magistrale bereiding momenteel juist verschijnt onder de barcode als ik de apothekers uit de buurt hoor.
- Recip-e database in Windoc nog niet optimaal, ik hoor teveel problemen

Vaccinnet:

- Weigering log in voor vaccinnet als arts in Waalse faciliteitengemeente, ook na herhaalde vraag
- Vaccinnet niet geïntegreerd in patiëntendossierbeheersysteem?
- Zou in ons programma geïntegreerd moeten zitten en niet via een aparte website (dubbel werk)

Vitalink medicatieschema:

- Vitalink medicatieschema werkt enkel indien o.a. de ziekenhuisartsen en de apothekers ook aanpassen.
- Te onpraktisch, te omslachtig, niet gebruiksvriendelijk
- Medicatieschema's wijzigen snel, zodat een upload van een medicatieschema vlug verouderd is + het is te omslachtig om die te maken. Goede software genereert het schema zelf.
- Vitalink medicatieschema: heel ingewikkeld + weinig bijdrage aan de gezondheidszorg, omdat medicatieschema's snel veranderen en zo tot fouten zal leiden...

HEALTHONE

eHealthBox:

- Vaak verbindingfouten waardoor het niet goed werkt
- Slecht functioneren, dikwijls alleen maar overlast

Hub – Metahub:

- Graag wat gebruiksvriendelijker maken: bijv. verschillende transacties tegelijk kunnen selecteren en integreren (zeer handig als je nieuwe patiënten hebt met heel veel ziekenhuisbezoeken en een ex-huisarts die niets doorstuurt)
- soms krijg ik enkel een link die dan in een nieuwe website opent. Het zou fijner zijn dat de brief echt wordt geïntegreerd. Die links werken niet altijd.
- Soms werkt het niet, zonder te weten waarom (terwijl e-ID en rest in orde zijn)
- Werkt traag en hapert vaak, sommige ziekenhuizen verschijnen wisselvallig

Sumehr publiceren:

- ik kan vlot sumehrs exporteren maar ... in ziekenhuizen kunnen ze dit niet lezen wegens onbruikbaar formaat
- werkt over het algemeen wel ok, maar ik merk dat het in groepspraktijken soms wat hapert: ik kan bijvoorbeeld niet altijd de sumehr opladen als mijn collega het GMD van de patiënt bezit. Hoe moet ik dan zijn medicatie aanpassen op die sumehr?
- Ingewikkeld en niet gebruiksvriendelijk
- zie er nog niet echt het nut van in, heb zelf nooit een sumehr bekeken en ik ga er van uit dat mijn collega's dat ook niet zullen doen, bovendien is dit ook vrij tijdsintensief

MyCareNet - Verzekeraarbaarheid:

Geen opmerkingen

MyCareNet – Hoofdstuk IV:

- Mag veel gebruiksvriendelijker. Ik vergeet elke keer hoe dit allemaal moet.
- Werkt niet altijd (vaak foutmeldingen), de documenten zijn niet up-to-date
- Dienst functioneert slecht
- Sommige procedures zijn te ingewikkeld en te tijdrovend
- Haperende systemen bij de ziekenfondsen en geen feedback bij in beraad genomen aanvragen
- Niet altijd duidelijk waarom aanvragen of verlengingen (Bf) niet worden goedgekeurd
- Foutmeldingen zijn niet begrijpbaar door vreemde codes

e-GMD:

- Er is geen plan B bij problemen: vb. systeem blokkeert als patiënten hun ID kaart niet mee hebben, hun ID kaart niet werkt, het kinderen zijn (die geen alternatieven mee hebben), buitenlanders die hier wel gedekt zijn door de mutualiteit (lukt ook soms niet) -> Dus als dit via de elektronisch weg niet werkt, waarom mogen we het dan niet gewoon op papier doen?
- Omslachtig om dit te consulteren (vele kliks noodzakelijk in tegenstelling tot verzekeraar).

Recip-e:

- voorschriften met een uitgestelde datum werden bij de apotheek niet geaccepteerd.
- soms wil de computer de posologie niet aanpassen als ik dit ingeef en dan mag ik het niet manueel aanpassen
- hoe zit dat nu met voorschriften die met de hand geschreven moeten worden?
- voorschriften op huisbezoek blijven voor mij met de hand. Het 4g net is echt nog te traag om dit via Recip-e te doen .
- minder flexibiliteit dan vroeger, het gebeurt regelmatig dat ik per ongeluk een voorschrift annuleer of dat er de verkeerde posologie opstaat, of niet voldoende uitleg.
- in één keer een 2e voorschrift van een medicament maken maar dan met uitgestelde datum wordt niet aanvaard door het programma
- datum voorschrift moeilijk aan te passen

Vaccinnet:

Geen opmerkingen

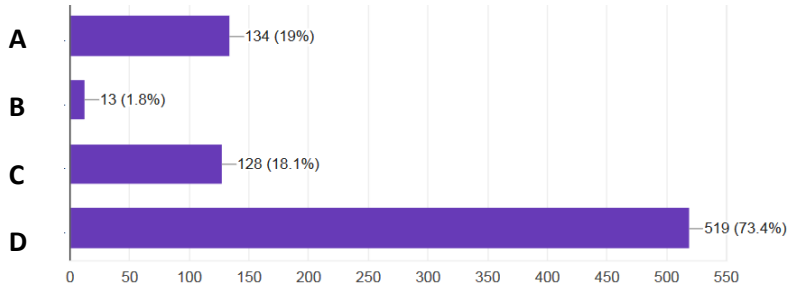
Vitalink medicatieschema:

- Te ingewikkeld, te weinig tijd en kennis om alle medicatie juist in tabel te zetten. Is altijd taak van apotheek geweest. Weet niet van alle medicamenten of deze voor tijdens of na het eten moeten genomen worden.
- mijn eigen medicatieschema's werden overruled door foute informatie. Er is maar één aan- en uitknop voor Vitalink op mijn computer, vermits die nu terug af staat kan ik ook niet rechtstreeks de vaccinatiestatus zo controleren
- Staat niet op punt, vlottere werking gewenst
- Omdat de Vitalink medicatieschema in ons EMD medicatieschema's mixt als er twee dossiers naast elkaar open staan, medicijnen stopt die ik niet wil stoppen, en het dus niet betrouwbaar is! Het is levensgevaarlijk! Deze problemen moeten worden opgelost, en hoogdringend indien men wil dat we het gebruiken.
- Onbetrouwbaar
- Gecomplieerde schema's zijn moeilijk juist weer te geven: nog meer fouten

Alle antwoorden zie Excel-document.

8. BENT U BEREID OPLEIDING ROND eGEZONDHEID TE VOLGEN?

- A) Nee, ik heb reeds voldoende opleiding gevolgd
- B) Nee, ik ben niet geïnteresseerd in opleiding hieromtrent
- C) Ja, geïnteresseerd in algemene opleiding rond eGezondheid
- D) Ja, geïnteresseerd in praktische opleiding rond gebruik van de diensten in mijn eigen software



CareConnect: 215 respondenten geïnteresseerd in praktische opleiding

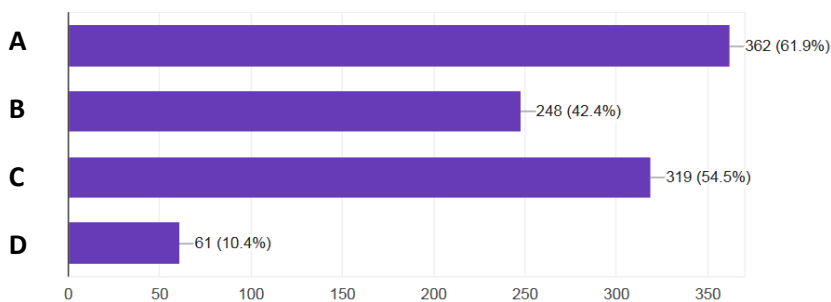
HealthOne: 64 respondenten geïnteresseerd in praktische opleiding

Windoc: 151 respondenten geïnteresseerd in praktische opleiding

128 huisartsen nog geïnteresseerd in een algemene eGezondheid verkenningstocht.

9. WELKE OPLEIDINGSVORMEN INTERESSEREN U? (585 respondenten)

- A) Fysieke aanwezigheid in een zaal, met een opleider en op een vast tijdstip
- B) Opleiding van thuis uit, met een opleider vanop afstand en op een vast tijdstip (webinar)
- C) Opleiding van thuis uit, zonder opleider en op een vrij te kiezen tijdstip (e-learning)
- D) Privéopleiding (tegen betaling)



CARECONNECT

- A) Fysieke aanwezigheid in een zaal, met een opleider en op een vast tijdstip (164)
- B) Opleiding van thuis uit, met een opleider vanop afstand en op een vast tijdstip (99)
- C) Opleiding van thuis uit, zonder opleider en op een vrij te kiezen tijdstip (129)
- D) Privéopleiding (tegen betaling) (16)

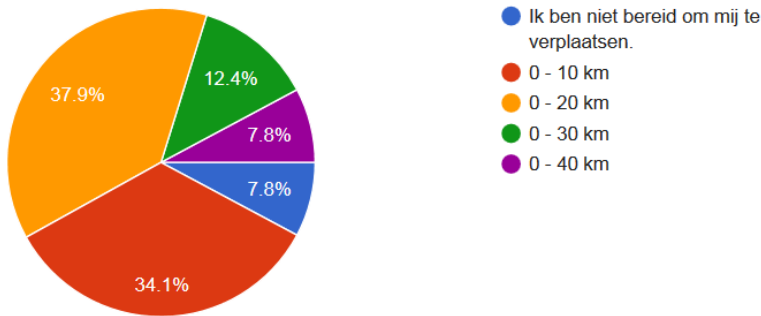
WINDOC

- A) Fysieke aanwezigheid in een zaal, met een opleider en op een vast tijdstip (88)
- B) Opleiding van thuis uit, met een opleider vanop afstand en op een vast tijdstip (87)
- C) Opleiding van thuis uit, zonder opleider en op een vrij te kiezen tijdstip (88)
- D) Privéopleiding (tegen betaling) (17)

HEALTHONE

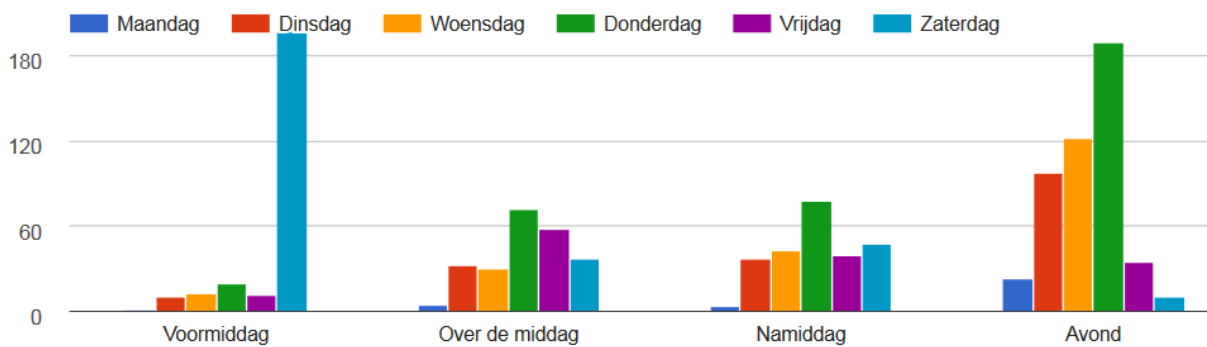
- E) Fysieke aanwezigheid in een zaal, met een opleider en op een vast tijdstip (43)
- F) Opleiding van thuis uit, met een opleider vanop afstand en op een vast tijdstip (26)
- G) Opleiding van thuis uit, zonder opleider en op een vrij te kiezen tijdstip (35)
- H) Privéopleiding (tegen betaling) (11)

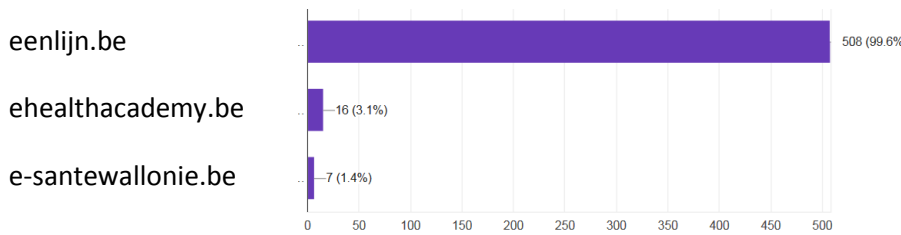
10. IN EEN STRAAL VAN HOEVEEL KM BENT U BEREID ZICH TE VERPLAATSEN?



11. WELKE MOMENTEN ZIJN HET MEEST GESCHIKT VOOR NAVORMING?

NOOT: De functionaliteiten van google forms lieten niet toe om deze vraag volledig vrij in te vullen. De huisarts kon slechts per dagdeel 1 voorkeurmoment aanduiden. Dus in het geval van een weekavond kon men maar 1 weekavond en niet meerdere aanduiden. Antwoorden dus voorzichtig te interpreteren.



12. WELKE INTERNETSITES HEEFT U REEDS BEZOCHT?**13. WELKE SUGGESTIES HEEFT U OM HET OPLEIDINGSAANBOD ROND eGEZONDHEID TE VERBETEREN?**

- Module Hoofdstuk IV, waarbij we concrete voorbeelden klaarhouden om te bespreken.
- Gerichte mails op week of maandbasis met kleine stukjes informatie.
- Korte sessies over 1 specifiek topic, met oefenmomenten en ruimte voor vragen
- Het tempo van het bestaande aanbod ligt te hoog, teveel topics in één sessie
- Demonstreren hoe we zelf thuis met een testpatiënt kunnen oefenen
- ‘Steam course’ gedurende 1 week, met per dag 1 of 2 items die worden uitgelegd en ingeoefend
- Accreditering van de webinars en de e-learning
- Duidelijk uitgeschreven online cursus met duidelijke illustraties
- Recip-e light: een lichtere versie voor zij die over geen medische software beschikken
- Opleiding voorzien rond het gebruik van PMF-files
- Sessies waar gewerkt wordt rond concrete praktische problemen, op basis van input vooraf
- LOK-aanbod voorzien, er zijn LOK’s die (bijna) allemaal met hetzelfde EMD werken
- Niet steeds weer de ‘gemakkelijke’ zaken herhalen tijdens de opleiding
- Nog altijd geen Pricare-aanbod, geïnteresseerd om mij hierin te verdiepen en opleiding te geven
- Eerst zorgen dat de diensten correct en overzichtelijk functioneren alvorens opleiding te starten
- Ik volgde een sessie met apothekers die was aangekondigd als zeer praktisch en interactief, maar die zeer algemeen dus nutteloos was, verspilde tijd
- Wekelijks een tutorial via mailbox over de meest gesignaleerde problemen of vragen (FAQ)
- Niet uitsluitend opleiding voorzien voor de meest gebruikte EMD-pakketten
- E-learning is precies niet meer zo gemakkelijk te bereiken en wordt ook onvoldoende aangevuld
- Nood aan meer opleiding in Limburg, vb. HealthOne in Genk gestart in 2015, maar daarna gestopt
- Opleidingen inbedden in de navormingen van de huisartsenkringen
- Een terugkomdag inlassen, want dikwijls komen er pas (praktische) vragen na de lessen en op het moment dat je alles wil toepassen. Als er dan geen opleiding / terugkomdag volgt, verwatert alles.
- Eerst de systemen stabiel en performanter maken en ondersteunen bij zowel hardware- als softwareproblemen die zelf op te lossen zijn. Pas daarna met praktische lessen starten.
- Getrapt opleidingsaanbod, naargelang het niveau van de artsen
- Concrete opleiding aanbieden met correcte info, ook voor de opleiders is het niet altijd duidelijk
- Net opleiding in onze praktijk gekregen (elk met een laptop), dat maakt een enorm verschil qua motivatie en het voldoende beet hebben om er echt aan te beginnen. De dag nadien begonnen met sumehr’s doorsturen (na optimalisatie dossier) en gestart met Recip-e.
- Tijdens opleiding gaat veel tijd verloren aan de intro, sessies mogen ook meer demo’s bevatten.
- Aanbod van YouTube-filmpjes voorzien

- Opleiding rond 'Wat te doen bij vastlopen': onbereikbaarheid MyCareNet, internetstoring, electriciteitspanne, pc crash, etc.
- Opleidingen die stap voor stap gaan, vb. rond aanvraag vaccinatiestatus, Bf-attest, dossier aanmaken of rond vertrouwelijk elektronisch doorsturen van een dossier.
- Per arts een coach voorzien: hoever staat deze arts, welke vragen zijn er, hoe zijn bepaalde zaken praktisch haalbaar? Vaak zijn opleidingen te algemeen voor sommigen en te specifiek voor anderen. Daarnaast is elk pakket anders en vult elke arts ook anders zijn pakket. Enkel zeer praktische opleidingen met concrete verbeteringen op de werkvloer zijn interessant.

Alle antwoorden zie Excel-document.

14. OM U GERICHTER TE INFORMEREN OVER ONZE OPLEIDINGEN, KAN U HIER VRIJBLIJVEND UW E-MAILADRES, NAAM EN VOORNAAM NOTEREN.

Antwoorden zie Excel-document (411 antwoorden).

Indien u telefonisch over onze opleidingen geïnformeerd wenst te worden, kan u hier vrijblijvend uw telefoonnummer noteren.

Antwoorden zie Excel-document (79 antwoorden).